

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПЕРВЫЙ САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА И. П. ПАВЛОВА»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РФ

«Рассмотрено»
На заседании кафедры общественного
здоровья и здравоохранения с курсом
экономики и управления
здоровоохранением.
Протокол № 2 от 06.09.19
Зав. кафедрой
Проф., д.м.н. Н. И. Вишняков

«Утверждено»
На Методическом совете Университета
Протокол № 5 от 07.10.19

Проректор по учебной работе
Проф., д.м.н. А. И. Яременко



на Цикловой методической комиссии ФПО
протокол № 7 от 24.09.19
проректор по послевузовскому
образованию К. С. Ключовкин

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ВРАЧЕЙ
«МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

Регистрационный номер в реестре программ непрерывного медицинского
образования № _____

(срок обучения 36 академических часов)

Санкт-Петербург

2019

ОПИСЬ КОМПЛЕКТА ДОКУМЕНТОВ

Дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей
«МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»
со сроком освоения 36 академических часов

№ п/п	Наименование документа
	Титульный лист
1	Актуальность и основание разработки программы
2	Цель программы
3	Общие положения
4	Планируемые результаты обучения
5	Требования к итоговой аттестации
6	Требования к материально-техническому обеспечению
7	Структура программы
8	Учебный план дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Менеджмент в здравоохранении»
9	Рабочие программы учебных модулей

Преподаватели курса:

- Вишняков Николай Иванович - заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики и управления здравоохранением ПСПбГМУ им. акад. И. П. Павлова, засл. деятель наук РФ, д.м.н., профессор
- Клюковкин Константин Сергеевич – д.м.н., профессор кафедры общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики и управления здравоохранением ПСПбГМУ им. акад. И. П. Павлова
- Пенюгина Екатерина Николаевна – д.м.н., профессор кафедры общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики и управления здравоохранением ПСПбГМУ им. акад. И. П. Павлова
- Кочорова Лариса Валерьяновна д.м.н., профессор кафедры общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики и управления здравоохранением ПСПбГМУ им. акад. И. П. Павлова
- Окулов Михаил Викторович - к.м.н., доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики и управления здравоохранением ПСПбГМУ им. акад. И. П. Павлова, зам. начальника управления внешних связей и развития
- Андреева Маргарита Александровна - к.э.н., доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики и управления здравоохранением ПСПбГМУ им. акад. И. П. Павлова

1. АКТУАЛЬНОСТЬ И ОСНОВАНИЕ РАЗРАБОТКИ ПРОГРАММЫ

Успех управленческой деятельности в здравоохранении во многом определяется уровнем подготовки руководителей всех уровней по основным разделам менеджмента, грамотным использованием опыта управления, научно обоснованными подходами к решению проблем учреждения.

2. ЦЕЛЬ

Повысить грамотность в вопросах менеджмента врачей организаторов здравоохранения лечебно-профилактических учреждений.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Цель: совершенствование профессиональных навыков в области менеджмента.

Задачи:

1. Знакомство с базовыми принципами менеджмента;
2. Знакомство с нормативными документами;
3. Изучение общих принципов управления;
4. Изучение вопросов лидерства в управлении;
5. Изучение общих принципов управления ресурсами организации;
6. Изучение основных принципов управления трудовыми процессами;
7. Изучение основных принципов управления качеством медицинской помощи.

Категория обучающихся – цикл рассчитан на врачей-организаторов здравоохранения и общественного здоровья, работающих на должности руководителя: заведующие отделениями, заместители главного врача, главные врачи, руководители органов исполнительной власти.

Объем программы: 36 аудиторных часов трудоемкости, в том числе, 36 зачетных единиц.

Тип обучения:

- Непрерывное образование
- Традиционное образование

Основа обучения:

- Бюджетная
- Договорная

Форма обучения, режим и продолжительность занятий

График обучения	Ауд. часов	дней	Дней в неделю	Общая продолжительность программы, месяцев (дней, недель)
Форма обучения прерывистая				
С отрывом от работы (очная)	18	3	3	3 дня
Дистанционная	18	3	3	3 дня
ИТОГО	36	6	6	1 неделя

Документ, выдаваемый после завершения обучения – удостоверение о повышении квалификации.

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

4.1. Требования к начальной подготовке, необходимые для успешного освоения программы

Программа предназначена для врачей, которые в рамках своих должностных обязанностей являются руководителями.

4.2. Характеристика профессиональных компетенций врачей, подлежащих совершенствованию в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «менеджмент в здравоохранении»:

- готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях деятельности подразделения и организации в целом;

- способность и готовность осуществлять профилактическую работу, направленную на снижение конфликтов в коллективе;

- способность к логическому и аргументированному анализу деятельности подразделения и организации в целом;

- готовность находить и принимать ответственные управленческие решения в условиях различных мнений и в рамках своей профессиональной компетенции врача;

- способность и готовность к оказанию первой помощи больным при различных заболеваниях и состояниях, угрожающих жизни и здоровью пациентов;

- способность осуществлять свою профессиональную деятельность с учетом принятых в обществе моральных и правовых норм, соблюдать правила медицинской этики, законы и нормативно-правовые акты по работе с конфиденциальной информацией, соблюдать врачебную тайну.

У обучающегося совершенствуются следующие профессиональные компетенции (далее – ПК):

в организационно-управленческой деятельности:

- готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях;

- готовность к оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей;

- готовность к организации медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях, в том числе медицинской эвакуации;

- готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан;

в психолого-педагогической деятельности:

- способность и готовность формировать у сотрудников мотивацию, направленную на повышение качества и объемов оказываемой медицинской помощи.

У обучающихся совершенствуются ПК, соответствующие требованиям квалификационной характеристики врача¹ организатора здравоохранения и общественного здоровья.

5. ТРЕБОВАНИЯ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

1.Итоговая аттестация по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «менеджмент в здравоохранении» проводится в форме зачета и должна выявлять теоретическую и практическую подготовку в соответствии с квалификационными требованиями.

¹ Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (Минздравсоцразвития России) от 23.07.2010 №541 «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения» (зарегистрировано в Минюсте РФ 25.08.2010 №18247)

2. Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения модулей в объеме, предусмотренном учебным планом дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «менеджмент в здравоохранении».

3. Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации «менеджмент в здравоохранении» и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ установленного образца о дополнительном профессиональном образовании – удостоверение о повышении квалификации образца ВУЗа.

6. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

Для реализации очной части обучения необходимы:

- Учебные помещения для работы с обучающимися;
- Рабочее место преподавателя (должно быть оснащено демонстрационной техникой: проекторами, системой мультимедиа, доской, доступом в Интернет);
- Рабочее место обучающегося (должно быть оснащено канцелярскими принадлежностями: бумага для письма А4, ручки).

Для реализации дистанционных образовательных технологий необходим доступ обучающегося к информационным ресурсам (учебная программа, учебный план, набор слайд-презентаций по основным темам дистанционной части дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации преподавателей высших медицинских образовательных учреждений «менеджмент в здравоохранении»).

7. СТРУКТУРА ПРОГРАММЫ

Программа построена на основе достижения обучающимися учебных целей. Под целью обучения понимается приобретение к концу освоения программы компетенций, необходимых знаний, умений и навыков по применению разделов менеджмента в системе управления здравоохранением.

Форма обучения: очная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения. Освоение программы обеспечено набором мультимедийных презентаций по основным темам программы, нормативно-правовыми документами, набором методических материалов, контрольными заданиями для оценки достижения результатов обучения.

Программа содержит 4 раздела и итоговую аттестацию.

8.УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «менеджмент в здравоохранении»

Цель: приобретение и совершенствование профессиональных знаний и практических навыков по основным разделам программы подготовки специалистов врачей-организаторов здравоохранения и общественного здоровья.

Категория обучающихся: врачи-организаторы здравоохранения и общественного здоровья, работающих на должности руководителя: заведующие отделениями, заместители главного врача, главные врачи, руководители органов исполнительной власти

Трудоемкость обучения: 36 академических часа/36 зачетных единиц

Режим занятий: не более 6 академических часов в день/36 академических часов в неделю.

Форма обучения: с отрывом от работы (очная).

№	Раздел	Часы	Форма контроля
1	ТЕМА 1. Современные аспекты менеджмента в здравоохранении. Управление кадровыми ресурсами.	10	Текущая
2	ТЕМА 2. Допуск медицинских работников к осуществлению профессиональной деятельности, документы, подтверждающие образование и квалификацию медицинских работников, оценка работодателем документов об образовании и квалификации работника.	8	Текущая
3	ТЕМА 3. Споры из некачественного оказания медицинской услуги: особенности исковых требований пациента, особенности доказывания, виды доказательств, распределение бремени доказывания в судебном процессе. Медицинский работник как участник процесса.	8	Текущая
4	ТЕМА 4. Мотивация сотрудников. Целеполагание и постановка задач.	4	Текущая

	Формирование команды. Конфликтогены и конфликтные ситуации в организации, стратегии разрешения конфликтов. Синдром профессионального выгорания и управление стрессом.		
	Итоговая аттестация: тестовое задание, зачет	6	Итоговая
	ИТОГО	36	

Лекционно-тематический план по дисциплине повышения квалификации:
«менеджмент в здравоохранении»

Наименование темы	Всего КЕ (часов)	В том числе (часы)				Контроль
		лекции	Практические занятия	Семинары	Самостоятельная работа	
ТЕМА 1. Современные аспекты менеджмента в здравоохранении. Управление кадровыми ресурсами.	10	6			4	Текущая
ТЕМА 2. Допуск медицинских работников к осуществлению профессиональной деятельности.	8	4	2		2	Текущая
ТЕМА 3. Споры из-за некачественного оказания медицинской услуги.	8	4	2		2	Текущая
ТЕМА 4. Мотивация сотрудников.	4			2	2	Текущая
Итоговая аттестация	6					
ИТОГО:	36	14	4	2	10	6

Содержание материала программы повышения квалификации
«менеджмент в здравоохранении»

№	Наименование раздела	Содержание раздела
	ТЕМА 1. Современные аспекты менеджмента в здравоохранении. Управление кадровыми ресурсами.	Организация как объект управления. Организационные процессы. Лидерство в управлении. Управление трудовыми процессами.
	ТЕМА 2. Допуск медицинских работников к осуществлению профессиональной деятельности.	Перечень документов, подтверждающие образование и квалификацию медицинских работников, оценка работодателем документов об образовании и квалификации работника.
	ТЕМА 3. Споры из-за некачественного оказания медицинской услуги.	Особенности исковых требований пациента, особенности доказывания, виды доказательств, распределение бремени доказывания в судебном процессе. Медицинский работник как участник процесса.
	ТЕМА 4. Мотивация сотрудников.	Целеполагание и постановка задач. Формирование команды. Конфликтогены и конфликтные ситуации в организации, стратегии разрешения конфликтов. Синдром профессионального выгорания и управление стрессом.

Литература:

1. Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ.
2. Федеральный закон "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" от 29.11.2010 N 326-ФЗ.
3. Приказ Минтруда России от 07.11.2017 N 768н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья".

4. Общественное здоровье и здравоохранение [Текст] : учебник для студентов / Н. И. Вишняков [и др.]. - 9-е изд., испр. и доп. - М: МЕДпресс-информ, 2018. - 874 с. : ил., табл - , 70 экз.
5. Решетников А.В., Экономика здравоохранения / Решетников А.В. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015.-192 с.
6. Кучеренко В.З., Применение методов статистического анализа для изучения общественного здоровья и здравоохранения: учебное пособие / Под ред. В.З. Кучеренко. - 4 изд., перераб. И доп. –М. : ГЭОТАР-Медиа, 2011.-256 с.
7. Хальфин Р.А., Медицинская документация: учетные и отчетные формы / Р.А. Хальфин, Е.В. Огрызко, Е.П. Какорина, В.В. Мадьянова – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2014. -64 с.
8. Шамов И.А., Биоэтика. Этические и эридические документы, нормативные акты / И.А. Шамов, С.А. Абусуев - 2014. - 357 с.
9. Шипова В.М., Современные подходы к планированию и развитию сети медицинских организаций / Шипова В.М. - 2014. -136 с.