

В.Н. Карандашев

КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ РАБОТЫ ПО ПСИХОЛОГИИ:

РЕФЕРАТИВНЫЕ, КУРСОВЫЕ И ДИПЛОМНЫЕ

Издание третье, переработанное

Рекомендовано Советом по психологии УМО
по классическому университетскому образованию
в качестве учебного пособия для студентов
высших учебных заведений, обучающихся
по направлению и специальностям психологии

МОСКВА

Смысл

2007

Карандашев В. Н.

Квалификационные работы по психологии: реферативные, курсовые и дипломные: Учеб. - метод. пособие.
- 3-е изд., перераб. - М.: Смысл, 2007. - 128с.

Учебно - методическое пособие предназначено в помощь студентам при написании рефератов, выполнении курсовых и дипломных работ в области научной и практической психологии. Автор детально характеризует основные цели и задачи различных типов квалификационных работ, а также знания, которые для этого должны быть усвоены. Даются рекомендации по поиску и изучению литературы, написанию теоретической части, планированию и проведению эмпирического исследования, оформлению работы, подготовке и проведению защиты дипломной работы.

Для студентов, выполняющих квалификационные работы по психологии, начинающих преподавателей, научных руководителей, рецензентов, а также членов аттестационных комиссий.

ISBN 5-89357-233-5

© Карандашев В.Н., 2002, 2007

© Издательство «Смысл», 2002, 2007

Содержание

Введение.....	6
1.Научно-методическое руководство выполнением квалификационных работ по психологии	9
1.1. Виды квалификационных работ по психологии.....	9
1.2. Учебные и научно-исследовательские умения студентов, необходимые для успешного выполнения квалификационных работ по психологии.....	12
2.Тема квалификационной работы.....	16
2.1. Выбор темы.....	16
2.2. Формулировка темы.....	18
3.Поиск и изучение информации по теме квалификационной работы.....	21
3.1. Как найти библиотеку	21
3.2. Поиск информации в библиотеке	24
3.3. Поиск информации в электронных ресурсах.....	28
4.Изучение литературы по проблеме	32
4.1. Типы публикаций.....	32
4.2. Как найти необходимое количество источников.....	33
4.3. Эффективные методики изучения литературы	35
4.4. Записи при чтении источников	37
5.Планирование и проведение эмпирического исследования (или инновационной работы в области практической психологии)	39
5.1. Общая организация и методологические аспекты исследования	39
5.2. Научная проблема, предмет и объект исследования	40
5.3. Цель и задачи исследования.....	43
5.4. Гипотезы исследования	45
5.5. Методы и методики исследования.....	53
5.6. Количественная обработка результатов исследования	56
6.Общая структура и стиль работы	61
6.1. Структура реферативной работы	61
6.2. Структура курсовой или дипломной работы.....	62
6.3. Типичные примеры структуры основной части квалификационной работы	65
6.4.Язык и стиль квалификационной работы.....	67
7.Написание реферативной части работы.....	71
7.1. Логика реферата	71
7.2. Стилистика текста.....	73
7.3. Ссылки и цитирование в тексте.....	74
7.4. Анализ, синтез и обобщение в тексте реферата.....	77
7.5. Обоснование собственного исследования.....	78
8.Описание эмпирического исследования или разработки в области практической психологии.....	80
8.1. Описание методов	80
8.2. Представление результатов.....	83
8.3. Использование таблиц, графиков, диаграмм.....	87
8.4. Обсуждение результатов.....	95
9.Как написать Введение, Заключение и Приложение к работе.....	97
9.1. Введение к работе.....	97
9.2. Заключение по работе.....	98
9.3. Приложение к работе.....	99
10. Оформление квалификационной работы.....	101
10.1. Титульный лист	102

10.2. Аннотация.....	103
10.3. Содержание.....	103
10.4. Объем работы.....	103
10.5. Заголовки.....	104
10.6. Текст работы.....	105
10.7. Формат печати	106
11. Как составить список литературы.....	108
11.1. Общие принципы оформления списка литературы.....	108
11.2. Библиографическое описание книги.....	109
11.3. Библиографическое описание диссертаций, авторефератов, курсовых и дипломных работ.....	111
11.4. Библиографическое описание статьи.....	112
11.5. Библиографическое описание страницы в Интернете.....	113
11.6. Библиографическое описание электронных ресурсов	113
11.7. Описание неопубликованных материалов, на которые делаются ссылки.....	115
12. Защита курсовой или дипломной работы.....	116
12.1. Отзыв научного руководителя	116
12.2. Представление работы на кафедру и рецензирование.....	117
12.3. Подготовка тезисов выступления на защите	117
12.4. Процедура защиты работы.....	118
12.5. Оценка работы	120
Основные справочные пособия, рекомендуемые студентам.....	123
Литература.....	124

Введение

В последние годы был опубликован ряд книг, содержащих рекомендации по написанию рефератов, выполнению курсовых и дипломных работ (*Кузнецов, 20006, 2005; Бережнова, 1999; Голодаева, 2000; Борикина, Виноградова, 2000; Кожекина, 2002; Вахрин, 2004; Ануфриев, 2004; Францифоров, 2004* и др.). При всех их достоинствах, эти пособия обычно описывают общие аспекты подготовки квалификационных работ (или ориентированы на определенные области знаний) и недостаточно учитывают специфику учебной и научной работы по психологии. Дело в том, что в разных областях науки, в разных специальностях сложились определенные традиции написания квалификационных работ, сформировались специфические требования к их оформлению, которые нужно соблюдать. Поэтому общие стандарты далеко не всегда применимы.

Подготовка квалификационных работ — важная форма учебной и научной работы студентов, обучающихся по специальности «психология». В связи с расширением психологического образования квалификационные работы по психологии часто выполняются студентами и других специальностей.

Основные виды квалификационных работ — рефераты, курсовые и дипломные работы. Как формы самостоятельной учебной деятельности студентов они направлены на:

- 1) углубление психологических знаний по отдельным темам;
- 2) развитие критического мышления;
- 3) обучение применению полученных знаний для решения прикладных задач;
- 4) формирование умений и навыков психологического исследования;
- 5) приобретение умений и навыков практической психологической работы.

В той мере, в какой эти работы направлены на поиск новых психологических знаний, разработку новых методик психологического исследования или практической психологической работы, они относятся к научной деятельности студентов.

Данная книга представляет собой первое в отечественной литературе пособие, которое в деталях охватывает все этапы написания реферата, подготовки, выполнения и написания курсовой или дипломной работы по психологии. Изложение сопровождается многочисленными примерами на материале психологической науки и практики. Пособие подготовлено как научно-методическое и практическое руководство по выполнению квалификационных работ различного рода. Надеюсь, что материалы книги в значительной степени освободят научных руководителей от необходимости объяснять многие методические и технические детали, и они смогут больше внимания уделять творческой научной и практической работе со студентами.

Пособие может использоваться студентами разных специальностей при написании рефератов по психологии, представляющих обзор учебной, научной и научно-практической литературы в соответствии с тематикой изучаемых дисциплин.

Книга представляет ценность для студентов и научных руководителей при выполнении курсовых работ реферативного и эмпирического характера. Опыт показывает, что самостоятельное овладение студентами методикой научной работы представляет значительные трудности. Изучение курсов экспериментальной психологии, статистики расширяет и углубляет знания студентов о методах и приемах эмпирического исследования. В то же время для развития умений самостоятельной организации исследовательской работы этого часто оказывается недостаточно. Есть необходимость в преподавании специального учебного курса, который мог бы этому научить.

Данное пособие предназначено для обучения студентов общим умениям ведения научной психологической работы. Оно может использоваться как для самостоятельного изучения студентами, так и в качестве учебника по курсу «Организация психологического исследования», который целесообразно преподавать студентам-психологам на старших курсах.

Третье издание книги представляет собой текст, значительно переработанный и дополненный, имеющий более детальную структуру, с расширенным кругом практических рекомендаций. Методический и информационный материал во многих разделах обновлен в свете новых стандартов и возможностей научной работы. В частности, в тексте приводятся обновленные и проверенные адреса в Интернете (в этом издании преимущественно русскоязычные), рекомендации по эффективному использованию компьютерной программы Microsoft Word для подготовки текста квалификационных работ.

В. Н. Карандашев Сентябрь 2006г

1. Научно-методическое руководство выполнением квалификационных работ по психологии

1.1. Виды квалификационных работ по психологии

Задачи и требования к выполнению тех или иных видов квалификационных работ определяются кафедрами и различаются в зависимости от специальности обучения, а также понимания значимости определенных аспектов учебной или научной деятельности для общего и профессионального образования. Они могут быть различны для студентов, обучающихся по специальности «психология», и для студентов других специальностей. Тематика рефератов, курсовых и дипломных работ разрабатывается преподавателями кафедр и доводится до сведения студентов. **Конкретная формулировка темы и план ее разработки согласуются студентом с научным руководителем.**

Квалификационные работы могут иметь преемственность и последовательное научное или практическое развитие темы, представляющей интерес для студента и его руководителя. В то же время отдельные работы могут быть независимы друг от друга и выполняться под научным руководством разных преподавателей.

Распределение заданий по выполнению реферативных, курсовых и дипломной работ по годам обучения студента определяется учебным планом данной специальности и может отличаться в разных вузах. Конкретные требования, предъявляемые к работам, определяются кафедрой, которая руководит их выполнением. В то же время есть типичные особенности данных видов учебной и научной работы студентов, позволяющие сформулировать общие методические рекомендации по их планированию, выполнению и оформлению.

Реферат — форма самостоятельной работы, направленной на детальное знакомство с какой-либо темой в рамках данной учебной дисциплины. Основная задача работы над рефератом по предмету — углубленное изучение определенной проблемы курса, получение более полной информации по какому-либо его разделу. Научно-исследовательский аспект в реферативной работе обычно не предусматривается. Тема реферата должна быть предложена преподавателем, но может быть сформулирована и самим студентом (при условии обоснования ее целесообразности и согласия преподавателя руководить ее выполнением).

При подготовке реферата необходимо использование достаточного для раскрытия темы количества источников, непосредственно относящихся к изучаемой теме (книг и статей). Для студентов-психологов требования к реферату, конечно, иные, чем для студентов педагогической или технической специальности. Работа студента над рефератом получает чаще всего дифференцированную оценку преподавателя.

Курсовые работы по психологии могут выполняться на 2, 3, и 4 курсах. Для студентов непсихологических специальностей это может быть отдельная курсовая работа, призванная углубить психологическую компетентность в определенной сфере профессионального образования. Студентами-психологами курсовые работы выполняются на нескольких курсах и должны обеспечить формирование научно-исследовательских умений, а также умений в области практической психологии при решении конкретной психологической проблемы. При выполнении курсовой работы на каждом последующем курсе студент имеет право выбора новой темы и нового научного руководителя. Однако целесообразным представляется продолжение изучения ранее выбранной темы, чтобы обеспечить преемственность учебной и научно-исследовательской работы в течение всех лет обучения.

При выполнении курсовой работы по психологии студентами должны решаться актуальные проблемы. Курсовая работа может быть направлена на поиск общих психологических закономерностей, на решение прикладной задачи или быть практически ориентированной.

В задачи курсовой работы входит освоение реферативных форм научной деятельности. При этом студенты должны усвоить не только способы отбора, группировки и обобщения информации, но, прежде всего, научиться находить нерешенные проблемы изучаемой темы, спорные вопросы и подходы к отдельным проблемам, определять степень достоверности информации, содержащейся в изучаемой литературе, ее доказательность.

Задачей курсовой работы может быть освоение студентом навыков эмпирической научно-исследовательской деятельности. При этом должна быть решена конкретная задача научной

психологии, связанная с изучаемой проблемой, и в письменном виде представлены обоснование цели, гипотезы и метода, используемого в работе, описание хода работы и ее результатов. Эмпирическая работа также должна содержать реферативную часть, в которой на основе анализа литературы характеризуется состояние изучаемой проблемы.

Задачей курсовой работы может быть освоение студентом умений. В области практической психологии. Курсовая работа этого типа заключается в формировании или адаптации методик психодиагностики или психологического консультирования, программ психотерапии, психокоррекции, развивающих действий, психологической профилактики или просвещения. При этом должна быть решена конкретная задача практической психологии, и в письменном виде представлены обоснование и описание цели, задач, использованных форм, методов и методик практической работы, ее хода и результатов. Соответствующая разработка должна иметь новизну. Такая курсовая также содержит реферативную часть, в которой дан анализ литературы.

Целесообразным представляется сочетание в курсовой работе реферативных, эмпирических и практических форм учебной и научной деятельности студента.

Дипломная работа по психологии выполняется, как правило, только студентами психологической специальности. Эта форма итоговой аттестации студентов за весь период обучения имеет как обучающую, так и оценочную функцию. При работе над дипломным проектом студент должен проявить умения, уже приобретенные им при выполнении курсовых работ.

Тема дипломной работы и план ее выполнения могут быть предложены научным руководителем, а также самим студентом с обоснованием целесообразности. Она должна быть направлена на решение актуальной исследовательской, прикладной или практической задачи в области научной или практической психологии.

После выбора темы дипломной работы студент подает заявление на имя заведующего кафедрой с просьбой разрешить ее выполнение. В заявлении должны быть указаны тема работы и научный руководитель. Закрепление темы, научного руководителя и (если необходимо) консультанта оформляется по предложению заведующего кафедрой распоряжением декана факультета. После утверждения темы вместе с научным руководителем студент составляет задание на выполнение дипломной работы. Оно подписывается студентом, научным руководителем и утверждается заведующим кафедрой. Задание составляется в двух экземплярах — один выдается студенту, второй остается на кафедре и вместе с дипломной работой представляется к защите. Кафедра может приглашать консультантов по отдельным разделам дипломной работы за счет времени, выделяемого на научное руководство работой.

План выполнения дипломной работы предполагает обстоятельный анализ литературы по проблеме, а также эмпирическое исследование или инновационную практическую психологическую деятельность с использованием методик и выборки, обеспечивающих необходимую доказательность выводов. Целесообразным представляется выполнение дипломного проекта в течение 4 и 5 курсов обучения, таким образом, чтобы курсовая работа на 4 курсе создавала достаточный научный задел, позволила провести пилотажное исследование. Правильно поступают студенты, которые уже на 2—3—4 курсах в своих курсовых проектах ориентируются на возможную тему дипломной работы в будущем и постепенно продвигаются в ее разработке.

По мере написания отдельных глав студент представляет их научному руководителю, исправляет и дополняет дипломную работу в соответствии с его рекомендациями. В установленные сроки студент отчитывается о степени готовности работы перед руководителем, в необходимых случаях — перед кафедрой.

1.2. Учебные и научно-исследовательские умения студентов, необходимые для успешного выполнения квалификационных работ по психологии

Разные типы квалификационных работ по психологии (реферативные, курсовые, дипломные) могут потребовать от студентов проявления трех основных групп умений:

- 1) поиск информации и оформление научной мысли реферативного типа;
- 2) планирование, проведение эмпирического исследования и оформление его результатов;
- 3) планирование, проведение инновационной работы в области практической психологии и оформление ее результатов.

Реферативная учебная и научно-исследовательская работа

При выполнении реферативной учебной и научно-исследовательской работы студент должен усвоить следующие основные умения:

- самостоятельный поиск информации по заданной теме;
- отбор существенной информации, необходимой для полного освещения изучаемой проблемы, отделение этой информации от второстепенной (в рамках данной темы);
- анализ и синтез знаний и исследований по проблеме;
- обобщение и классификация информации по исследовательским проблемам;
- логичное и последовательное раскрытие темы;
- обобщение психологических знаний по проблеме и формулирование выводов из литературного обзора материала;
- стилистически правильное оформление научной мысли реферативного типа;
- грамотное оформление научного реферативного текста;
- правильное оформление научной работы.

Эмпирическая научно-исследовательская работа

При выполнении эмпирической научно-исследовательской работы студент должен усвоить следующие умения:

- обоснование актуальности и новизны эмпирического исследования;
- определение предмета и объекта эмпирического исследования;
- формулировка цели и задач эмпирического исследования;
- формулировка гипотезы эмпирического исследования; планирование эмпирического исследования и прогнозирование достоверности ожидаемых результатов;
- выбор методов и подбор методик для проверки гипотезы эмпирического исследования;
- практическое освоение методики эмпирического исследования как средства решения научно-исследовательской задачи;
- количественная обработка данных эмпирического исследования;
- качественная обработка данных эмпирического исследования;
- полное, стилистически правильное и грамотное описание процесса и результатов эмпирического исследования, убедительность аргументации;
- интерпретация результатов эмпирического исследования;
- формулирование выводов, полученных в результате эмпирического исследования, рекомендаций по их использованию;
- правильное оформление научной работы.

Инновационная работа в области практической психологии

Инновационная работа в области практической психологии должна соответствовать основным методологическим принципам научной психологии. Это всегда научно-практическое исследование. *При подготовке разработки в области практической психологии студентом должны быть усвоены соответствующие умения:*

- обоснование актуальности задачи, на решение которой направлена работа;
- определение предмета и объекта практической психологической работы;
- формулировка цели и задач, на решение которых направлена разрабатываемая методика;
- характеристика новизны разрабатываемой или адаптируемой методики;
- планирование основных этапов разработки (или адаптации) методики практической психологической работы и понимание задач, которые решаются на каждом из них;
- подбор методов и методик для решения поставленной задачи практической психологии;
- практическое освоение методик психодиагностики, консультирования, психотерапии, коррекционной, развивающей психологической работы или работы по психопрофилактике и психологическому просвещению, понимание их места в решении поставленной задачи практической психологии;
- количественная обработка результатов проведенной работы;
- качественная обработка результатов проведенной работы;
- полное, стилистически правильное и грамотное описание процесса и результатов практической

психологической работы, убедительность аргументации;

- качественный и количественный анализ эффективности проведенной практической психологической работы, ее интерпретация;
- характеристика новизны и специфики разработанной методики практической психологической работы, выводов по ее апробации, описание возможностей и ограничений в применении, составление рекомендаций по ее использованию;
- грамотное оформление работы.

Все вышеперечисленное может являться основанием и критерием для оценки квалификационной работы студента (реферативной, курсовой или дипломной) преподавателем или аттестационной комиссией.

В ходе выполнения дипломной работы студент опирается на умения, приобретенные им при выполнении курсовых, по научному анализу литературы по теме исследования, по выполнению эмпирической научно-исследовательской работы и по решению проблем в области практической психологии. Как правило, тема дипломной работы продолжает исследования, проводимые в процессе написания курсовых. Основная особенность дипломной работы (по сравнению с курсовой) — ее комплексный теоретико-экспериментальный характер.

Поскольку *выполнение квалификационной работы представляет собой психологическое исследование, оно включает в себя ряд необходимых этапов.*

1. Определение темы и первичная постановка проблемы.
2. Поиск и анализ литературы по изучаемой проблеме.
3. Постановка цели, задач исследования, формулировка гипотез.
4. Планирование исследования, выбор методов и методик.
5. Проведение исследования, сбор эмпирических данных.
6. Первичный анализ данных, их математическая обработка и представление.
7. Обсуждение и интерпретация результатов.
8. Формулировка выводов и обобщений.

На каждом этапе исследователем решаются свои задачи, которые требуют соответствующих умений. Ими должен овладеть студент при исполнении квалификационной работы.

2. Тема квалификационной работы

2.1. Выбор темы

Выбор темы для реферата, курсовой или дипломной работы — дело непростое. Преподаватель может сформулировать тему, а может предоставить вам возможность выбрать ее самому.

Поиск литературы по интересующей тематике. О чем вы собираетесь писать? Определиться с темой проще в ходе поиска и изучения литературы по интересующей вас тематике. Тема в начале поиска может быть широкой и конкретизироваться позже. Например, тема «Усвоение ребенком языка» — очень широкая. Это тема для написания целой книги. Поиск публикаций по такой теме привет к огромному количеству источников, которые практически невозможно изучить и использовать в работе. Поэтому при подготовке квалификационной студенческой работы тема должна быть значительно сужена уже на стадии поиска литературы.

Сократите этот список, если он слишком длинный. Поиск информации по общей теме «Усвоение ребенком языка» выявит сотни источников. Список этих источников будет включать работы лингвистов, психологов, антропологов, педагогов, специалистов по методике обучения иностранным языкам. Сократите этот список, если он слишком длинный. Для этого можно ограничить параметры поиска. Например, можно сфокусировать свой поиск только на книгах, или только на журнальных статьях, или на публикациях последних 5—10 лет.

При написании работы по психологии имеет смысл *познакомиться также и с публикациями, написанными специалистами смежных областей знания* (социологами, лингвистами, педагогами, философами), поскольку в них можно найти полезную для психолога информацию. Следует иметь в виду, что не существует четких границ между знаниями, накопленными в отдельных отраслях науки и практики (например, лингвистике, антропологии, социологии, психологии, педагогике), и использование междисциплинарных связей в науке бывает плодотворным.

Бегло просмотрите заглавия статей и их резюме (abstracts) в интересующей вас области на ранних этапах выбора темы. Это поможет лучше сориентироваться в соответствующей научной сфере и найти собственную тему. Просмотр в журналах многообразия интересных тем научных исследований может подтолкнуть вас к формулировке своей темы, возможно, по образцу или подобию.

Расширьте список источников, если это необходимо. Если вам недостаточно источников для обзора литературы, то необходимо расширить поиск, включая публикации более ранних лет издания, а также увеличивая количество дескрипторов (ключевых слов) для поиска. Хорошим источником для расширения поиска литературы по теме являются списки литературы, помещаемые в конце книг или статей. Если известен автор книги или заглавие сборника трудов, то поиск источника не представляет значительной трудности. В этом случае пользуются алфавитным каталогом библиотеки и ищут книгу по фамилии автора или по первым буквам заглавия сборника.

Начинайте поиск с книг и статей последних лет издания, затем постепенно переходите к предыдущим годам. Это позволит в первую очередь познакомиться с современным состоянием проблемы и изучить последние библиографические обзоры по теме. Далее осуществляйте поиск в обратную сторону. Если современная статья относится к вашей работы, ее ссылки и библиография дадут полезный ключ к тому, в каком направлении продолжить обзор литературы. Имейте в виду два важных критерия при составлении списка литературы, которым предстоит прочитать: (а) список должен в достаточной мере отражать имеющиеся в литературе знания по данной теме, и (б) он должен и обеспечивать соответствующий контекст для собственного исследования, если вы пишете обзор литературы как часть введения в эмпирическое исследование.

Ищите теоретические статьи по теме. Теоретические статьи, которые прямо связаны с вашей темой, должны быть включены в обзор литературы. Однако поиск литературы, скорее всего, приведет к отчетам об эмпирических исследованиях, поскольку этот тип статей преобладает в научных журналах по психологии. Важно отметить, что авторы отчетов об эмпирических исследованиях чаще всего соотносят свои результаты с теоретическими работами и потому дают ссылки на соответствующую литературу. Обратите на них внимание.

Ищите обзорные статьи по теме. Ранее опубликованные обзорные статьи помогут в планировании нового обзора литературы, который вы собираетесь предпринять. Они полезны для того, чтобы представить, насколько широк круг литературы по теме, какого рода эта литература, а также дают возможность найти большой список ссылок на другие источники.

Выявите классические исследования и ведущих теоретиков. Классические исследования и теоретики вносят исторически важный вклад в понимание научной или научно-практической проблемы, поэтому знакомство с ними студента необходимо при изучении современных исследований по теме. Пренебрежение этим является серьезной ошибкой. Понять, какие исследования относятся к классическим, можно по контексту, в котором они цитируются, и по словам, которыми они сопровождаются («важное», «значительное» и т.п.). Кроме того, если вы замечаете, что в разных работах разные авторы регулярно ссылаются на определенные книги и статьи, то есть основание полагать, что описываемые в них теории и исследования относятся к числу классических. Можно также познакомиться с учебниками соответствующей тематики. Их авторы обычно описывают историю изучения проблемы.

Определитесь с основными понятиями. Полезно с самого начала дать предварительные определения основных понятий, чтобы избежать ошибочной интерпретации терминов изучаемой темы. Например, выяснить, что такое *инженерная психология* (если вы собираетесь писать реферат по данной теме), чтобы не думать ошибочно, что это психология инженера. Посмотрите значения терминов в психологических словарях.

Мозговой штурм списка возможных тем. Запишите список возможных тем: чем больше, тем лучше. Пишите все, что приходит в голову, не задумываясь критически над тем, насколько это реально и выполнимо. Можете привлечь к обсуждению товарищей, однако, объяснив им, что основная задача обсуждения — генерирование идей, а не критика. Затем критически оцените эти идеи: самостоятельно или с товарищами. Иногда комбинирование идей, предложенных в ходе мозгового штурма, ведет к интересной теме.

2.2. Формулировка темы

Поиск темы тесно связан с ее формулировкой. Поэтому уже на ранних этапах поиска публикаций по интересующей вас тематике важно попробовать сформулировать тему.

Сформулируйте предварительное название темы в письменном виде.

После выявления имеющихся источников можете пересмотреть тему и сделать ее более конкретной. Конечно, еще преждевременно окончательно формулировать тему. Это можно сделать только после чтения книг и статей, которые были выявлены в процессе информационного поиска. Однако первый набросок темы исследования представляет собой попытку назвать область вашего исследования. Подумайте о теме и изложите ее в письменной форме в нескольких словах. Не стремитесь оттачивать ее формулировку. Краткость в данном случае не сестра таланта. Тема должна выглядеть и звучать не как заголовок статьи, а как описательная фраза. Например: «Развитие языка и мышления у детей». В любом случае попытка сформулировать поможет лучше осознать ее. Представление своих идей насчет названия темы научному руководителю в письменной форме поможет вам лучше понять друг друга. Не нужно рассматривать обратную связь и комментарии руководителя как окончательное утверждение темы. Он, как и вы, может переосмыслить тему в ходе последующих размышлений. Это только начало конкретного диалога.

Конкретизация темы. Тема «Усвоение ребенком языка» слишком широкая для любого типа квалификационной работы. Конкретизировать тему можно следующим образом «Психология усвоения ребенком языка». Однако и в рамках этой тематики тема может быть конкретизирована еще больше. Это могут быть темы «Психология усвоения ребенком грамматических категорий», «Усвоение ребенком звуковой системы языка», «Усвоение ребенком слов и семантики языка», «Когнитивное развитие и усвоение языка», «Нарушения в развитии речи у ребенка». Если добавить в название темы «...родного языка», или «...иностранного языка», или «...английского языка», «...у детей в период раннего детства», «...у младших школьников», «...у одаренных детей» и т.п. — это существенно конкретизирует тему работы и сузит процесс поиска литературы. Конкретизировать тему можно, если ограничить возрастной диапазон («...у мужчин от 40 до 50 лет»), демографические характеристики участников исследования («...у разведенных женщин», «...у бездомных», «...у сельских жителей», «...у пенсионеров», «...у украинцев»). При выборе темы можно выбрать определенные профессиональные («...у строителей», «...у программистов», «...у спортсменов высшей квалификации»), половые («...у девочек», «...у юношей») характеристики рассматриваемой в работе категории людей. Однако должна быть обоснована причина для такого выбора. Это значит, что у вас должны быть основания полагать, что изучаемая категория людей **репрезентативна** (характерна) в отношении изучаемых психологических характеристик.

Еще большую точность формулировке темы может придать опора на методологический аппарат планируемого эмпирического исследования.

Какие же критерии можно взять за основу в этом случае?

Если изучается небольшое количество переменных, заголовок работы должен называть эти переменные. Например: «Взаимосвязь самооценки и агрессивности». Точка в конце заглавия не ставится, заглавие не заключается в кавычки.

Если изучается много переменных, то в заглавии называется только тип переменных. Например: «Взаимосвязь между отношением учащихся к школе и их демографическими характеристиками». Конкретные характеристики — социальный, экономический статус, проживание в сельской или городской местности, мужской или женский пол — в заглавии не указываются, поскольку их очень много.

Из заглавия работы должен быть ясен предмет и объект исследования. Заголовок не должен носить характер результатов или выводов. Неправильная формулировка: «Типичная причина агрессивного поведения мальчиков — завышенная самооценка». Лучше в этом случае сформулировать заглавие следующим образом: «Влияние самооценки мальчиков на их агрессивное поведение».

Слова «влияние» и «эффект» используйте в заглавиях с осторожностью. Эти слова в точном смысле могут употребляться только тогда, когда в исследовании выявляются причинно-следственные связи между переменными. Для выявления таких связей обычно используется эксперимент. В других случаях, например в корреляционном исследовании, редко можно доказать причинные связи.

Заголовок работы должен соответствовать исследовательской гипотезе или цели исследования. Например, заголовок «Различия в эмоциональной устойчивости мальчиков и девочек дошкольного возраста» отражает основную цель исследователя — «поиск различий в эмоциональной устойчивости мальчиков и девочек» или гипотезу о том, что различия в эмоциональной устойчивости между мальчиками и девочками дошкольного возраста существуют.

В случае длинных заголовков лучшую читабельность им придает использование автором дополнительных поясняющих и уточняющих комментариев после двоеточия.

Например: «Подростковый кризис у девочек, воспитывающихся в неполных семьях: индивидуальные особенности протекания».

3. Поиск и изучение информации по теме квалификационной работы

3.1. Как найти библиотеку

Первый этап деятельности студента при выполнении реферативной, курсовой или дипломной работы — поиск соответствующих источников информации по изучаемой теме. Основные источники: книги, методические пособия и разработки, статьи в научных и научно - методических журналах, сборниках научных и научно-методических работ, материалы конференций, сайты и веб-страницы в Интернете. При их использовании необходимо правильное оформление ссылок на них, о чем речь пойдет ниже. Могут использоваться также и неопубликованные материалы. В случае рукописей это указывается в скобках после названия источника. Если используется устное высказывание специалиста, это также упоминается в тексте работы.

При изучении публикаций по теме необходимо пользоваться, прежде всего, научными библиотеками. Массовые библиотеки предназначены для повышения общеобразовательного уровня читателей и по составу своих фондов, как правило, недостаточны для учебной и научной работы. Научные библиотеки, в отличие от массовых, призваны удовлетворять запросы читателей, связанные с их творческой, научной деятельностью. Для подготовки квалификационной работы могут использоваться, прежде всего, университетская библиотека, центральная региональная (областная, краевая, республиканская) библиотека, а также некоторые специализированные библиотеки, которые существуют в больших городах. При необходимости следует пользоваться также центральными библиотеками. Крупнейшими среди них являются Российская государственная библиотека (РГБ), Российская национальная библиотека (РНБ), Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы им. М.И. Рудомино (ВГБИЛ), Библиотека Российской академии наук (БАН), Государственная центральная научная медицинская библиотека (ГЦНМБ), Государственная научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского. Глобальная сеть Интернет дает возможность доступа к широкому кругу публикаций и электронных ресурсов в этих и других библиотеках России и стран СНГ. Информацию о них можно найти по адресу: www.volsu.ru/BIBL/LIB_2.html.

На Интернет-сайтах библиотек можно узнать адреса, режимы работы, правила записи. **Библиотеки предоставляют широкий круг электронных ресурсов и услуг, доступных читателю из любого населенного пункта: пользование поисковой системой, электронным каталогом, электронной библиотекой.**

Российская государственная библиотека (РГБ) (до 1992 г. — Государственная библиотека СССР им. В.И. Ленина) — главная библиотека страны. РГБ — общегосударственное хранилище отечественных и зарубежных книг, журналов и других документов, в том числе рукописных книг, диссертаций (кроме диссертаций по медицинским наукам). Это одна из самых крупных библиотек в мире, содержащая уникальное по своей полноте и универсальное по содержанию собрание отечественных и зарубежных документов на 247 языках мира. Читателем библиотеки может стать любой гражданин с высшим образованием. Постоянное место жительства при записи не имеет значения. Интернет-адрес РГБ: www.rsl.ru.

Российская национальная библиотека (РНБ) в Санкт-Петербурге (бывшая Государственная библиотека им. М.Е. Салтыкова-Щедрина) — одно из богатейших книгохранилищ мира. На протяжении многих десятилетий библиотека выполняла функции главной (республиканской) библиотеки Российской Федерации. Адрес в Интернете: <http://www.nlr.ru:8101>.

Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы им. М.И. Рудомино (ВГБИЛ) — многоотраслевая библиотека широкого гуманитарного профиля. Интернет-адрес: www.libfl.ru.

Библиотека Российской академии наук (БАН) в Санкт-Петербурге — старейшая из библиотек нашей страны, основана в 1714 г. Одна из крупнейших библиотек мира, БАН исторически сложилась как централизованная библиотечная система, включающая Центральную библиотеку (ЦБ) и 43 специальные научные библиотеки при петербургских учреждениях РАН. Интернет-адрес: spbrc.nw.ru!/russian/org/ban.htm.

Библиотека по естественным наукам Российской академии наук (БЕН РАН). Создана в 1973 г. и возглавляет одну из самых крупных и наиболее развитых централизованных библиотечных систем (ЦБС) России, включающую более 200 библиотек научно-исследовательских учреждений РАН; располагает, в совокупности, крупнейшим в стране фондом литературы в области естественных наук. Интернет-адрес: www.benran.ru.

Институт научной информации по общественным наукам Российской академии наук (ИНИОН РАН), созданный в 1969 г., является крупнейшим центром научной информации в области социальных и гуманитарных наук. Институт известен автоматизированной информационной системой по общественным наукам и Фундаментальной библиотекой. Интернет-адрес: www.inion.ru/index.php.

Центральная научная медицинская библиотека ММА им. И.М. Сеченова (ЦНМБ), образованная в 1919 г., в настоящее время располагает уникальной коллекцией научных изданий по медицине и здравоохранению, хранилищем практического опыта в области медицины, а также одним из лучших в России центров разработки и внедрения информационных библиотечных технологий. ЦНМБ, являющаяся головной отраслевой медицинской библиотекой, предназначена для обивания научных и практических работников здравоохранения. Интернет-адрес: www.scsml.rssi.ru.

Государственная научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского (ГНПБ им. К.Д. Ушинского) Российской академии образования (РАО) создана в 1925 г. Под нынешним названием библиотека существует с 1970 г. и является крупнейшей в стране отраслевой (педагогической) библиотекой, хранилищем педагогической литературы, информационно-библиографическим центром в области педагогики и образования, отраслевым научно-методическим центром для библиотек общеобразовательных учреждений, начального профессионального и дополнительного педагогического образования. Интернет - адрес: www.gnpbu.ru.

Государственная публичная историческая библиотека (ГПИБ России) — крупнейшая научная библиотека страны, специализированная в области истории. ГПИБ России является государственным хранилищем литературы по истории, историческим наукам и смежным дисциплинам. Интернет-адрес: www.shpl.ru.

Отечественные университетские библиотеки

Среди отечественных университетских библиотек выделяются своими богатейшими фондами научные библиотеки Московского, Санкт-Петербургского, Саратовского, Томского, Ростовского, Воронежского и других университетов. Их Интернет-адреса, так же как адреса других библиотек России, можно найти на сайте Волгоградского государственного университета: www.volsu.ru.

3.2. Поиск информации в библиотеке

Справочно-библиографический отдел и систематический каталог библиотеки. Поиск книг по интересующей проблеме обычно начинают со справочно-библиографического отдела и систематического каталога библиотеки. Каждая библиотека имеет собственный справочно-библиографический аппарат. Ее каталоги и картотеки содержат оригинальную информацию. При сходных фондах отечественных изданий каталоги научных библиотек могут отличаться по структуре и содержанию. Поэтому поиск информации в различных библиотеках может дать разные результаты. Читать же, пользоваться фондами можно в той библиотеке, которая покажется более удобной для работы с книгой.

Как правило, в любой библиотеке читателям открыт доступ к значительной части справочно-библиографического аппарата. Они могут обращаться к энциклопедиям, словарям, справочникам, библиографическим пособиям, самостоятельно вести поиск в системе каталогов и картотек. Для справочных целей используются книжные фонды открытого доступа.

Информацию о психологической литературе можно найти как в разделе «Психология», так и в разделах систематического каталога смежных отраслей знания, например, философии, медицины, педагогики, социологии.

Если не удастся самостоятельно справиться с библиографическими поисками, нужно обратиться к дежурному библиографу, который даст консультацию по методике дальнейшего поиска.

Для более широкого поиска информации о книгах по проблеме можно использовать книжную летопись, реферативные журналы, аналитические обзоры, бюллетени. Информацию о них дает библиограф. Для подготовки квалификационных работ по психологии важнейшие из них следующие:

«Книжная летопись» — старейший и самый известный в стране и за рубежом библиографический указатель. Основной выпуск выходит еженедельно. Указатель публикует 50 тыс. в год библиографических описаний книг и брошюр, вышедших на всех языках мира (массово-политическая, научная, художественная, учебная литература, словари, энциклопедии, научно-популярные издания, книги для детей и юношества). Приложения: ежеквартальные именной, географический и предметный указатели; ежегодный указатель серийных изданий. Дополнительный выпуск (авторефераты диссертаций) издается с 1981 г., выходит ежемесячно. Содержит описания авторефератов диссертаций на соискание ученых степеней кандидата и доктора наук по всем отраслям знаний.

«Ежегодник книги» включает библиографические описания книг и брошюр, поданных за определенный год. Выходит в двух томах. Том 1-й - общественно-политическая, учебная, детская и художественная литература, издания по искусству, культуре и языкознанию. Том 2-й - книги и брошюры по естествознанию, технике, промышленности, сельскому хозяйству, транспорту, связи, торговле, медицине и пр. Указатели: именной, заглавий книг на языках переводных изданий, предметный.

«Летопись журнальных статей» выходит еженедельно. Содержит библиографические описания статей, документальных материалов, произведений художественной литературы из 2660 журналов, периодических, продолжающихся и непериодических сборников, выходящих на русском языке. Приложение: ежегодный указатель «Список журналов, периодических, продолжающихся и непериодических тематических изданий, статьи из которых учтены в году».

Большую ценность в информационном поиске представляют такие информационные издания, как **реферативные журналы (РЖ), экспресс - информация (ЭИ), сигнальная информация (СИ)**. В РЖ публикуются рефераты, аннотации и библиографические описания, в ЭИ освещаются современные достижения науки и техники за рубежом в виде расширенных рефератов. СИ — библиографическое пособие, предназначенное для оперативного информирования специалистов о публикациях по определенной отрасли (теме, проблеме) в отечественных и зарубежных изданиях.

В **РЖ ВИНТИ** (Всесоюзный институт научной и технической информации) обобщается информация, публикуемая в 130 странах мира на 66 языках (Поиск информации в библиотеках, 1992, с. 26). Для психологов представляет ценность его часть «0.4. Биология. Раздел 0.4.П. Психология».

Библиографические указатели психологической литературы за прошедший год публикуют журналы «Вопросы психологии» и «Психологический журнал».

Из зарубежных реферативных изданий наиболее авторитетным является журнал **«Psychological Abstracts»**, выпускаемый Американской психологической ассоциацией. В нем содержатся краткие аннотации большинства работ, выходящих в англоязычных психологических журналах. **Существенно расширяют знания об источниках библиографические списки, помещаемые в конце книг и статей.** Достаточно полный перечень информации по соответствующей теме содержат, как правило, списки литературы в кандидатских и докторских диссертациях. Диссертации можно найти в местах их хранения (в РГБ и ГЦНМБ), а также по месту защиты — в библиотеке соответствующего научного учреждения или учебного заведения.

Основными типами публикаций, в которых можно найти информацию по интересующей вас тематике, являются:

- 1) книги,
- 2) статьи в журналах, сборниках, а также в опубликованных материалах конференций,
- 3) электронные ресурсы, которыми располагает библиотека.

В зависимости от количества авторов и структуры книги выделяют следующие типы изданий: монография, коллективная монография, сборник научных трудов. **Монография** — книга, содержащая

изложение результатов научного исследования, посвященного одному вопросу. В том случае, когда она написана несколькими авторами, ее называют коллективной монографией. **Сборник научных трудов** содержит несколько статей по ряду проблем сходной тематики, но не объединенных общей идеей или структурой исследования.

Следует иметь в виду, что необходимая информация может находиться в книгах, относящихся к теме не прямо, а косвенно. Например, в книге «Проблемы педагогической психологии» могут быть обнаружены статьи, касающиеся самых разных сторон обучения и воспитания. Или, например, материалы по психологическим различиям мальчиков и девочек или по особенностям самооценки, агрессивности могут быть в книгах под названием «Возрастная психология». Поэтому студент в процессе поиска книг по теме работы должен проявить общее знание соответствующего раздела психологии, эрудицию, сообразительность и творческое отношение к научно-реферативной деятельности. Полезно поиск информации по теме начать со знакомства с учебниками и словарями, в которых обычно отражаются наиболее признанные учеными и устоявшиеся знания. Затем можно переходить к изучению научных монографий, статей в научных журналах и сборниках трудов.

Для сообщений о результатах исследований психологи используют также **научные и научно-практические журналы**. Преимущество статьи в журнале — оперативность публикации. Она содержит лаконичное изложение целей, задач, методики, результатов и выводов по изученной исследователем проблеме. Существует большое количество научных журналов, выпускаемых издательствами или психологическими обществами и ассоциациями. Некоторые из них издаются в конкретной стране, на ее национальном языке и предназначены, прежде всего, для психологов этой страны.

Наиболее известными в России являются журналы «Вопросы психологии», «Психологический журнал», «Вестник Московского университета. Серия 14. Психология». Последний номер любого журнала за каждый год обычно содержит перечень статей, опубликованных в течение года. Поэтому знакомство с этим номером облегчает библиографический поиск по интересующей психолога проблеме. В последние годы стали выпускаться журналы «Иностранная психология», «Психологическое обозрение», «Мир психологии», «Акмеология», «Детский практический психолог», «Московский психотерапевтический журнал», «Журнал практического психолога», «Психология. Журнал Высшей школы экономики», «Культурно-историческая психология», «Психология в вузе» и др.

Наряду с национальными выпускается много международных журналов, каждый из которых обычно посвящен определенной психологической тематике. Большинство из них публикуется на английском языке как наиболее распространенном в международном научном сообществе.

Статьи психологов и по психологической проблематике порой публикуются и в других журналах по смежным наукам, например, в журналах «Вопросы философии», «Человек», «Вопросы педагогики», «Дошкольное воспитание» и т.п. Более полное представление о журнальных статьях по теме вам может дать «Летопись журнальных статей». *Используйте электронные каталоги библиотек.* Наряду с карточными каталогами все большее распространение в библиотеках получают электронные каталоги и базы данных, существенно облегчающие поиск информации по теме. Однако эффективность такого поиска зависит как от умения пользоваться соответствующей базой данных, так и от эрудиции и творческого отношения к поиску источников информации по теме исследования.

Увеличение потока информационных ресурсов на таких физических носителях, как **электронные оптические диски, видеодиски, электронные микропроцессорные картриджи, а также различной электронной информации в режиме локального и удаленного доступа** (в том числе интерактивных мультимедиа), расширили границы информационного поиска. Их использование, однако, требует умения составить библиографическое описание и сделать соответствующие ссылки на них в тексте работы (см.: Библиографическое описание электронных ресурсов, 2001). Подробнее об этом речь пойдет в последующих разделах.

3.3. Поиск информации в электронных ресурсах

Полезным и все более расширяющимся источником научной и практической информации по психологии становятся электронные ресурсы, важнейшим из которых является Интернет. Для успешного поиска информации в нем важно знать адреса сайтов и уметь пользоваться электронными базами данных и поисковыми системами (Войскунский, 1997). Вопреки распространенному

представлению, исчерпывающей (то есть охватывающей все области психологической науки) и систематически обновляемой психолого-библиографической информации с бесплатным доступом в Интернете нет.

Электронные адреса сайтов и веб-страниц

Среди русскоязычных следует отметить такие базы данных, как:

1. Российская сеть информационного общества, созданная в 1999 г. как открытое объединение людей, занимающихся проблемами развития экономики, политики, образования, общества в целом, на базе сетевых и информационных технологий, исследователей психологических, социальных и философских вопросов интернет-коммуникаций: www.isn.ru/index314.shtml.

2. Научная электронная библиотека включает полнотекстовые электронные версии лучших зарубежных и российских журналов по всем направлениям фундаментальной науки (свыше 6 тыс. названий журналов, около 8,5 млн. статей), диссертации авторов из более чем 1000 учебных заведений мира, базы данных по медицине, математике, журналы ИНИОН РАН, информационный бюллетень РФФИ и т.д.: www.elibrary.ru.

3. Университетская информационная система «РОССИЯ» создана и поддерживается как база электронных ресурсов для исследований и образования в области экономики, социологии, политологии, международных отношений и других гуманитарных наук и с 2000 г. открыта для коллективного доступа университетов, вузов, научных институтов РФ и специалистов: www.cir.ru/index.jsp.

Библиотека диссертаций предназначена для студентов, соискателей, аспирантов, занимающихся научными исследованиями, а также для всех, кто интересуется состоянием науки на современном этапе развития общества. Обеспечен свободный доступ к электронным версиям кандидатских и докторских диссертаций по всем отраслям знания. Здесь же содержится самая свежая информация об изменениях в сфере законодательства, касающегося различных аспектов защиты диссертаций, о списке необходимых для защиты документов и о самой процедуре защиты. На сайте кандидаты и доктора наук делятся опытом и сведениями, необходимыми для защиты и помогающими избежать многих трудностей и проблем при подготовке и защите диссертации www.dissert.ru.

5. Открытая электронная библиотека (проект Российской государственной библиотеки). Опубликованы полные тексты книг (более 6 тысяч), диссертаций (более 500), иллюстрации по всем отраслям знания: ogel.rsl.ru.

6. Портал www.auditorium.ru содержит обширную библиотеку учебной и научной литературы по различным гуманитарным дисциплинам, в том числе психологии.

7. Государственная научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского. На сайте представлены в свободном доступе электронный каталог, полнотекстовая база авторефератов диссертаций по педагогике и народному образованию, коллекции ссылок на Интернет-ресурсы. Особенно интересна коллекция ссылок на полнотекстовые документы «Педагогика в Интернете» с несколькими разделами, включая психологию (26 ссылок). Коллекция ссылок постоянно пополняется: www.gnpbu.ru.

8. Центр развития кадровых технологий. Сайт создан с целью развития информационного обмена в среде научной общественности, оказания помощи аспирантам и соискателям в научных исследованиях, подготовке диссертаций, поиске коллег. Он предлагает Федеральную базу диссертационных исследований, которой можно воспользоваться, не приезжая в Москву. Часть оказываемых услуг мая pauka.vkpk.ru.

9. «Русский курьер» — центр электронной доставки документов и информации Российской государственной библиотеки. Предоставляет следующие услуги:

- поиск документов и информации;
- электронное копирование книг, статей, авторефератов и других документов из фондов российских и зарубежных библиотек;
- справочно-библиографические услуги;
- составление фактографических, библиографических и адресных справок;
- написание аналитических обзоров по культуре и искусству;
- изготовление и копирование микрофильмов и микрофиш;
- экспресс - переводы.

Цель работы «Русского курьера» — сделать богатейшие фонды Российской государственной библиотеки, а также других библиотек, архивов, баз данных доступными пользователю в любой точке земного шара. Партнерами Российской государственной библиотеки и «Русского курьера» по книгообмену и межбиблиотечному абонементу являются 2500 библиотек более чем в 100 странах: www.edd.ru.

10. Электронная библиотека диссертаций РГБ предоставляет возможности доступа к электронным диссертациям и электронным каталогам диссертаций и авторефератов: www.diss.rsl.ru.

11. Научная библиотека им. Н.И. Лобачевского имеет Интернет-адрес: isl.ksu.ru/inside10.htm.

На сайте — удобный доступ к электронным каталогам российских библиотек.

12. Портал «Гуманитарное образование» содержит учебную и научную литературу, диссертации по ряду гуманитарных дисциплин, в том числе по психологии: humanities.edu.ru.

13. PsycINFO. Большие электронные базы данных психологической литературы, опубликованной в мире содержатся на сайте www.apa.org/psycinfo. Основная база данных содержит около 2 млн. ссылок на психологическую литературу с XIX в. до настоящего времени из журнальных статей, книг, фрагментов книг, отчетов и диссертаций. В базе можно найти резюме огромного числа психологических публикаций.

14. PsycLIT — платная база данных Американской психологической ассоциации (APA). Предназначена для того, чтобы обеспечить электронный поиск исследовательской литературы по психологии со всего мира. Представлены все аспекты психологии и смежных дисциплин. База данных содержит более 730 тыс. записей по психологии, резюме и индексирование 1300 профессиональных журналов из почти 50 стран, с 1887 г. по настоящее время. Более 12 тыс. новых записей добавляется ежеквартально из журналов, книг, фрагментов книг: www.rose-net.co.ir/products/PRODUCTS1/EBSCO/PsycLIT.htm.

Приведенные выше Интернет-сайты работали на момент подготовки данного пособия. Однако в связи с интенсивно развивающейся сетью они могут менять адреса. Для поиска их нового места в сети можно воспользоваться поисковыми системами, например, www.google.ru или www.google.com.

Эти поисковые системы эффективны также для поиска статей и других электронных материалов, опубликованных в Интернете.

Для эффективного поиска информации в Интернете важны умения эффективного поиска, владение понятийной системой дескрипторов и операторов. Дескрипторы — это ключевые слова, которые используются для поиска информации в сети, например: *теории личности, стресс, обзор, теория, методика, эксперимент* и т.п. Их нужно выбирать в зависимости от того, какого рода информацию или источники вы хотите найти. Следует иметь в виду, что использование разных дескрипторов или ключевых слов может привести к разным результатам поиска в базах данных. Продуктивность поиску придает также использование соответствующих операторов: И (AND), ИЛИ (OR) и т.д., если они работают в данной базе данных. Поэтому, прежде чем пользоваться электронной базой данных, полезно познакомиться с ее средствами поиска.

4. Изучение литературы по проблеме

4.1. Типы публикаций

Поскольку реферативные, курсовые, дипломные работы являются формами учебной и научной работы, то основой для их написания должны служить публикации учебного и научного характера — книги и статьи соответствующего содержания и жанра. Следует иметь в виду, что материалы научно-популярных книг и журналов, публицистические статьи, художественная, религиозная и эзотерическая литература используются для раскрытия темы только в качестве вспомогательных источников.

При изучении источников по теме следует помнить, что книги и статьи могут иметь разную адресацию: от этого зависят их стиль и содержание.

Первый тип публикаций — это научные книги и статьи, предназначенные для коллег — профессиональных психологов. Они пишутся, как правило, строго научным языком, и в их задачу входит сообщение новых данных по какой-либо проблеме. Студенты могут испытывать трудности при

чтении таких книг по причине недостаточного знания существа описываемой проблемы и используемой терминологии.

Второй тип публикаций — это учебники и учебные пособия, предназначенные для учащихся высших и средних учебных заведений. Они пишутся также научным языком. Степень сложности и доступности изложения, количество используемой научной терминологии должны соответствовать уровню знаний студентов, для которых это учебное пособие предназначено. Основная задача, на которую ориентируются авторы такого рода книг, — систематизированное изложение какой-либо области психологического знания. Поэтому изучение литературы, полезно начинать с учебников и учебных пособий.

Третий тип публикаций — справочники и словари, где в определенной системе объясняются термины и понятия, а также некоторые разделы психологического знания. Обращение к ним также целесообразно на первом этапе работы, поскольку в них можно найти типичные определения понятий, классификации явлений, описание основных психологических закономерностей.

Четвертый тип публикаций — это научно-популярные книги и статьи, предназначенные для широкого круга читателей. Они содержат доступное и ясное изложение какой-либо психологической проблемы, написаны научно-популярным языком и не предполагают знания читателем профессиональной психологической терминологии. Научные термины или доступно разъясняются, или заменяются более простыми языковыми оборотами. Задача автора такой книги — популяризация психологических знаний, повышение психологической культуры читателя.

Порой можно встретить книги, в которых сочетаются эти типы жанров. Системно и ясно написанные научные труды используются в качестве учебников, а также могут быть полезны для широкого круга читателей. К такому типу книг относится, например, фундаментальный труд С.Л. Рубинштейна «Основы общей психологии». Научно-популярные книги, несмотря на легкость литературного стиля и отсутствие сугубо профессиональной терминологии, представляют научную ценность.

4.2. Как найти необходимое количество источников

После того как собрана информация об основных источниках по теме, можно переходить к их изучению. Следует, однако, при этом помнить, что библиографический список может и далее расширяться по мере знакомства со ссылками на других авторов, которые будут встречаться в изучаемых источниках.

Как много источников необходимо для написания работы? Студенты часто задают вопросы о том, какое количество источников они должны прочитать и насколько длинным должен быть список литературы. Однозначно ответить на этот вопрос трудно. Нет установленного минимума количества статей и книг, которые должны использоваться при написании квалификационной работы. В то же время количество используемых источников характеризует объем проделанной студентом работы, поэтому служит важным критерием для ее оценки.

Список литературы должен быть достаточно полным и характеризовать вашу осведомленность в изучаемой проблеме. При написании обзора литературы вы должны поставить две основные цели. Во-первых, попробуйте подготовить всесторонний и современный обзор темы. Во-вторых, постарайтесь показать, что достаточно владеете знаниями в области, которую изучаете.

Исходя из опыта оценки студенческих работ, у меня сложилось впечатление, что хороший реферат обычно содержит список литературы, включающий не менее 10 источников, хорошая курсовая работа — не менее 20. Однако это мое субъективное профессиональное мнение. У других преподавателей может быть другое представление. Требования в этом отношении могут различаться у разных кафедр психологии, а также от того, выполняется ли реферат (или курсовая работа) по профилирующей дисциплине или нет.

Кроме того, *имеет значение и то, насколько широко и качественно проработаны источники, насколько тщательный их анализ приведен в работе.* Например, одна книга только упоминается в работе, и только один раз, а ссылки на другую приводятся неоднократно и в разном контексте. В третьем случае студент на книгу (или статью) не только ссылается, но также анализирует и оценивает ее. Иногда студенты копируют ссылки на определенные источники из других прочитанных книг, даже не заглядывая в эти первоисточники (что недопустимо). В результате они создают длинный список литературы, который сам по себе не характеризует объем и качество проделанной работы.

Исходя из моего преподавательского опыта, складывается впечатление, что хорошая дипломная работа обычно содержит список литературы, включающий не менее 40 источников. Конечно, все эти

ориентеры не следует рассматривать буквально. Например, в случае детального анализа литературы на иностранных языках список литературы может быть меньше, поскольку этот вид работы часто требует больших временных и интеллектуальных затрат. Возможны и другие случаи такого рода. Многое зависит от того, в какой мере и насколько целесообразно используются эти источники. При написании курсовой или дипломной работы следует иметь в виду, что обзор литературы должен обеспечивать обоснование для вашего эмпирического исследования. Именно с этой точки зрения он будет оцениваться.

Если при работе над темой студент обнаруживает, что по конкретной проблеме литературы недостаточно много, то он должен **основательнее изучить и проанализировать литературу по более общей и смежным проблемам**. Это поможет ему повысить уровень компетентности в изучении собственной темы, найти подходы к эмпирическому исследованию. Например, если отсутствует достаточно большое количество публикаций по проблеме военного синдрома, то целесообразно более детально рассмотреть вопросы травматического и посттравматического стресса, а также тему стресса в целом. При этом студент должен последовательно переходить от изложения общих проблем стресса к рассмотрению более частных, связанных с его темой.

4.3. Эффективные методики изучения литературы

Приступая к изучению литературы, следует помнить, что сравнительно небольшое количество книг можно получить по абонементу.

Научная и специальная литература издается, как правило, ограниченными тиражами. Поэтому **при чтении и конспектировании источников следует рассчитывать, прежде всего, на работу в читальных залах библиотек**. В случае отсутствия в библиотеке необходимой книги или журнала их можно заказать по межбиблиотечному абонементу из библиотеки другого города. Делать это лучше своевременно, поскольку срок выполнения заказа, как правило, большой. Присланные на определенный срок книги выдаются для работы в читальном зале. **При необходимости можно сделать ксерокопии наиболее важных фрагментов и материалов изучаемых публикаций**. Это более целесообразно, чем переписывать источник или его большие фрагменты. В результате оказывается возможным работать с ним, выделяя фрагменты текста маркером или подчеркивая их. Использовать различного рода выделения или подчеркивания в библиотечных книгах запрещается. Это мешает другим читателям самостоятельно работать с этой книгой или статьей.

Важнейшей задачей работы на данном этапе является **изучение основных понятий, научных и практических проблем изучаемой темы, разных точек зрения на нее, основных теоретических и эмпирических подходов к ее исследованию**. Необходимо провести анализ, сравнение, группировку, систематизацию и обобщение собранных материалов и не ограничиваться простой компиляцией традиционных учебных психологических знаний или теоретических рассуждений из научных трудов. Работа не должна носить репродуктивный характер. В процессе изучения литературы следует проявлять критическое мышление и не полагаться чрезмерно на авторитет печатного научного слова. Важно обращать внимание на аргументы, используемые автором для тех или иных утверждений, на описание научных фактов, которые лежат в основе выводов. Современная психология основана в значительной степени на эмпирических исследованиях. Поэтому эмпирические факты и условия их получения (экспериментальная ситуация, методика, процедура, выборка испытуемых, результаты) при чтении книги или статьи должны быть внимательно изучены и критически осмыслены. В результате изучения литературы по теме у вас должно сложиться представление о логике и этапах исследования проблемы, об основных направлениях, аспектах ее изучения. Это определит логическую последовательность содержания теоретической части вашей работы.

При первоначальном знакомстве с книгой полезно сначала внимательно изучить аннотацию, оглавление, введение, заключение, список литературы, а также бегло просмотреть ее. Это даст общее представление о проблематике и круге вопросов, освещенных в книге, значении, которое она может иметь в раскрытии вашей темы, а также месте, которое ее содержание может занять в вашей работе. Предварительный просмотр книги позволяет определить, читать ли ее всю или достаточно ознакомиться с отдельными разделами. Первоначальному знакомству с книгой помогает динамическое чтение, которое дает возможность уловить общие идеи, проблемы, цель, задачи, методы и результаты, не вдаваясь в детали. Аналогичный алгоритм беглого обзора необходимо использовать и при предварительном знакомстве с журнальными статьями. Главная целевая установка при чтении, которая

должна быть у вас в этом случае, — поиск в книгах и статьях нужной вам информации по теме, а не изучение их содержания самих по себе. Выбирайте в источнике то главное, что важно для вас как исследователя, а не для автора (совпадение ваших точек зрения в этом отношении возможно, но не обязательно). Помните, что вы изучаете книгу (или статью) не для сдачи экзамена, а для написания научной работы.

В дальнейшем при внимательном чтении заинтересовавшей книги, ее разделов или статьи важно мысленно соотносить изучаемый материал с тем, что вы уже знаете по данной проблеме из других источников: круг используемых понятий, сходство и различие в их раскрытии, общность и специфика в исследовательских подходах, методах, выборке, результатах, выводах. Таким образом, будет выстраиваться общая логика и последовательность раскрытия основных вопросов в вашей квалификационной работе. При этом следует помнить, что анализ литературы должен быть нацелен не только на описание полученных и психологии (или смежных дисциплинах) знаний по теме исследования, но и на выявление нерешенных и дискуссионных проблем, критическое осмысление темы. Аргументированное изложение собственной точки зрения — важный аспект квалификационной работы. Тщательное изучение накопленного в литературе исследовательского опыта должно помочь студенту в выявлении актуальных научных и практических проблем для собственного эмпирического исследования.

4.4. Записи при чтении источников

При внимательном аналитическом чтении нужно делать записи. Они будут полезны при дальнейшем написании квалификационной работы. Такие записи могут быть в форме выписок, тезисов или конспекта.

Прежде чем делать выписки или конспектировать источник, необходимо **зафиксировать точное библиографическое его описание.** Это *потребуется вам при оформлении списка литературы* (о том, как правильно составить и оформить список литературы, подробнее речь пойдет ниже). Выписки и конспекты работ целесообразно делать на отдельных листах, так как это создаст определенные удобства в классификации материалов на завершающем этапе при написании текста работы, позволит быстрее классифицировать источники по содержанию информации.

До того как делать выписки из источника, необходимо понять содержание выписываемого фрагмента. Нецелесообразно выписывать что-либо без понимания содержания, в надежде на последующее прочтение записи и понимание. **Принцип «сначала понять, а потом выписывать» должен быть безусловным.** Изучение и конспектирование книги или статьи не следует превращать в самоцель, оно должно быть нацелено на поиск только той информации, которая необходима для раскрытия темы работы. Стремитесь к пониманию, прежде всего, того, что вам нужно по вашей проблеме. Дайте право остальным фрагментам изучаемого источника остаться непонятыми и даже непрочитанными, если в этом нет необходимости.

Выписки и цитаты могут быть в виде прямой или косвенной речи. Прямые цитаты — это дословное воспроизведение отдельных фрагментов источника, в которых содержатся основные мысли, наиболее важные факты, статистические данные. Прямое цитирование целесообразно использовать тогда, когда студент хочет подчеркнуть точную формулировку мысли автора. При этом текст заключается в кавычки с обязательным указанием в скобках страниц, на которых находится цитируемый фрагмент. При использовании цитат в виде косвенной речи мысли автора излагаются в пересказе. Большие отрывки текста, которые нецелесообразно цитировать в полном объеме, надо стараться записывать своими словами, сокращая формулировку, и сжато излагая содержание. Информация из источника при этом передается в несколько измененном (переформулированном) виде. Это может касаться изменения или опускания отдельных слов или выражений для более краткого пересказа основной мысли или информации, содержащейся в источнике. В случае косвенных цитат текст пишется без кавычек. Но и в том и в другом случае целесообразно в выписках или конспекте указывать номера страниц, на которых эта информация содержится. Это нужно будет при ее использовании в тексте вашей работы, при цитировании.

Тезисы как вид записи при чтении статьи (или книги) — это обычно *сжатое изложение основных мыслей прочитанного текста, перечисление основных идей или каких-либо ключевых положений*

всего источника либо его фрагмента. Тезисы позволяют обобщить материал представить его суть в кратких формулировках.

Цитаты и тезисы — наиболее часто используемые формы записей при подготовке квалификационных работ, когда *только отдельные фрагменты источника существенны для раскрытия темы работы.*

Однако порой вся статья (или книга) представляет систематическое и обобщенное изложение информации по тому или иному разделу квалификационной работы. В таком случае лучший вид записи — это *конспектирование, представляющее собой систематизированную, логически связанную форму записи, включающую выписки, тезисы, дополненные мыслями и комментариями студента.* В конспект могут войти также отдельные части текста, цитируемые дословно, факты, примеры, цифры, схемы.

5. Планирование и проведение эмпирического исследования (или инновационной работы в области практической психологии)

5.1. Общая организация и методологические аспекты исследования

Важнейшей частью преддипломной курсовой, а также дипломной работы является эмпирическое исследование (направленное на сбор и анализ данных по проблеме) или разработка методики в области практической психологии (направленная на создание или адаптацию какой - либо программы диагностики, консультирования, коррекционной, развивающей работы, психопрофилактики, психологического просвещения). И в том и в другом случае должна быть определенная новизна по сравнению с уже существующим опытом в этой области, Эмпирическое исследование по дипломной работе может выполняться в области фундаментальных или прикладных отраслей психологии. Проект эмпирического исследования или практической психологической работы разрабатывается студентом с помощью научного руководителя.

Курсовой или дипломный проект предполагает выполнение студентом определенного объема эмпирической или практической психологической работы. Этот объем *определяется количеством испытуемых, которые были обследованы, количеством использованных методик и степенью их трудоемкости; сложностью обработки и анализа полученных данных.* Все это студент и научный руководитель должны учитывать при планировании исследования, а аттестационная комиссия — при оценке работы. Студент несет ответственность за планирование исследования, адекватность использованных методов и методик целям работы, организацию и проведение сбора и обработки эмпирических данных, за достоверность полученных результатов и доказательность выводов.

Процесс эмпирического исследования включает следующие этапы:

1. Методологическое обоснование исследования, определение предмета и объекта, постановка научной гипотезы, цели и задач исследования.
2. Построение плана исследования, операциональное определение изучаемых явлений, подбор методов и выдвижение экспериментальных гипотез.
3. Организация исследования и сбор эмпирического материала.
4. Качественная и количественная обработка данных.
5. Обсуждение и интерпретация данных.
6. Формулировка выводов, подтверждающих или опровергающих гипотезы.

Методологические аспекты курсовой и дипломной работы. Основными методологическими аспектами, которые должны быть определены студентом при планировании эмпирического исследования, являются:

1. Актуальность темы исследования.
2. Научная проблема, на решение которой оно направлено, и новизна исследования.
3. Объект и предмет исследования.
4. Цель исследования и научная гипотеза исследования (исследовательский вопрос).
5. Задачи исследования и эмпирические гипотезы.
6. План, организация и методы исследования.

7. Методики, использованные в исследовании.

Данные методологические аспекты формулируются в самом начале исследования, когда оно планируется. Однако их изменение и конкретизация могут продолжаться в дальнейшем в ходе его проведения.

5.2. Научная проблема, предмет и объект исследования

Эмпирическое исследование или инновационная работа в области практической психологии должны быть направлены на решение актуальной с практической и научной точек зрения проблемы. **Практическая актуальность** определяется необходимостью поиска новых знаний для решения практической проблемы или важностью разработки методики, имеющей практическую направленность. **Научная актуальность** - необходимостью решения конкретной научной проблемы в связи отсутствием определенных знаний, методики исследования в соответствующей области психологии.

Проблема исследования. Проблема — это научный вопрос или комплекс вопросов, решение которых представляет практический или теоретический интерес. Постановка проблемы и соответствующего исследовательского вопроса — начало любого исследования. Не нуждаются в исследовании лишь очевидные истины. Однако очевидность субъективна, а *научное исследование требует объективного доказательства*. Например, считается, что чем больше у человека стремление достичь цели, тем он лучше будет работать. Очевидно?

Кажется, что да. Однако научные исследования показывают, что это далеко не всегда так. Если мотивация превышает некоторый оптимум (закон Йеркса - Додсона), то в деятельности возрастает количество ошибок и научение происходит медленнее.

Научная проблема, в отличие от житейской, формулируется в терминах определенной научной отрасли. «Являются ли различия в агрессивности генетически детерминированным признаком или зависят от влияний семейного воспитания?» — это проблема, которая сформулирована в терминах психологии развития и может быть решена соответствующими методами. Формулируя научную проблему, мы сужаем диапазон поиска ее возможных решений и в неявном виде выдвигаем гипотезу исследования.

Новизна и практическая значимость исследования. Любое научно- психологическое исследование — фундаментального, прикладного или практического характера — должно содержать определенную новизну в решении поставленной проблемы. Степень новизны исследовательских проектов, в том числе в студенческих дипломных работах, бывает большей или меньшей. Но в любом случае научное исследование, проведенное в рамках дипломной работы, должно вносить определенный новый вклад (хотя бы крупицу вклада в совокупность имеющихся знаний по изучаемой проблеме). Поэтому студенту важно определить место, которое займет его исследовательская работа среди других, и то новое, что она внесет. Рассмотрим некоторые примеры. Новизна исследования может проявляться:

- В изучении ранее не изучавшихся факторов, приводящих к возникновению психического явления. Например: «Влияние вкусовых ощущений на скорость реакции выбора среди аудиальных стимулов».
- В выявлении ранее не изучавшихся связей между психическими явлениями (понятиями). Например: «Взаимосвязь агрессивности и самооценки младших школьников».
- В изучении определенных связей между психическими явлениями на новых объектах. Например: «Взаимосвязь агрессивности и самооценки в период ранней юности».
- В разработке нового психологического принципа, лежащего в основе развивающей методики, направленной на изменение определенного психического свойства. Например: «Обратная связь как средство формирования адекватного различения звуков у детей 4—5 лет».
- В проверке эффективности методики, разработанной другим автором, в новых условиях (в работе с другой возрастной категорией или в работе с людьми, характеризующимися другими индивидуальными особенностями, особыми условиями проживания или профессиональной деятельности).

Практическая значимость исследования состоит в возможности применения его результатов для решения задач практики. Здесь студенту необходимо показать, чем полученные им научные результаты могут быть полезны для решения практических задач в определенной сфере деятельности.

Объект и предмет исследования. *Объектом исследования* является фрагмент реальности, который изучается. Объектами психологического исследования могут быть индивид, группа людей. Объектом исследования в общем случае могут быть люди определенной группы (дошкольники, младшие

школьники, подростки, учащиеся 8—9 классов, подростки с девиантным поведением, консультант, консультируемые и т.д.). *Предметом же исследования* в таком случае являются определенные стороны или отношения объектов, психические процессы, состояния или свойства людей, функции и характеристики отдельных психических явлений, связи и влияние их друг на друга. В качестве предмета исследования может выступать, например, самооценка младших школьников; объектом исследования — младшие школьники.

Объектом исследования может быть не только тип индивидов или групп, но также определенные формы поведения, деятельности людей (или животных), психические явления (процессы, состояния, свойства). Например, объектом исследования может быть самооценка младшего школьника. В таком случае предметом исследования станут факторы формирования самооценки младшего школьника. Объектом исследования может быть учебный процесс, учебная деятельность школьника, процесс психического развития на определенной возрастной ступени. В таком случае *предметом исследования* могут стать определенные психологические факторы, механизмы, закономерности.

Если объекты исследования — психические процессы, то предметом могут стать структура, взаимосвязи, механизмы. Если объектом исследования будут психические состояния, то предметом его будут их проявления, причины, механизмы возникновения, последствия. Если объектом исследования оказываются психические свойства, то его предметом могут стать факторы и механизмы развития, связь с другими свойствами. *Как видим, методологические понятия предмета и объекта психологического исследования относительны.*

5.3. Цель и задачи исследования

На основе изучения литературы по проблеме студент ставит **цель и задачи эмпирического исследования или инновационной работы в области практической психологии.**

Цель работы характеризует ее ожидаемый результат. Какие же результаты научной и практической работы могут ожидать в психологии? Вот некоторые из них, достаточно типичные:

1. Изучение психического явления.
2. Описание психологического феномена.
3. Изучение структуры психического явления (или факторов, на него влияющих).
4. Выявление психологических различий у испытуемых, относящихся к разным группам.
5. Выявление взаимосвязи психических явлений у одних и тех же испытуемых.
6. Изучение динамики возрастного развития определенных психических процессов, свойств, состояний.
7. Изучение изменений психического явления в определенных условиях, например, в результате коррекционной работы.
8. Обобщение, классификация, типологизация каких-либо данных.
9. Разработка и апробация (или адаптация) методики научного исследования.
10. Разработка или адаптация к новым условиям психодиагностической процедуры.
11. Разработка или адаптация к новым условиям методики консультирования, коррекционной или развивающей психологической работы.

Цель работы обычно заключается в том, чтобы: «Изучить...», «Выявить...», «Рассмотреть...», «Определить...», «Дать характеристику...» «Доказать...». В любом случае работа должна содержать определенную новизну (поиск новых знаний, новых методов исследований или психологической практики либо применение существующих знаний, методов исследования к новым условиям) и творческий подход к решению проблемы.

Стилистически цели могут также формулироваться как «Анализ...», «Изучение...», «Выявление...» и т.п. *В любом случае цель работы должна содержать определенную новизну* (поиск новых знаний, или новых методов исследований, или новых методов практической психологической работы либо применение существующих знаний, методов исследования или практической психологической работы к новым условиям).

Задачи работы конкретизируют цель исследования или инновационной работы в области практической психологии и подразделяют ее достижение на определенные этапы. Последовательно решая поставленные задачи, исследователь продвигается к достижению цели. Обычно, в дипломном исследовании рекомендуется формулировать не более 5 задач. Формулируются задачи в том же стиле что и цель: изучить..., выявить... и т.п.

Задачи исследования подразделяются на две группы: *теоретические* и *эмпирические*.

Теоретические задачи обычно решаются путем *анализа, синтеза, поиска сходного и различного, абстрагирования и обобщения, классификации и систематизации* теоретических и эмпирических данных, имеющих в литературе. Теоретические задачи могут решаться также с помощью логических умозаключений, когда исследователь на основе имеющихся в литературе знаний логическим путем выводит новое научное знание. Следует отметить, что далеко не любой обзор литературы может быть назван теоретическим исследованием. Дипломная работа содержит обычно одну теоретическую задачу — выявление проблемы, которая может быть решена эмпирическим путем. Поэтому обоснование гипотезы или цели исследования — по сути и есть решение этой теоретической задачи путем *анализа, сравнения и обобщения литературы*. Основной вывод при решении данной задачи заключается в том, чтобы определить, каких знаний недостает в современной науке; на их поиск и будет направлено ваше эмпирическое исследование.

Эмпирические задачи решаются путем сбора и анализа данных, полученных с помощью эмпирических методов, таких как наблюдение, эксперимент, беседа, анкетирование, измерение, а также методов качественной и количественной обработки этих данных, таких как типологизация, корреляция, сравнение, факторизация.

Формулируя задачи или исследовательские вопросы исследования, целесообразно присваивать им порядковые номера. Это облегчает восприятие соответствующего материала читателями.

5.4. Гипотезы исследования

Исследовательский вопрос и экспериментальные гипотезы. На основе анализа научной проблемы и поставленной цели исследования формулируются *исследовательский вопрос* (или *гипотеза*). Исследовательский вопрос определяет, что предполагается изучить в процессе исследования. Он может быть также поставлен в виде научной гипотезы, которая формулируется как предполагаемое решение проблемы. **Научная гипотеза** должна удовлетворять принципам *фальсифицируемости* (если в ходе исследования она опровергается) и *верифицируемости* (если в ходе исследования она подтверждается). Для того чтобы удовлетворять этим требованиям, она должна быть полностью раскрыта в простых эмпирических гипотезах. Построение общей научной гипотезы не является обязательным для исследования. Чтобы ответить на вопрос, поставленный в исследовании, эмпирической гипотезы (или двух-трех эмпирических гипотез) может быть вполне достаточно.

Гипотеза описывает результат, который исследователь ожидает получить. В сущности — это предсказание. Гипотеза должна быть верифицируемой, то есть проверяемой (подтверждаемой). Поэтому понятия (конструкты), которые она использует, и соответствующие суждения предположительного характера должны быть достаточно четкими, конкретными и операционализируемыми. Необходимо определить экспериментальные и математико-статистические критерии, при которых исследователь может утверждать, подтвердилась гипотеза или нет. Подтверждение гипотез основывается на фактах, аргументах и логических выводах.

Эмпирические (или экспериментальные) гипотезы подлежат проверке путем сбора и обработки данных. Соответственно экспериментальные (эмпирические) гипотезы описываются как характеристики определенных переменных и их связи. Эти переменные должны быть операционализированы, то есть, сформулированы в терминах конкретной экспериментальной процедуры и измеряемых показателей. Всегда можно провести эксперимент (или исследование) другого типа по их непосредственной проверке.

Рассмотрим несколько принципов построения простых эмпирических гипотез.

Эмпирическая гипотеза должна обозначить две переменные и тип отношений, ожидаемый между ними. Например, рассмотрим переменные «психомоторная координация» и «самооценка». Исследователь ожидает выявить высокую самооценку у людей с хорошей психомоторной координацией и низкую самооценку среди тех, кто имеет худшую координацию. Гипотеза может быть сформулирована следующим образом: «Существует прямая связь между уровнем психомоторной координации и степенью самооценки». При этом слово «позитивная» может использоваться вместо слова «прямая» при сохранении смысла гипотезы.

Рассмотрим другой пример гипотезы: «Студенты различаются по уровню общей тревожности и по способности завязывать дружбу». Как видим, две переменные названы, но ожидаемое отношение между ними не формулируется. Улучшенная версия этой гипотезы может прояснить, что исследователь верит, что те, у кого выше общая тревожность, имеют меньшие способности завязывать дружбу: «У студентов

существует обратная зависимость между уровнем общей тревожности и способностью завязывать дружбу». Вместо слов «обратная зависимость» может использоваться слово «негативная» при сохранении смысла гипотезы.

Когда есть независимая переменная, назовите конкретную зависимую переменную. В некоторых исследованиях независимые переменные представляют собой набор действий, совершаемых исследователем. Результат, который из этого следует, является зависимой переменной. Цель такого исследования (эксперимента) заключается в определении влияния независимой переменной на зависимую переменную. В гипотезе в этом случае должна называться конкретная зависимая переменная. В качестве примера рассмотрим следующую гипотезу: «Целенаправленное развитие пространственных представлений младших школьников является важным фактором успешного усвоения ими учебных знаний». В этом примере независимая переменная - целенаправленное развитие пространственных представлений. Однако выражение «важным фактором» предполагает, что существует зависимая переменная, которая не конкретизирована. Улучшенная версия гипотезы должна указывать, что в качестве зависимой переменной рассматриваются определенные показатели эффективности усвоения знаний. Например: «Учащиеся, принимающие участие в занятиях, направленных на развитие пространственных представлений, будут показывать более высокие результаты учебной деятельности по таким показателям, как..., чем учащиеся, не принимающие участие в таких занятиях». Цель экспериментов — определить эффект воздействия независимой переменной на зависимую. Поэтому недостаточно сказать «влияние» или «большее влияние».

Если связь переменных ожидается только среди определенной категории людей, необходимо назвать эту категорию в гипотезе. В следующем примере «дошкольники» определены как категория, интересующая исследователя: «У детей дошкольного возраста существует прямая связь между уровнем психомоторной координации и степенью самооценки».

Эмпирическая гипотеза должна быть достаточно конкретной. Рассмотрим следующую гипотезу: «Существует прямая связь между компьютерной грамотностью администраторов и использованием ими компьютеров». Улучшенный вариант данной гипотезы может быть такой: «Среди администраторов существует прямая связь между объемом тренинга, который они имели в использовании компьютеров, и количеством административных задач, которые они выполняют с использованием компьютеров». Улучшенный вариант гипотезы конкретнее, чем первый. В нем указывается смысл терминов «компьютерная грамотность» (то есть тренинг в использовании компьютеров) и «использование компьютера» (то есть количество административных задач, которые выполняются с использованием компьютеров).

Эмпирическая гипотеза формулируется в одном предложении. В следующем примере это правило нарушено: «Социальная тревожность ухудшает показатели коммуникации у студентов на занятиях».

В результате студенты с высокой тревожностью будут менее успешны на этих занятиях». Скорректированный вариант гипотезы может быть такой: «Студенты с высоким уровнем социальной тревожности будут проявлять более низкие показатели коммуникации на занятиях, чем студенты с низким уровнем социальной тревожности».

Если в гипотезе делается сравнение, сравниваемые элементы должны быть названы. В сравнениях обычно используются такие термины, как «больше», «меньше», «выше», «ниже». Следующий пример гипотезы неудачен: «Первоклассники с низкими учебными достижениями более зависимы от психологической поддержки взрослых». В данном примере сравнение не завершено, поэтому вынуждает читателя делать предположения о группе (или группах), с которой первоклассники с низкими учебными достижениями сравниваются. Улучшенные варианты гипотезы:

«Первоклассники с низкими учебными достижениями более зависимы от психологической поддержки взрослых, чем учащиеся со средними успехами»;

«Первоклассники с низкими учебными достижениями более зависимы от психологической поддержки взрослых, чем учащиеся с высокими успехами»;

«Первоклассники с низкими учебными достижениями более зависимы от психологической поддержки взрослых, чем учащиеся с высокими и средними успехами».

Данные варианты лучше, поскольку в них используется слово *более*. В приведенных выше примерах обратите внимание, что возможны разные варианты сравнений (Pyrzrak, Bruce, 2005, p. 13).

Поскольку большинство гипотез имеет дело с поведением групп людей, то использование множественного числа является обычно предпочтительным. Неудачный пример: «При уходе на пенсию муж или жена будут испытывать меньший стресс, когда он или она удовлетворен! браком, чем когда он или она менее удовлетворены браком». В этом примере слова единственного числа (муж или жена) обозначают участников исследования. Поскольку гипотеза будет проверяться с использованием групп мужей и жен, то более целесообразна улучшенная версия данной гипотезы: «Супруги, которые более удовлетворены браком, будут переживать меньший стресс при уходе на пенсию по сравнению с теми, кто менее удовлетворен браком».

Гипотеза должна содержать минимум слов или фраз, которые необходимы для выражения смысла (и не должна содержать лишних слов). Сравним, например, две гипотезы:

1) «Те из учителей начальных классов, которые преподают в школах, занимающихся по экспериментальной программе, имеют более высокую самооценку, чем те, кто преподают в начальной школе, занимающейся по традиционной программе»

2) «Учителя начальной школы, преподающие по экспериментальной программе, имеют более высокую самооценку по сравнению с теми, кто преподают по традиционной программе».

Как видим, второй пример формулировки гипотезы короче, одна ко его смысл достаточно ясен.

Гипотеза обычно называет переменные в том порядке, в каком они проявляются или измеряются. Неудачный пример гипотезы: «Более высокая общая тревожность будет наблюдаться среди взрослых людей, которые испытали более длительные периоды сенсорной депривации». Улучшенный вариант гипотезы может быть сформулирован следующим образом: «Взрослые люди, испытавшие длительные периоды сенсорной депривации, будут проявлять более высокую общую тревожность по сравнению с теми, кто испытал меньшую депривацию».

Избегайте в гипотезах использования слов «значимый» или «значимость». Термины «значимый» и «значимость», как правило, указывают на значимость статистического критерия. Поскольку большинство эмпирических исследований используют такие критерии, упоминание их в гипотезах излишне. Компетентные читатели обычно предполагают, что вопрос о статистической значимости будет рассматриваться в разделе, где будут представлены количественные результаты исследования.

Избегайте в гипотезе использования слова «доказывает». Эмпирическое исследование не доказывает результаты по следующим трем причинам (*там же*, р. 17). Во-первых, эмпирическое исследование обычно основывается на определенных выборках из изучаемой популяции, и потому не исключено, что ни одна выборка не является полностью репрезентативной для соответствующей популяции. Во-вторых, нельзя исключить, что ни один тест или измерительная процедура не является совершенно валидной и надежной. И наконец, нельзя исключать, что в исследовании в той или иной форме проявилась непреднамеренная необъективность (исследователя или участников). Эта необъективность может иметь различные источники. Например, тестирование в контрольной группе случайно проходило в более шумной обстановке, чем в экспериментальной группе. Или помощник исследователя непреднамеренно внушил определенные ответы респондентам в опроснике по изучению мнений. Таким образом, исследователи не должны наивно полагать, что они доказывают что - то эмпирическими исследовательскими методами. Наоборот, они должны признать, что они собирают данные, которые дают только определенную степень уверенности относительно выводов. Чем больше исследователь сделал для уменьшения ошибок, тем больше может быть его уверенность в том, что полученные результаты обоснованны.

Исследовательская гипотеза должна предполагать наличие определенных отношений между переменными, а не между показателями соответствующих измерительных шкал. Показатели, полученные с помощью тестов, опросников, наблюдений или экспериментальных процедур, являются всего лишь показателями соответствующих переменных (понятий). Это значит, что, используя другие адекватные измерительные процедуры, исследователь получит такие же отношения между данными переменными. Научно-психологическое исследование изучает отношения между переменными, а не между количественными показателями. Соответственно должны формулироваться и гипотезы. Неправильно сформулировать гипотезу так: «Чем больше показатели самооценки по методике Лесенка у мальчиков 4 класса тем больше их показатели агрессивности по тесту фрустрационных реакций». Правильно сформулировать гипотезу так: «Чем выше самооценка мальчиков 4 класса, тем выше их агрессивность».

Избегайте в гипотезе точных статистических предсказаний. Точные статистические предсказания редко могут быть обоснованы. К тому же их почти невозможно подтвердить. Поэтому нецелесообразно указывать на точное процентное соотношение изучаемых показателей в сравниваемых выборках или на уровень значимости статистического вывода, ожидаемый исследователем при использовании определенного критерия.

Эмпирические гипотезы могут быть четырех типов:

А) гипотезы о наличии явления;

Б) гипотезы о наличии связи между явлениями;

В) гипотезы о наличии причинной связи между явлениями;

Г) гипотезы о наличии различий в явлениях.

Классификация, включающая первые три типа, была предложена В.Н. Дружининым (2001). Я считаю, что достаточно характерными для эмпирических исследований являются также гипотезы типа (Г).

Проверка гипотез типа А заключается в выявлении факта существования определенного психического явления, свойства или при знака. Существуют или не существуют феномены экстрасенсорного восприятия, есть ли феномен «сдвига к риску» при групповом принятии решения, сколько символов удерживает человек одновременно в кратковременной памяти? Все это гипотезы о фактах.

Гипотезы типа Б — о связях между явлениями. К таким предположениям относится, например, гипотеза о зависимости между интеллектом детей и их родителей или же гипотеза о том, что экстраверты более склонны к риску, а интроверты более осторожны. Эти гипотезы проверяются в ходе измерительного исследования, которое чаще называют корреляционным исследованием. Их результатом является установление линейной или нелинейной связи между процессами или обнаружение отсутствия таковой.

Гипотезы типа В - о причинно-следственных связях. В экспериментальную гипотезу включаются независимая переменная, зависимая переменная, отношения между ними и уровни дополнительных

Гипотезы типа Г — гипотезы о различиях (количественных или качественных) в проявлении определенного признака (или психического явления) у людей определенной категории.

Рассмотренные типы гипотез могут использоваться как основа для формулирования ваших исследовательских гипотез. Формулировке гипотез может помочь также знакомство с типологией Р. Готтсданкера.

Он выделяет следующие варианты *экспериментальных гипотез*:

- контргипотеза — экспериментальная гипотеза, альтернативная основному предположению. Возникает автоматически;

- конкурирующая экспериментальная гипотеза — экспериментальная гипотеза об отсутствии влияния независимой переменной на зависимую. Проверяется только в лабораторном эксперименте;

- точная экспериментальная гипотеза — предположение об отношении между единичной независимой переменной и зависимой в лабораторном эксперименте. Проверка требует выделения независимой переменной и «очищения» ее условий;

- экспериментальная гипотеза о максимальной (или минимальной) величине - предположение о том, при каком уровне независимой переменной зависимая принимает максимальное (или минимальное) значение. «Негативный» процесс, основанный на представлении о двух базисных процессах, оказывающих противоположное действие на зависимую переменную, при достижении определенного (высокого) уровня зависимой переменной становится сильнее «позитивного». Проверяется только в многоуровневом эксперименте;

- экспериментальная гипотеза об абсолютных и пропорциональных отношениях — точное предположение о характере постепенного (количественного) изменения зависимой переменной с постепенным (количественным) изменением независимой. Проверяется в многоуровневом эксперименте;

- экспериментальная гипотеза с одним отношением — предположение об отношении между одной независимой и одной зависимой переменными. Для проверки экспериментальной гипотезы с одним отношением может быть использован и факторный эксперимент, но вторая независимая переменная является при этом контрольной;

- комбинированная экспериментальная гипотеза — предположение об отношении между определенным сочетанием (комбинацией) двух (или нескольких) независимых переменных, с одной

стороны, и зависимой переменной — с другой. Проверяется только в факторном эксперименте (Готтсданкер, 1982).

В исследовании может быть несколько гипотез. В этом случае они формулируются в том порядке, в котором проверялись. Их можно включить в одно предложение, если оно при этом остается достаточно лаконичным и ясно выражает их смысл, или сформулировать в отдельных предложениях. При этом целесообразно их (гипотезы) обозначить цифрами или буквами.

Гипотеза может указывать направление связи между переменными, а может и не указывать на характер этой связи. Однако гипотезы указывающие направление и характер связи между переменными, более типичны, поскольку автор обычно имеет определенное мнение на этот счет.

Если же исследователь не знает, какого характера связи между переменными можно ожидать, то имеет смысл вместо гипотезы сформулировать цель или вопрос, который ставится в исследовании. Предположим, что мы не имеем никаких научных оснований предполагать, кто более агрессивен в определенных жизненных ситуациях: мужчины или женщины. Однако предполагаем, что определенные различия существуют. В этом случае можно сформулировать ненаправленную гипотезу: «Существуют различия в степени проявления агрессивности у мужчин и женщин» или цель: «Выявить различия в степени агрессивности у мужчин и женщин». Можно также сформулировать исследовательский вопрос: «Существуют ли различия в степени проявления агрессивности у мужчин и женщин?»

Если вы проводите исследование, основанное не на количественных измерениях, а на качественных описаниях, то формулировка цели исследования или исследовательского вопроса также более целесообразна, чем формулировка гипотезы. Например, вопрос о различиях в агрессивности мужчин и женщин, возможно, касается не столько степени их агрессивности, сколько форм и сфер проявления агрессии. В таком случае более целесообразно не количественное исследование, а качественное описание соответствующих форм поведения. В этом случае исследовательский вопрос может быть такой: «Каковы различия в проявлениях агрессии у мужчин и женщин?»

5.5. Методы и методики исследования

Для решения каждой задачи подбираются методы и методики исследования, процедуры сбора эмпирических данных, а также способы их обработки, планируется выборка участников исследования, определяются место и условия его проведения. С методологическими основами и рекомендациями по планированию и проведению эмпирического исследования можно подробнее познакомиться в ряде книг (Готтсданкер, 1982; Ганзен, Балли, 1991; Дружинин, 1997; Корнилова, 1997; Немов, 1998; Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии, 2000; Куликов, 2001; Никандров, 2003; Гудвин, 2004).

Сбор эмпирического материала представляет собой ответственную часть исследования. Организационная работа и практическое проведение методик изучения требуют от исследователя ряда особых умений. Студент должен ими овладеть.

Сбор эмпирических данных для проверки гипотез следует осуществлять с помощью адекватных методик. При выборе методов и методик эмпирического исследования студент должен опираться на знания и умения, полученные им при изучении соответствующих психологических дисциплин. Для сбора первичных данных могут использоваться такие методы, как наблюдение, эксперимент, опрос, тестирование, анализ документов. Необходимо помнить, что каждый из них имеет определенные преимущества и недостатки. В процессе эмпирического исследования собираются объективные и субъективные данные. Объективные показатели обладают целым рядом преимуществ с точки зрения доказательности, поэтому им обычно отдается приоритет. Для обеспечения ясности и достоверности научных выводов важно уже на ранних стадиях исследования точно определить переменные (независимые и зависимые), которые будут изучаться. Должны быть предусмотрены возможность управления независимой переменной и способы регистрации зависимой переменной. Необходимо спланировать, какие показатели и в каких условиях будут регистрироваться и основанием для каких выводов будут служить. Измерение изучаемых психических явлений — неотъемлемая часть научного подхода. Независимо от типа исследовательских задач всегда

следует искать возможность получить и представить количественные данные по изучаемому объекту, явлению или закономерности в определенной шкале: номинативной (шкала наименований), порядковой, интервальной (шкала интервалов) или шкале отношений (Дружинин, 1997; Сидоренко, 2001; Ермолаев, 2003).

Планируя методики и процедуры эмпирического исследования, **важно обращать внимание на их валидность и надежность**. Использование методик других авторов предполагает знание условий их разработки и предшествующей апробации. Текст методики, который содержит только вопросы (или задания) к испытуемому, ключ для оценки ответов и интерпретацию, существенно ограничивает возможности ее использования в научном исследовании. К применению ранее полученных норм в собственном исследовании нужно относиться очень осторожно, поскольку чаще всего они являются статистически ми и зависят от выборки испытуемых и условий проведения методики. При планировании эмпирического исследования для студентов может быть интересен большой аннотированный указатель литературы по методам и методикам исследования, подготовленный Л.В. Куликовым (2001).

Обследуемая выборка должна быть репрезентативной относительно задач вашего исследования. В связи с этим необходимо внимательно подходить к составлению выборки испытуемых в эмпирическом исследовании. Важно учитывать пол, возраст, социальное положение, уровень образования, состояние здоровья, индивидуально-психологические особенности испытуемых и другие параметры, которые могут оказать влияние на результаты. Выборка должна моделировать генеральную совокупность, то есть быть репрезентативной по отношению ко всей изучаемой категории людей. Для этого она должна быть случайной или специально подобранной так, чтобы представлять основные типы испытуемых, существующие в популяции. При этом переменные, являющиеся источником артефактов, либо устраняются, либо их влияние усредняется. Выводы исследования должны распространяться на всех членов изучаемой группы людей, а не только на представителей этой выборки. Испытуемых необходимо правильно распределить по группам с разными условиями исследования, обеспечить эквивалентность экспериментальной и контрольной групп.

Численность выборки испытуемых для эмпирического исследования или практической психологической работы должна обеспечивать доказательность положений, которые защищаются в работе. В зависимости от целей и возможностей она может быть от одного испытуемого до нескольких тысяч человек. В большинстве экспериментальных исследований количество испытуемых в отдельной группе (экспериментальной или контрольной) варьирует от 1 до 100. Исходя из методов математической обработки, рекомендуется, чтобы численность сравниваемых групп была не менее 30—35 человек (Дружинин, 1997, с. 112).

Если для обработки данных используется факторный анализ, то существует простое правило: надежные факторные решения можно получить лишь в том случае, когда количество испытуемых превышает число регистрируемых переменных в три и более раз. Кроме того, целесообразно увеличение количества испытуемых, по крайней мере, на 5- 10% по сравнению с планируемым, поскольку часть из них будет «отбракована» в ходе исследования (не поняли инструкцию, не приняли задачу, дали отклоняющиеся результаты) (Куликов, 2001).

Доступность объекта исследования. Необходимо предусмотреть, чтобы объект исследования был доступен для практического контакта с ним в условиях, необходимых для изучения. Можно, например, спланировать научный проект по выявлению психологических особенностей деятельности водолазов под водой, депутатов в парламенте или заключенных в тюрьме. Но при этом нужно предусмотреть организацию соответствующих условий для обследования, подумать, сможете ли вы получить к ним доступ и установить с ними доверительный психологический контакт. Доступность объекта должна учитывать уже на стадии выбора темы.

Важно правильно спланировать время, место и обстоятельства экспериментальной работы, скорректировать их в зависимости от реальных условий. Испытуемые не должны быть озабочены срочными делами и чрезмерным дефицитом времени для выполнения задания. Их не должны отвлекать посторонние раздражители.

Студент - исследователь должен уметь установить такой доверительный рабочий контакт с изучаемым человеком, при котором может быть получена достоверная информация. Доверие испытуемого к тому, что его ответы и действия будут использоваться только в научных целях, уважение

к исследователю будут этому значительно способствовать. На этом этапе работы необходимо соблюдение норм профессиональной этики психолога (Крылов, Юрьев, 2000; Карандашев, 2003).

Для успеха исследовательской работы на данном этапе обязательно практическое владение соответствующей техникой сбора эмпирических данных, детальное знание методики, которая используется.

Пилотажное исследование. В ходе работы студента могут ожидать некоторые разочарования, поскольку добиться идеальных условий исследования часто не удастся. Как правило, реальные обстоятельства корректируют планы и исследовательские процедуры. Первое пробное исследование позволяет выявить недостатки его проектирования. Этот этап научной работы обычно называют пилотажным. Его данные позволяют усовершенствовать программу и методику исследовательского проекта. Поскольку они получаются в несколько других условиях, то часто не включаются в общую выборку при обработке данных.

5.6. Количественная обработка результатов исследования

Использование методов математической статистики при обработке первичных эмпирических данных необходимо *для повышения достоверности выводов, как в научном исследовании, так и в разработке в области практической психологии. При этом не рекомендуется ограничиваться использованием таких показателей, как среднее арифметическое и проценты. Они чаще всего не дают достаточных оснований для обоснованных выводов из эмпирических данных.*

Чтобы выбрать статистические критерии и познакомиться с основами их применения для обработки эмпирических данных, можно использовать ряд пособий (например: *Большев, Смирнов, 1969; Гласс, Стенли, 1976; Закс, 1976; Сосновский, 1979; Рунион, 1982; Сидоренко, 2001; Калинин, 2002; Ермолаев, 2003; Наследов, 2004*). Множество критериев, приводимых обычно в учебниках по математической статистике, и сложное описание процедур их вычисления часто смущают студента, хотя значительная их часть используется достаточно редко. Каждый исследователь (и научный руководитель в том числе) выбирает статистические критерии, исходя из своих знаний, опыта, типа задачи и вида данных, которые подлежат обработке.

Как же поступить студенту? Можно положиться на опыт и советы научного руководителя (однако основательно разобравшись при этом в смысле и процедуре критерия). Можно опереться на примеры, приведенные в методических пособиях. Книги Е.В. Сидоренко (2001) и О.Ю. Ермолаева (2003) приводят примеры так называемой «ручной» обработки данных, в книгах С.И. Калинина (2002) и А.Д. Наследова (2004) даны описания статистической обработки с использованием статистических программ.

Статистические гипотезы. Выбор статистических критериев предполагает также формулировку статистических гипотез, то есть перевода экспериментальной гипотезы на язык статистики. Таким образом, статистическая гипотеза — это утверждение в отношении изучаемой переменной, сформулированное на языке математической статистики. Для этого необходимо определить математико-статистические критерии, уровни статистической значимости, которые дают основания исследователю утверждать, подтвердилась экспериментальная гипотеза или нет. На этом этапе исследования формулируются статистические гипотезы, которые конкретизируют соответствующую эмпирическую гипотезу на уровне математических критериев значимости. Эмпирическая (экспериментальная) гипотеза воплощается в процедуре статистической интерпретации данных. Эта процедура сводима к оценке сходств и различий. При проверке статистических гипотез используются два понятия: $H(1)$ (гипотеза о различии) и $H(0)$ (гипотеза о сходстве).

Подтверждение первой гипотезы свидетельствует о верности статистического утверждения $H(1)$, а второй — о принятии утверждения - $H(0)$ - об отсутствии различий.

После проведения конкретного эксперимента проверяются многочисленные статистические гипотезы, поскольку в каждом психологическом исследовании регистрируется не один, а множество поведенческих параметров. Каждый параметр характеризуется несколькими статистическими мерами: центральной тенденции, изменчивости, распределения. Кроме того, можно вычислить меры связи параметров и оценить значимость этих связей.

Таким образом, экспериментальная гипотеза служит для организации и проведения эмпирического исследования, а статистическая — для организации процедуры сравнения регистрируемых параметров.

Статистическая гипотеза необходима на этапе математической интерпретации данных эмпирических исследований. Естественно, большое количество статистических гипотез необходимо для подтверждения или опровержения экспериментальной (эмпирической) гипотезы.

Выбирать математические методы обработки эмпирических данных нужно в процессе планирования исследования. Выбор метода математической обработки полученных эмпирических данных — очень важная и ответственная часть исследования. И делать это лучше до того, как получены данные. При планировании исследования необходимо заранее продумать, какие эмпирические показатели будут регистрироваться, с помощью каких методов будут обрабатываться, и какие выводы при разных результатах обработки можно будет сделать.

Полезным руководством при этом может стать классификация задач и методов их решения, которую приводит Е.В. Сидоренко (2001, с. 34).

Следует идентифицировать тип переменных и шкалу измерения. При выборе математико-статистического критерия нужно, прежде всего, идентифицировать тип переменных (признаков) и шкалу, которая использовалась при измерении психологических показателей в других переменных (возраст, состав семьи, уровень образования). В качестве переменных могут выступать любые показатели, которые можно сравнивать друг с другом (то есть измерять). Это может быть время выполнения задания, количество ошибок, уровень самооценки, количество правильно решенных задач и качественные особенности их выполнения, личностные показатели, получаемые в психологических тестах, и др. Порой для студентов представляет трудность выделение переменных в работах по практической психологии, где возможности использования традиционных и стандартизированных психологических тестов (с которыми обычно ассоциируется проблема измерения) ограничены. Следует иметь в виду, что в области практической психологии могут широко использоваться номинативные и порядковые шкалы. Речевые высказывания клиента, виды поведенческих реакций, улыбки, взгляды, — все это может рассматриваться и качестве переменных. Главное — иметь четкие и ясные критерии их отнесения к тому или иному типу в зависимости от поставленных гипотез и задач.

Нужно учитывать тип распределения данных при выборе статистического критерия. При выборе математико-статистического критерия следует также ориентироваться на тип распределения данных, который получился в исследовании. Параметрические критерии используются в том случае, когда распределение полученных данных рассматривается как нормальное. Нормальное распределение с большой вероятностью (но не обязательно) получается при выборках более 100 испытуемых (может получиться и при меньшем количестве, и может не получиться и при большем). При использовании параметрических критериев необходима проверка нормальности распределения.

Для непараметрических критериев тип распределения данных не имеет значения. При небольших объемах выборки испытуемых, используемой обычно в курсовой или дипломной работе, целесообразно выбрать непараметрические критерии, которые дают большую достоверность выводам, независимо от того, получено ли в исследовании нормальное распределение данных. В некоторых случаях статистически обоснованные выводы могут быть сделаны даже при выборках в 5—10 испытуемых.

Основные типы исследовательских задач с точки зрения статистических процедур обработки данных. Большинство психологических работ сводятся к нескольким типам исследовательских задач, которые и определяют тип математико-статистического критерия.

1. Во многих исследованиях осуществляется *поиск различий в психологических показателях* у испытуемых, имеющих те или иные особенности. При обработке соответствующих данных могут использоваться критерии для выявления различий в уровне исследуемого признака или в его распределении. Для определения значимости различий в проявлении признака в психологических исследованиях часто используются такие показатели, как парный критерий Вилкоксона, U - Манна—Уитни, критерий хи-квадрат (χ^2), точный критерий Фишера, биномиальный критерий.

2. Во многих исследованиях осуществляется *поиск взаимосвязи психологических показателей* у одних и тех же испытуемых. Для обработки соответствующих данных могут использоваться коэффициенты корреляции. Связь величин друг с другом и их зависимость часто характеризуются коэффициентом линейной корреляции Пирсона и коэффициентом ранговой корреляции Спирмена.

3. *Выявление структуры данных* (и соответственно структуры изучаемой психологической реальности), а также их взаимосвязи выявляется факторным анализом.

4. Во многих исследованиях интерес представляет *анализ изменчивости признака под влиянием каких-либо контролируемых факторов*, или, другими словами, оценка влияния разных факторов на изучаемый признак. Для математической обработки данных в таких задачах может использоваться U-критерий Манна—Уитни, критерий Краскела - Уоллиса и, T - критерий Вилкоксона, критерий χ^2 Фридмана. Однако для исследования влияния нескольких факторов на изучаемый параметр (а тем более их взаимовлияния) полезнее может оказаться дисперсионный анализ. Исследователь исходит из предположения, что одни переменные могут рассматриваться как причины, а другие как следствия. Переменные первого рода считаются факторами, а переменные второго рода — результативными признаками. В этом отличие дисперсионного анализа от корреляционного, в котором предполагается, что изменения одного признака просто связаны с определенными изменениями другого (Сидоренко, 2001, с. 225).

5. Во многих исследованиях *выявляется значимость изменений (сдвига) каких-либо психологических, поведенческих параметров и проявлений за определенный промежуток времени в определенных условиях* (например, в условиях коррекционного воздействия). Формирующие эксперименты в практической психологии решают именно эту задачу.

Для обработки соответствующих данных могут использоваться коэффициенты оценки достоверности сдвига в значениях исследуемого признака. Для этого часто применяются критерии знаков, T-критерий Вилкоксона.

Важно обратить внимание на ограничения, которые имеет каждый критерий. Если один критерий не подходит для анализа имеющихся данных, всегда можно найти какой-либо другой, возможно, изменив тип представления самих данных. Прежде чем обрабатывать эмпирические данные, полезно проверить, существуют ли в пособии которым вы пользуетесь, критические значения, соответствующие количеству и типу ваших данных. В противном случае вас может ждать разочарование, когда ваши подсчеты окажутся напрасными по причине отсутствия в таблице критических значений при объеме выборки, которая у вас была.

После знакомства с процедурой вычисления критерия можно про вести «ручную» обработку данных или воспользоваться статистической программой персонального компьютера. Для компьютерной обработки одни психологи предпочитают пакет статистических программ SPSS, другие — программу Statistica. Студенты-психологи предпочитают SPSS, прежде всего, потому, что в последние годы опубликованы хорошие руководства по его применению (Калинин, 2002; Наследов, 2004).

Методы математической обработки данных важно использовать и для анализа результатов инновационной практической психологической работы: психотерапии, консультирования, развивающей психологической работы. Для этого необходимо регистрировать конкретные психологические и поведенческие показатели участников исследования «до» и «после» курса психологической помощи, которые могут статистически обрабатываться и использоваться для подтверждения эффективности курса занятий. Применение математико-статистических критериев для проверки значимости изменений придает доказательность выводам такой работы.

6. Общая структура и стиль работы

6.1. Структура реферативной работы

Структура реферативной работы обычно включает следующие разделы:

- **Титульный лист** — содержит информацию о названии работы, ее авторе, научном руководителе, месте, где выполнена работа.

- **Содержание** — перечисление основных разделов работы с указанием страниц, на которых эти разделы начинаются.

- **Введение** — раскрывает актуальность темы, цели и задачи реферата, содержит краткое описание структуры основных разделов работы.

- **Несколько разделов основной части** — последовательно раскрывают основные блоки информации по теме работы,

- **Заключение** — содержит краткое изложение основных выводов работы.

- **Литература** — список публикаций, на которые в работе делаются ссылки, с полным их библиографическим описанием.

Структура курсовой работы реферативного типа обычно аналогична реферату.

Следует избегать больших диспропорций в объеме отдельных разделов. Рефераты и курсовые работы, имеющие небольшой объем, на главы не делятся. В них выделяются разделы: 1, 2, 3... и подразделы 1.1, 1.2, 1.3... и т.п. В целом современная издательская тенденция состоит в том, что разделы и подразделы обозначаются только цифрами. Употребление символа параграфа считается устаревшим.

6.2. Структура курсовой или дипломной работы

Курсовая или дипломная работа, описывающая эмпирическое исследование, более структурирована и включает обычно следующие разделы:

- **Титульный лист**
- **Аннотация**
- **Содержание**
- **Введение**
- **Глава 1**
- **Глава 2**
- **Заключение**
- **Литература**
- **Приложение**

Ниже приводится краткий обзор этих основных элементов квалификационной работы (более детально каждый из них будет рассмотрен в последующих разделах).

Титульный лист. Содержит информацию о заглавии работы, ее авторе, научном руководителе, месте, где выполнена работа. Заглавие должно быть кратким. Обычно оно включает изучаемые переменные и выборку исследования. Например: «Связь самооценки и статуса ребенка в группе в старшем дошкольном возрасте». Возрастная категория в этом случае используется на основе известной классификации и поясняется в тексте работы. Возможно, указание в заглавии возрастной категории с указанием конкретного возраста (например, у подростков 14 лет).

Аннотация (резюме). Раздел работы, содержащий краткое, лаконичное, но информативное изложение содержания всей работы; обычно следует после титульного листа. Типичная длина аннотации при публикациях в научных журналах — не более 150 слов (в некоторых не более 250). Объем аннотации дипломной работы определяется выпускающей кафедрой, но в любом случае он должен быть не более одной страницы. Пишется она обычно после завершения всей работы.

Содержание. Раздел включает информацию о содержании всех разделов квалификационной работы и страницах, на которых эти разделы начинаются. Он имеет такой же вид, как в научных книгах. Печатаются номера и заголовки каждого раздела и подраздела работы, а по правому краю страницы напротив заголовков и подзаголовков — номер страниц, на которых соответствующий раздел начинается (указывать страницу, на которой раздел заканчивается, не нужно). В качестве примера можете обратить внимание на страницу *Содержания* этой книги.

Введение. Данный раздел не нумеруется. В нем описывается основной методологический аппарат квалификационной работы, раскрывается актуальность темы, сущность проблемы, на решение которой работа направлена, и ее новизна. Далее характеризуется цель и научная гипотеза исследования (общий исследовательский вопрос, на который автор работы искал ответ), предмет и объект исследования, задачи теоретической и эмпирической работы, проведенной студентом. Описываются сущность методов, используемых в работе, и эмпирические гипотезы, дается краткое описание структуры основных разделов работы. Обычный объем *Введения* — 4—5 страниц.

Основная часть работы (та, которая располагается между *Введением* и *Заключением*) включает несколько разделов и может иметь разную структуру. В случае реферата это может быть несколько разделов по пунктам 1, 2, 3 и т.д. В случае курсовой и дипломной работы (то есть работы большего объема) обычно выделяются крупные разделы —

Главы (Глава 1, 2 и т.п.). Главы разбиваются на смысловые разделы (1.1, 1.2, 1.3... для первой главы, 2.1, 2.2... для второй главы и т.д.). Количество глав и разделов в квалификационной работе может два или несколько.

Однако в любом случае должны быть представлены следующие

Проблема — раздел содержит обзор литературы по исследуемой проблеме и обоснование собственного эмпирического исследования.

Методы — раздел описывает в деталях, как проводилось исследование. Подпунктами этого раздела должны быть *Участники* (или *Испытуемые* — в зависимости от характера исследования), *Методики* (или *Оборудование*, или *Материалы* — в зависимости от характера исследования), *Процедура*.

Результаты — раздел суммирует собранные данные и полученные статистические показатели. Данные представляются в деталях, необходимых для обоснования выводов. Укажите все результаты, относящиеся к задачам исследования и поставленным гипотезам.

Обсуждение — раздел представляет оценку и интерпретацию результатов, характеристику того, насколько подтвердились гипотезы исследования. Обсуждается теоретическое значение результатов и достоверность выводов.

Если дискуссия короткая, то некоторые авторы предпочитают объединять, разделы *Результаты* и *Обсуждение* (или *Результаты* и *Выводы*) в один. Если ваше исследование включает в себя несколько экспериментов, опишите методы и результаты каждого эксперимента отдельно. Можете включить также короткое обсуждение результатов или объединить дискуссию с описанием результатов (например, *Результаты и Дискуссия*). Обозначьте в тексте соответствующие пункты -*Эксперимент 7*, *Эксперимент 2* и т.д.

Перечисленные выше пункты обычно распределяются по главам работы. Название заголовков и их количество могут отличаться от названных выше, а также от примеров, которые приводятся ниже. При структурировании текста следует иметь в виду, что последовательность заглавий разделов уже должна характеризовать определенную логику работы. Главное требование к научному тексту — последовательность и логичность изложения. О способах логического описания материала, полученного в результате изучения литературы, речь пойдет ниже. При этом следует помнить, что слишком большие подразделы (более 7 страниц) затрудняют понимание читателем логики вашего изложения. Однако слишком короткие подразделы (1—2 страницы) также нецелесообразны, так как не дают достаточно места для полного раскрытия даже небольшой проблемы или вопроса. Если глава или раздел дробятся на более мелкие части, то количество последних должно быть не менее двух. Например, после подраздела 2.1 совершенно необходим, по крайней мере, подраздел 2.2. В противном случае выделение одного подраздела, очевидно, теряет смысл.

Иногда целесообразно выделение более мелких подразделов текста. Оно помогает структурированию работы. Возможно структурирование трех уровней (если в этом есть необходимость). Например: Глава 1.

1.1.

1.1.1.

1.1.2.

1.2.

1.2.1.

1.2.2.

Глава 2.

2.1.

2.1.1

2.1.2.

и т.д.

Однако слишком детальное нумерованное структурирование может затруднять общий обзор страницы «Содержание» и работы в целом.

6.3. Типичные примеры структуры основной части квалификационной работы

Пример 1.

Глава 1 - раздел, в котором последовательно раскрываются основные теоретические положения работы, лежащие в основе проведенного эмпирического исследования или разработки в области практической психологии, теоретически обосновывается и формулируется цель исследования. В конце этой главы указываются гипотезы (или вопросы), которые ставятся в исследовании, а также задачи исследования.

Глава 2 - раздел, в котором в структурированном виде описываются методы, результаты и их обсуждение.

Например: Глава 1. Проблема (называется)

1.1. Подпункт анализа проблемы

1.2. Подпункт анализа проблемы

1.3. Подпункт анализа проблемы

Выводы по главе 1

Глава 2. Название

2.1. Методы

2.2. Результаты

2.3. Обсуждение

Выводы по главе 2

Структура второй главы может быть и иной в зависимости от содержания исследования, о чем говорилось ранее.

Пример 2.

Глава 1 - раздел, в котором последовательно раскрываются основные теоретические положения работы, лежащие в основе проведенного эмпирического исследования или разработки в области практической психологии, теоретически обосновывается и формулируется цель исследования. В конце этой главы указываются гипотезы (или вопросы), которые ставятся в исследовании, а также задачи исследования.

Глава 2 - раздел, в котором в структурированном виде описываются методы исследования.

Глава 3 - раздел, в котором в структурированном виде описываются результаты исследования и обсуждение.

Например:

Глава 1. Проблема (называется)

1.1. Подпункт анализа проблемы

1.2. Подпункт анализа проблемы

1.3. Подпункт анализа проблемы

Выводы по главе 1

Глава 2. Методы

2.1. Организация исследования

2.2. Участники

2.3. Методики

2.4. Процедура

Глава 3. Результаты и их обсуждение

3.1. Результаты

3.2.

Обсуждение

Выводы по главе 3

Пример 3.

Глава 1 — раздел, в котором последовательно раскрываются основные теоретические положения работы, лежащие в основе проведенного эмпирического исследования или разработки в области практической психологии, теоретически обосновывается и формулируется цель исследования. В конце этой главы указываются гипотезы (или вопросы), которые ставятся в исследовании, а также задачи исследования.

Глава 2 — раздел, в котором в структурированном виде описываются методы, результаты и обсуждение первого эксперимента.

Глава 3 — раздел, в котором в структурированном виде описываются методы, результаты и обсуждение второго эксперимента.

Например:

Глава 1. Проблема (называется)

1.1. Подпункт анализа проблемы

1.2. Подпункт анализа проблемы

1.3. Подпункт анализа проблемы

анализа

проблемы

Выводы по главе 1

Глава 2. Эксперимент 1 (называется его содержание)

2.1. Методы

2.2. Результаты

2.3. Обсуждение

Выводы по главе 2

Глава 3. Эксперимент 2 (называется его содержание)

3.1. Методы

3.2. Результаты

3.3. Обсуждение

Выводы по главе 3

Перечисленные выше пункты не исчерпывают возможностей структурирования работы. Возможно выделение более мелких подпунктов, подобных перечисленным выше (*Участники, Методики, Процедура*). Они могут выделяться в любом разделе. Нумеровать, а также выносить на страницу *Содержание* их не нужно. Их заглавия выделяются жирным шрифтом, начинаются с левого края страницы (а не по центру, как основные заголовки) и носят вспомогательный характер. Целесообразно выделение и более мелких подзаголовков. Например, в рамках заголовка *Методики* могут быть выделены подзаголовки с названием методик; в рамках раздела *Результаты* могут быть выделены *Описательная Статистика, Корреляции*. Не скупитесь на такие подзаголовки, они помогают читателю следить за структурой и логикой вашей работы.

Заключение. Содержит краткое изложение основных итогов и выводов работы, вытекающих из теоретического анализа литературы и эмпирического исследования. Обычно не более 3—5 страниц.

Литература. Список литературы, на которую в работе делаются ссылки, представленный в алфавитном порядке (сначала русскоязычные публикации, затем иноязычные) с полным библиографическим описанием источников.

Приложение. Работа может содержать приложение (а может и не содержать, если в этом нет необходимости), в котором представляются материалы, носящие вспомогательный характер (стимульный материал методик, тексты развивающих программ, материалы первичной статистической обработки результатов). *Приложение* не является составной частью квалификационной работы, не входит в ее объем и нумеруется как отдельный документ.

Подробнее рекомендации по написанию каждого раздела работы приводятся в последующих разделах пособия.

3.4. Язык и стиль квалификационной работы

Реферат, курсовая или дипломная работа должны быть написаны грамотно, в научном стиле, профессиональным научным языком. На это важно обратить особое внимание при использовании материала учебников, научно-популярных книг и статей, которые обычно пишутся в ином жанре. Для того чтобы освоить стилистику научной речи, студенту необходимо обращать внимание на язык, которым пишутся научные работы.

В научном тексте в отличие от литературного обычно *преобладают устойчивые структуры и обороты, используется много штампов.* По мнению В.Н. Дружинина, роль этих штампов чрезвычайно важна поскольку внимание читателя не отвлекается на литературные особенности или неправильности изложения, сосредоточивается на значимой информации: суждениях, умозаключениях, доказательствах цифрах, формулах. «Научообразные» штампы на самом деле играют важную роль «рамки» для нового научного содержания (*Дружинин, 1997, с. 229*).

Работа должна быть написана грамотным русским языком с соблюдением правил орфографии и пунктуации. Грамматические ошибки могут привести к снижению оценки рецензентами и аттестационной комиссией всей работы в целом.

Литературное разнообразие формулировок полезно, но не обязательно. Не рекомендуется чрезмерное повторение одного и того же слова в пределах нескольких предложений, если это не специальный термин, без которого нельзя обойтись. При описании точных научных терминов можно использовать местоимения, но лучше избегать подбора синонимов, которые могут затруднить понимание текста. Использование синонимов не должно мешать читателю воспринимать их как слова, обозначающие одно и то же явление.

При использовании в тексте аббревиатуры (сокращения) необходимо ее пояснение. При этом рекомендуется постепенно вводить читателя в ее понимание. Сначала целесообразно написать все

выражение полностью, а в скобках — его аббревиатуру. В последующих фрагментах текста, где употребляется данное выражение, пишется уже аббревиатура. В тексте работы не должно быть сокращений слов за исключением общепринятых.

Работа должна быть написана научным стилем. Курсовая или дипломная работа представляют собой *научный* отчет студента по результатам исследования, поэтому необходима соответствующая стилистика текста. Примерами использования научного стиля являются статьи в академических журналах (например, *Вопросы психологии*, *Психологический журнал*). Использование публицистического и научно-популярного стилей, а также стиля учебных пособий не рекомендуется.

Использование местоимений «мы», «нашей», даже в том случае, когда у работы один автор, *стало традицией отечественной психологии*. В тексте курсовой или дипломной работы, правда, незримо, в качестве соавтора, как правило, присутствует научный руководитель (хотя всю ответственность за работу несет студент). Стилистическое искусство ученого, однако, проявляется в том, чтобы выражать собственное мнение, позицию без употребления таких личных местоимений. В международной практике в случае необходимости используются местоимения «я», «моей», если у работы один автор, хотя обычно стараются избегать чрезмерного использования таких местоимений.

Используйте преимущественно глаголы прошедшего времени. Ваша работа представляет собой отчет о проделанной работе, то есть о работе, уже законченной. Поэтому целесообразно большую часть работы, особенно отчет о проделанной эмпирической работе, писать в прошедшем времени. Например, описывая методы и методики исследования, которые вы использовали, нужно писать не о том, как они проводятся, а о том, как они проводились в исследовании; не о том, как обрабатываются, а о том, как они обрабатывались вами.

Избегайте чрезмерного использования пассивного залога. Некоторое время назад признаком научности стиля считалось широкое использование глаголов в пассивном залоге. Вместо «мы провели исследование» писали «нами было проведено исследование». Данные психолингвистики свидетельствуют, что предложения с использованием пассивного (страдательного) залога труднее для адекватного понимания (Chomsky, 1957; Opler et al., 1991; Williams, 1999). Безусловно, предложения в пассивном залоге следует использовать тогда, когда это действительно необходимо для точного выражения мысли. Однако в других случаях мысль можно выразить проще в активном залоге. Например, вместо фразы «исследование закономерностей памяти было проведено А.А. Смирновым» лучше написать «А.А. Смирнов провел исследование закономерностей памяти».

Стройте сложноподчиненные предложения так, чтобы их структура была простой и ясной, в основном с одним, реже с двумя придаточными предложениями. Чрезмерные гнездовые структуры, включающие наслаивающиеся друг на друга сложносочиненные и сложноподчиненные предложения, затрудняют понимание текста. Неудачные примеры такого рода порой встречаются в научных книгах

Не все примеры изложения материала, которые вы встречаете в книгах и статьях, нужно принимать в качестве образца для подражания. Некоторые статьи написаны хорошо, другие хуже. Критически воспринимайте материал, который вы читаете и используете при написании своей работы. Перерабатывайте, стараясь изложить его своим научным языком, может быть, более кратким и ясным, чем в источнике. Помните, что употребление автором определенного труда туманного стиля или ошибочного выражения мысли не может служить оправданием их использования в вашей работе. Вы ответственны за содержание и язык своей работы, и критика будет направлена в ваш адрес.

Каждое предложение в тексте должно нести какую-либо информацию или выполнять определенную функцию. Старайтесь избегать красивых, но ничего не говорящих фраз. Например, неудачным и достаточно тривиальным выражением является следующее: «В этой интересной, сложной и интенсивно изучаемой области все еще остается много нерешенных проблем и нет ответов на многие вопросы». Дело в том, что данная фраза не несет никакой информации и не выполняет никакой функции. Совершенно очевидно, что в любой области науки всегда остается «много нерешенных проблем и нет ответов на многие вопросы», поэтому нет смысла об этом писать.

Выделение в тексте абзацев — важный способ структурирования работы. Начало нового абзаца обычно соответствует началу новой мысли или нового фрагмента информации и поэтому помогает логичному восприятию материала читателем.

Использование жирного шрифта, курсива, подчеркивания, отступов. Для лучшего восприятия читателем главного содержания в тексте могут жирным шрифтом, подчеркиванием или отступами выделяться отдельные термины, нумерованные разделы и подзаголовки. Однако выносить их на страницу «Содержание» не нужно. Отступы полезны при перечислении определенных пунктов в целях их пространственного структурирования. При этом отступы должны быть, как правило, не более 1,27 см от левого края текста.

7. Написание реферативной части работы

Типичная ошибка некоторых студентов — попытка написать работу с «ходу», разложив на столе перед собой несколько книг и переписывая из них отрывки текста. **Курсовая или дипломная работа, выполненная путем компиляции и списывания отдельных фрагментов первоисточников, оценивается как недостаточно самостоятельная и творческая.** В ней студент не проявляет тех умений, которые необходимы для научной реферативной работы (анализа, систематизации и обобщения собранных материалов). На эти критерии ориентируются преподаватель и аттестационная комиссия при оценке работы. Лучше, если текст работы будет написан студентом самостоятельно на основе собранных, систематизированных, проанализированных материалов.

Обзор литературы по теме должен показать ваше основательное знакомство с работами по теме, умение анализировать и систематизировать источники, критически их оценивать, давать сравнительную характеристику различных подходов к решению поставленной проблемы разными авторами, способность выделять существенное в ранее проведенных исследованиях.

Не нужно в обзоре литературы переписывать или пересказывать подряд весь материал источников или перечислять одну за другой прочитанные статьи и книги. Важно **раскрыть существо рассматриваемых вопросов, выделить главные положения и ведущие идеи в соответствии с поставленными задачами и собственной логикой понимания проблемы.**

7.1. Логика реферата

Логика обзора литературы может быть основана на разных критериях:

- 1) на переходе от рассмотрения общих проблем к описанию конкретных вопросов;
- 2) на хронологии исследований в этой области;
- 3) на подходах к исследованию проблемы;
- 4) на изучении логических аспектов динамики психических явлений;
- 5) на изучении отдельных сторон проблемы.

В первом случае при построении теоретического анализа переходят от рассмотрения общих проблем к описанию конкретных вопросов. Например, если тема вашей работы «Проблема посттравматического стресса», то целесообразно в первом разделе описать общие подходы к изучению стресса, а затем перейти к специфике посттравматического стресса.

Во втором случае описывается история изучения проблемы по периодам, основные этапы ее разработки учеными, исследовательские парадигмы. Например: «Проблема стресса впервые стала изучаться ...»; «Следующим этапом в разработке проблемы стресса стало...»; «В конце 1980-х годов главной темой исследований было...».

В третьем случае акцент в анализе делается на различии исследовательских подходов в разных научных школах или у разных групп исследователей. Например: «При рассмотрении проблемы мотивации в бихевиоризме внимание обращалось прежде всего на...»; «В психоанализе Главным акцент в изучении мотивации был сделан на...»; «Представители когнитивной психологии анализировали...».

В четвертом случае в проблеме (психическом явлении) выделяются предпосылки, ход действий, результаты, факторы, благоприятствующие и препятствующие возникновению психического явления. Например, могут рассматриваться предпосылки формирования самооценки, факторы, ее определяющие, поведение человека с разными типами самооценки, следствия неадекватной самооценки.

В пятом случае логика рассмотрения проблемы может заключаться, например, в описании: 1) понятия стресса; 2) причин стресса, 3) последствий стресса.

Все рассмотренные типы логики построения теоретической части могут определенным образом сочетаться в зависимости от замыслов автора, логики, которую он считает более целесообразной для изложения, и анализа материала публикаций.

В теоретической части работы важно рассмотреть все проблемы, непосредственно связанные с изучаемой темой. Например, тема работы «Влияние успехов в учебной деятельности на формирование самооценки младших школьников». В таком случае целесообразно раскрыть вопросы психологии младшего школьника, особенности его учебной деятельности, проблему самооценки, ее специфику в младшем школьном возрасте и попытаться найти в литературе некоторые данные, говорящие о влиянии успехов в учебной деятельности на самооценку младшего школьника. При этом предполагается, что этот вопрос полностью не исследован. В противном случае проводимая научная работа оказывается неактуальной. Должна быть указана специфика работы, ее новизна.

Теории и модели, на которые вы опираетесь в исследовании, должны быть четко определены и раскрыты в тексте. При этом дается ссылка на источник, где может быть найдена более подробная информация по данной теории.

Реферативная часть работы должна содержать определение основных понятий изучаемой автором проблемы, имеющих отношение к его эмпирическому исследованию. В частности, должны быть определены все изучаемые переменные и понятия, используемые при формулировке гипотезы и цели исследования, психологические и социальные характеристики изучаемой категории людей. Определение понятия должно быть достаточно конкретным, включать характерные особенности и основные исследовательские факты, выявленные специалистами при его изучении. Недостаточно формального определения понятия, выраженного в одном предложении. Для этого необходимы, по крайней мере, один или два абзаца. Для каждого понятия должно быть также дано его операционное определение. **Операционные определения изучаемых понятий приводятся** в разделе *Методы* (подробнее см. последующие разделы).

7.2. Стилистика текста

Начинать каждый раздел полезно с вводного предложения. Формы его построения могут быть разными. Например: «Проблема посттравматического стресса рассматривалась в работах многих психологов»; «Рассмотрим основные проблемы самооценки»; «При изучении проблемы личности выделяют следующие основные понятия» и т.п. Текст каждого раздела не должен представлять набор выписок из прочитанных источников. Необходимо, во-первых, упорядочить их содержание определенным логическим образом; во-вторых, нужно стремиться пересказывать их содержание более или менее близко к тексту оригинала, стараясь передать прежде всего идеи и факты источника. Это может достигаться за счет частичного переформулирования фразы, ее упрощения, выражения главной мысли за счет опускания несущественных для вашей работы фрагментов, слов, выражений.

При этом **в тексте должно быть видно, на каких авторов и на какие работы вы опираетесь**, то есть содержание работы не должно быть безличным. Например, «Как показано в работах А.А. Смирнова, А.Н. Леонтьева, память является...»; «Психологические проблемы учебной деятельности рассматривались в работах Н.А. Менчинской, П.Я. Гальперина, Н.Ф. Галызиной, Д.Б. Эльконина, В.В. Давыдова, Л.Б. Ительсона, И.И. Ильасова...»; «П.Я. Гальперин считает, что...»; «Исследования В.В. Давыдова показали, что...» и т.п.

Для расширения лексического разнообразия изложения при анализе источников, сравнении точек зрения, ссылке на высказывания и идеи цитируемых авторов, а также выражая к ним свое отношение **можно использовать такие глаголы, как:** анализирует, возражает, высказывает мнение, добавляет, доказывает, допускает, задает вопрос, излагает, констатирует, надеется, находит, начинает, не разделяет точку зрения, не соглашается, обнаруживает, обсуждает, объясняет, одобряет, отвечает, отмечает, отстаивает, определяет, пересказывает, пишет, повторяет, поддерживает, подтверждает, позволяет, полагает, понимает, предлагает, предполагает, представляет, признает, принимает точку зрения, приходит к выводу, разбирает вопрос, разделяет, размышляет, разрешает, разъясняет, рекомендует, решает проблему, следует, соглашается, сомневается, сообщает, спрашивает, ссылается, считает, указывает, упоминает, утверждает, уточняет (Усачева, Ильасов, 1986).

7.3. Ссылки и цитирование в тексте

Необходимо соблюдать определенные **правила цитирования прямой и косвенной речи.** В случае прямого цитирования текст оригинала заключается в кавычки «...» и воспроизводится без каких-либо изменений. Используется такой способ цитирования в тех случаях, когда необходимо обратиться

внимание читателя на конкретную формулировку той или иной мысли, привести определение понятия, которое дает цитируемый автор. Такие цитаты не следует делать слишком длинными.

Если цитата полностью воспроизводит предложение цитируемого текста, то она начинается с прописной буквы во всех случаях, кроме одного — когда эта цитата представляет собой часть предложения автора цитируемой работы. Если цитата воспроизводит только часть предложения цитируемого текста, то после открывающих кавычек часто ставят отточие (...).

Возможны два варианта оформления цитат. Первый вариант: цитата начинается с прописной буквы, если цитируемый текст идет после двоеточия, например: С.Л Рубинштейн писал: «Только для того, кто не привык самостоятельно мыслить, не существует проблем; все представляется само собой разумеющимся лишь тому, чей разум еще бездействует» (...).

Второй вариант: цитата начинается со строчной (маленькой) буквы, если цитата вводится в авторское предложение и органически входит в его состав предложения, например: Как подчеркивал А.Н. Леонтьев, «понятие деятельности необходимо связано с понятием мотива» (...). После кавычки, завершающей воспроизведение чужой мысли, в скобках указывается источник и страница, на которой данная мысль изложена в оригинале.

Косвенное цитирование воспроизводит близко к тексту оригинала чужую мысль, классификацию, фактическую информацию, точку зрения. В этом случае цитата не заключается в кавычки, но после завершения цитирования в скобках обязательно указывается источник, из которого она взята. Если цитируемая информация описана на конкретных страницах источника, то указываются и номера страниц. Ссылки целесообразно делать сразу после описания фактов, мысли, точки зрения или указания на соответствующую работу в тексте.

Ссылки выполняют в тексте работы две важные функции. Во-первых, они проявляют уважение к авторскому праву. Они указывают, кому принадлежит та или иная мысль, классификация, определение, оригинальная точка зрения, подход к изучению проблемы, кто проводил исследования, кто обнаружил определенные научные факты. Во-вторых, ссылки дают читателю ориентир — у каких авторов и в каких источниках может быть найдена дополнительная информация по излагаемому вопросу, по упоминаемым идеям и исследованиям.

Ссылка на автора и его работу очень важна для читателя. Она позволяет ему непосредственно обратиться к первоисточнику и сделать необходимые уточнения. В связи с этим нужно быть особенно внимательным и точным при оформлении данных об источнике в списке литературы и ссылках на него в тексте.

В тексте реферата, курсовой или дипломной работы **рекомендуется использовать ссылки следующим образом**. После завершения цитирования в скобках указывается фамилия цитируемого автора (авторов) или первые слова заглавия книги, если цитируется сборник трудов, далее после запятой пишется год выпуска источника и затем после запятой номера страниц, если это необходимо. Например: (Рубинштейн, 1946, с. 74). Если ссылка делается на несколько источников не скольких авторов, то в скобках описание каждого источника дается через точку с запятой. Например: Внимание обычно характеризуют избирательной направленностью сознания на определенный объект, который при этом осознается с особой ясностью и отчетливостью (Рубинштейн, 1946; Гоноболин, 1972).

Порой студенты допускают следующую ошибку. Они приводят определение понятия, данное одним ученым, хотя аналогичные определения встречаются и у других авторов. При этом на последних по этому поводу они вовсе не ссылаются. Это неправильно. Правильнее будет выразить общую суть понятия, указав в скобках всех авторов, которые придерживаются сходной точки зрения. Далее следует указать на различия в их подходах, если таковые имеются. Пренебрегать аналогичными идеями, описываемыми другими специалистами, не упоминая и не ссылаясь на них, некорректно. Следует помнить: чем большим количеством авторов упоминаются какие-либо идеи, тем они более признаны среди психологов.

В том случае, когда при цитировании в тексте фамилия автора называется, ссылка может быть ограничена указанием года выпуска соответствующего источника и номерами цитируемых страниц.

Если какой-либо источник студентом анализируется детально и изложение подряд описывает его фрагменты, то необходимо приведение ряда ссылок. В ЭТОМ случае целесообразно во втором и последующем случаях в скобках писать «там же» (если данный источник уже упоминался в предшествующей ссылке) и через запятую указывать только номера соответствующих страниц.

Если в тексте делается ссылка на источник (книгу или статью), который был переиздан на основе более раннего издания, то в скобках через косую черту указываются год первоначального издания и год переиздания. Например: (Рубинштейн, 1946/1989).

Ссылки в тексте делаются только на источники, которые читал студент и которые указаны в списке литературы в конце работы. Порой студенты, читая работы с анализом литературы, встречают ссылки, например, на иностранные или российские источники, которые недоступны в городе. Как же сослаться на источники и авторитет, информация которых важна для изложения проблемы, но недоступна студенту? В таком случае, несмотря на то, что в тексте упоминается автор, книги или статьи которого студент не видел, в скобках после цитаты пишется: (цит. по: Смирнов, 1966, с. 45) и указывается фамилия автора, год издания и страницы источника, из которого взята информация. На источники, которые могут быть доступны для студента в оригинале, делать такие опосредованные ссылки нецелесообразно.

Как избежать плагиата? Плагиат — это преднамеренное или непреднамеренное представление текста, слов, фактов или идей другого автора как своих собственных. Это серьезное нарушение авторского права, за которое работа может быть оценена неудовлетворительно. Однако не всегда студенты понимают, что случайное включение предложения другого автора в свой текст без соответствующей ссылки — это тоже плагиат. Оправдание студента — *Я не знал!* — не является уважительной причиной.

Поэтому вы должны делать ссылки на источник и автора всегда,

- воспроизводите точные слова другого человека;
- перефразируете или резюмируете чьи-либо идеи;
- представляете факты, статистические данные, схемы, графики, диаграммы, подготовленные другим человеком.

Избежать плагиата вам помогут точные и аккуратные конспекты и выписки и при чтении литературы, а также правильное оформление ссылок (как при прямом, так и при косвенном цитировании).

7.4. Анализ, синтез и обобщение в тексте реферата

В то же время цитирование в процессе написания реферативной части работы не нужно превращать в самоцель. **Текст работы должен носить аналитико-синтетический и обобщающий характер.** Он должен отражать собственное осмысление и обобщение проблемы на основе изучения литературы, оценки разных аспектов психологических концепций со ссылкой на их авторов, содержать доказательства определенных положений с привлечением цитат.

Наряду с изложением концепций, описанием фактического материала важно сравнение точек зрения авторов, их анализ и обобщение. После изложения теорий и фактов, содержащихся в изученных источниках, студент может выразить собственное мнение и взгляды по проблеме.

В заключение каждого раздела **важно сделать выводы по существу рассмотренных вопросов.** Для этого может быть выделен, например, последний абзац раздела. Выводы могут начинаться фразой типа «Таким образом...»; «Как видим,...» и т.п. При оценке работы обращается особое внимание на умение студента анализировать, обобщать и делать выводы из изученного и изложенного материала.

7.5. Обоснование собственного исследования

В завершающем разделе данной главы должна быть поставлена проблема (основной вопрос) вашего эмпирического исследования четко обоснованы и сформулированы его цель, задачи и гипотезы исследования или практической разработки.

В вашем исследовании может быть одна или несколько гипотез. Это зависит от того, как много переменных вы изучаете. Если у вас несколько гипотез, то целесообразно представить их в тексте, обозначая цифрами или буквами.

Целесообразно помещать гипотезу до раздела Методы, в котором исследователь описывает, как он ее проверял. Поэтому формулировка гипотезы в конце первой главы (содержащей обзор литературы) представляется наиболее уместной. Однако мнения исследователей и кафедр по этому вопросу могут быть разными. Поэтому соответствующие требования кафедры полезно выяснить заранее.

При формулировке гипотезы допустимо использовать и другие слова, выражающие предполагаемый (ожидаемый) результат. Например: «На основе рассмотренных выше исследований,

мы предполагали, что...». Контекст, а также местоположение соответствующей фразы (перед разделом Метод) сами по себе обычно указывают на то, что это гипотеза, даже если слово *гипотеза* не употреблено. Однако в общем употребление термина *гипотеза* является желательным. При написании работы (отчета о проделанном исследовании) гипотезу более целесообразно формулировать в прошедшем времени (например: «Гипотеза заключалась в том, что...»; «Предполагалось, что...»).

Гипотеза должна непосредственно вытекать из текста, который ей предшествует. Предшествующий обзор литературы должен обосновывать гипотезу, она должна логично вытекать из проведенного вами анализа и обобщения литературы.

В то время как исследовательская гипотеза (или вопрос, ставящийся в исследовании) должна быть обязательно сформулирована, нулевую гипотезу можно в тексте работы опустить. Нулевая гипотеза — это статистическая гипотеза, которая выражает мысль о том, что различие, полученное в исследовании, может быть объяснено случайной ошибкой. Или, другими словами, она утверждает, что нет реального различия в переменных — только случайное. Тесты статистической значимости проверяют нулевую гипотезу. В исследовательских статьях она обычно опускается как довольно стандартная и выражающаяся в разных исследованиях в очень похожих словах. В квалификационных работах, однако, кафедры часто требуют формулировку нулевой гипотезы для того, чтобы студенты обнаружили понимание ими цели статистических критериев, которые они используют.

8. Описание эмпирического исследования или разработки в области практической психологии

Структура и название разделов, содержащих описание эмпирического исследования (или разработки в области практической психологии), может быть различной в зависимости от особенностей проекта исследования (подробнее этот вопрос рассматривался выше). Однако в любом случае в качестве заголовков или их составных частей должны быть следующие:

1. Методы.
2. Результаты.
3. Обсуждение.

8.1. Описание методов

В разделе **Методы** должна быть подробно охарактеризована выборка испытуемых, описаны методы и методики, используемые студентом в своей работе, обоснованы целесообразность и особенности их применения для решения поставленных задач. Более мелким шрифтом выделяются подпункты: **Испытуемые (или Участники исследования), Методики, Процедура** в разделе **Методы**.

Испытуемые (или Участники исследования). В этом разделе дается подробное описание выборки, которую вы использовали в исследовании: ее состав по возрасту, полу, национальности, социальный, экономический статус, а также другие демографические характеристики участников, если в этом есть необходимость. В общем, приводятся все те данные о них, которые могли повлиять на результаты исследования в качестве контрольных переменных. Обосновывается репрезентативность выборки относительно задач вашего исследования, описывается способ, которым она подбиралась исследователем. Если выборка исследования имеет недостатки с точки зрения репрезентативности, важно признать этот факт и обозначить соответствующие ограничения в применимости выводов. Например: «Поскольку использовалась только доступная нам выборка, то более широкие обобщения нельзя делать достаточно уверенно».

Испытуемые или Участники? Традиционно людей или животных, которых изучает исследователь, обозначают понятием *Испытуемые*. Однако в последние годы, исходя из соображений этики, и только в том случае, когда участие людей, входящих в выборку, является осознанным и информированным, их стало принято называть *Участники*.

Методики. Далее в разделе Методы описываются методики исследования. При этом вы **должны дать операциональные определения изучаемых переменных**, то есть определение изучаемого понятия через конкретные показатели, процедуры, операции, которые его измеряют. Поэтому, планируя эмпирическое исследование и измерение понятия, вы должны определить показатели, по которым будете судить в выраженности, проявлениях или изменениях параметров изучаемого понятия в процессе исследования. Например, количество правильно вычеркнутых букв в корректурной таблице за

определенный промежуток времени может быть показателем концентрации внимания; количество правильно выполненных заданий — показателем соответствующих способностей; субъективное шкалирование (по заданной шкале) эмоциональных переживаний — показателем соответствующих эмоциональных состояний. Длительность взгляда ребенка на предмет может быть показателем его интереса к этому предмету. Время, которое требуется человеку для принятия решения, — показателем его решительности. Скорость реакции — показателем протекания процессов обработки информации у человека.

Точность операциональных определений психологических понятий обуславливает *надежность и валидность* их измерения.

Если вы используете опубликованный исследовательский инструмент, *измеряемые переменные могут быть операционально определены через цитирование соответствующего источника, однако при этом они должны быть описаны.*

Если используется неопубликованный инструмент или методика, в тексте данного раздела *необходимо воспроизвести примеры вопросов (или, еще лучше, - весь текст методики). Операциональные определения должны быть достаточно конкретны*, чтобы другой исследователь мог воспроизвести исследование.

Инструменты, материал, аппаратура и методики исследования должны описываться настолько подробно, насколько это возможно.

Все это традиционно в отечественной исследовательской практике обозначается термином *Методики*, под которыми имеются в виду различные измерительные инструменты (такие как тесты достижений, опросники, программы интервью) и экспериментальные процедуры. При описании каждой методики читателю должны быть понятны все детали того, как вы ее проводили, обрабатывали, интерпретировали. Эта информация важна для адекватного понимания приводимых в последующих разделах результатов вашего исследования. При описании методик обычно используются глаголы прошедшего времени. Вы должны описывать не то, как обычно проводится данная методика, а то, как вы ее проводили в своем исследовании.

Детализация описания методик должна быть такой, чтобы любой квалифицированный исследователь мог воспроизвести данную методику в своем исследовательском проекте. Для этого все детали процедуры проведения методики приводятся в данном разделе, а стимульный материал приводится в приложении (за исключением тех случаев, когда это ограничивается авторским или издательским правом на копирование соответствующего материала).

Нет необходимости в том, чтобы приводить в приложении стимульный материал широко известных методик, однако в тексте раздела Методы должны быть описаны основные шаги и процедуры ее проведения в вашем исследовании, шкалы и подшкалы, которые содержит методика, их формат, возможный разброс получаемых данных и варианты интерпретации.

Если же вы используете оригинальную или малоизвестную методику, то она должна быть описана в достаточных деталях. На опубликованный ранее измерительный инструмент (методику) должна быть дана соответствующая ссылка.

Во всех случаях должны быть *представлены данные о валидности надежности методик* (если они имеются).

Экспериментальные процедуры, оборудование и другой исследовательский материал должен быть описан в деталях, которые бы позволило другому квалифицированному исследователю воспроизвести его.

В случае практической психологической работы должны быть описаны основные этапы разработки методики и проверки ее эффективности. Если вы разрабатывали или адаптировали методику психодиагностики, то должны быть описаны все этапы проведенной работы. Если вы разрабатывали консультационную, психотерапевтическую или развивающую методику или адаптировали уже существующую условиям изучаемой вами выборки, то соответствующая методика должна быть описана также во всех деталях, обеспечивающих доказательность выводов работы и ее воспроизводимость другим квалифицированным психологом. При этом характеризуются эмпирические показатели, получаемые в ходе ее апробации, или критерии для оценки практической психологической работы, способы их количественной и качественной обработки и интерпретации.

Процедура исследования. В данном разделе *описывается общий план исследования и процедура его проведения в целом*. При этом необходима достаточная детализация, показывающая переменные и факторы, которые могли повлиять на результаты исследования. Кратко опишите, как участники исследования были информированы о его целях и каким образом вы сохраняли конфиденциальность результатов.

Если *на начальном этапе выявились серьезные недостатки процедуры* исследования, которые в дальнейшем корректировались, *обозначьте этот этап как пилотажное исследование* и рассматривайте его отдельно в процессе анализа, не включая соответствующие данные в основную выборку.

Далее необходимо объяснить, *какие показатели сопоставлялись друг с другом, какие показатели описательной статистики и какие критерии статистического вывода использовались*. При этом недостаточно их назвать. Важно показать, в каких случаях, при сопоставлении каких показателей они использовались, и обосновать адекватность их применения. Стандартные статистические процедуры достаточно назвать. Обычно нет необходимости приводить формулы или вычисления.

8.2. Представление результатов

В последующих разделах последовательно описываются полученные эмпирические результаты, проводится их количественный и качественный анализ, обсуждение и интерпретация, делаются выводы. Если цель квалификационной работы — создание практической методики, то важно дать детальное описание ее процедуры, задач на каждом этапе (психодиагностики, консультирования, коррекционной, развивающей работы и т.д.) особенностей ее использования в опыте студента - исследователя.

Представление результатов исследования и их анализ целесообразно упорядочить относительно эмпирических гипотез, целей и задач, сформулированных вами во **Введении**, обоснованных и представленных в конце обзора литературы. Это поможет читателю лучше проследить и понять организацию ваших результатов.

Показатели отдельных испытуемых (или участников) обычно не представляются в разделе Результаты. Предположим, что вы обследовали 50 учащихся начальных классов с помощью батареи тестов интеллекта. Нет необходимости представлять данные каждого ученика, представляются обобщенные показатели по всей выборке или по отдельным группам учащихся (например, среднее арифметическое стандартное отклонение).

При описании результатов эмпирической работы целесообразно сначала дать общую их оценку, далее перейти к более детальному описанию полученных данных. Лучше перечислять их упорядоченно, подразделяя на виды. Например, объективные и субъективные, первичные (исходные) и вторичные (вычисленные) и т.д.

Результаты эмпирического исследования должны быть представлены, прежде всего, в числовых значениях измеряемых величин:

- 1) показатели центральной тенденции (среднее, мода, медиана);
- 2) абсолютные и относительные частоты;
- 3) показатели разброса (стандартное отклонение, дисперсия);
- 4) значения критериев, использованных при сравнении результатов разных групп;
- 5) коэффициенты линейной и нелинейной связи переменных и т.д., в общем, все показатели, которые доказывают выводы работы.

В тексте работы не нужно приводить формулы для подсчета типичных статистических критериев и описывать процедуру их вычисления. Предполагается, что рецензировать работу будет квалифицированный специалист, знакомый с основами математической статистики. Достаточно назвать использованные критерии и сделать ссылку на источник, из которого они заимствованы.

При описании результатов необходимо привести средние показатели по выборке, указать на значимость различий, описать соответствующие коэффициенты корреляции или другие математико-статистические критерии, применявшиеся при обработке данных. Далее в скобках обязательно указывается уровень статистической значимости полученных результатов. Указания на статистическую значимость могут даваться в одной из следующих форм:

- 1) различия достоверны на 5%-м уровне (1%-м) значимости;

- 2) ($p \leq 0,05$) или ($p \leq 0,01$);
- 3) ($\alpha \leq 0,05$) или ($\alpha \leq 0,01$).

Традиционно в психологии принято учитывать только эти два уровня статистической значимости. Поэтому в таблицах критических значений обычно эти два уровня и приводятся. *Хотя в ряде исследовательских задач может быть полезно использование других уровней значимости.*

При описании результатов сначала приводят данные описательной статистики, затем результаты статистических выводов. Описательная статистика важна для характеристики распределения полученных данных, описания центральных тенденций и меры разброса. Приводимые данные должны сопровождаться соответствующими комментариями и выводами.

При изложении результатов статистических выводов, прежде всего, приводятся значения коэффициентов корреляции, t -теста или других статистических критериев, а затем указывается их статистическая значимость. При анализе результатов статистического анализа важно в первую очередь обращать внимание на величину коэффициентов корреляции, на величину различий в средних величинах, на различие в частотах. Они должны использоваться как главное основание для формулировки выводов (при учете их статистической значимости). Помните, что выявление статистически значимых показателей — не единственное, что ищут психологии в исследовании.

Когда выборка исследования небольшая, то дается подробное описание индивидуальных показателей участников (при соблюдении этического принципа конфиденциальности в представлении результатов).

Формулы, которые автор считает необходимым привести, следует выделять из текста в отдельную строку. Перед каждой формулой и после нее должна быть оставлена свободная строка. Пояснение значений символов и числовых коэффициентов приводится непосредственно под формулой в той же последовательности, в которой они даны в формуле. Первую строку пояснения начинают со слова «где» с маленькой буквы без двоеточия. Формулы нумеруются по порядку, в пределах всей работы арабскими цифрами в круглых скобках в крайнем правом положении напротив формулы. Допускается нумерация формул в пределах раздела. Если в работе только одна формула, то ее не нумеруют.

При изложении результатов проведенного исследования целесообразно придерживаться ранее установленной последовательности задач. Лучше начинать с общих аспектов, затем переходя к более частным.

Описывать эмпирическое исследование следует упорядоченно, разбивая на смысловые абзацы и разделы. Писать нужно по возможности просто и кратко. Важной особенностью этих разделов должна быть доказательность. Типичная логика изложения результатов эмпирического исследования предполагает представление результатов, их анализ и формулировку выводов. Следует иметь в виду, что количественные показатели позволяют сравнивать разнородные данные. Важно использовать и качественные показатели. При изложении результатов разработки методики практической психологической работы соблюдаются в основном те же самые требования, что и при описании научного исследования. При описании разработки психодиагностической методики необходимо привести основные психометрические показатели, полученные на каждом этапе. При описании методики консультирования, коррекционной, развивающей работы, а также методик психопрофилактики и психологического просвещения важно ориентироваться на требования к представлению формирующего эксперимента. Следует привести конкретные показатели, характеризующие изменения в поведении, типе реакций, личности, психических функциях, деятельности, состоянии испытуемых (или клиентов) на протяжении консультационной, психотерапевтической, психокоррекционной или развивающей работы. Сравнение психологических показателей до и после проведенной практической работы позволяет убедительно доказать значимость этих изменений. Большую доказательность результатам придает сопоставление в исследовании экспериментальной и контрольной групп, эмпирическое сравнение эффективности разработанной и уже существующих методик.

Характерный стиль изложения результатов эмпирического исследования или практической психологической работы подчиняется следующей логике:

«— Рассмотрим результаты, полученные с помощью методики...

- Они представлены в таблице 3.

— Как видно из таблицы 3, испытуемые... отличаются (характеризуются)...

—Таким образом, можно сделать вывод, что...»

Стилистическое оформление текста может быть иным, но именно такая логическая последовательность изложения придает большую убедительность представляемым данным. Важно помнить, что главная особенность как научного исследования, так и научно обоснованной разработки в области практической психологии заключается и доказательности и достоверности получаемых новых знаний. Доказательность результатам придают факты, выраженные в качественной и количественной форме. Поэтому их представлению в работе нужно уделять особое внимание.

Полезно привести типичные характеристики и примеры, убедительно иллюстрирующие те или иные утверждения. При этом важно помнить об этической стороне в работе психолога. Данные конкретного испытуемого приводятся анонимно. Типичной формой названия испытуемого является употребление его имени и инициалов (например, испытуемый Женя К. обнаружил...).

Типичная логика изложения результатов в области практической психологической работы предполагает ясное и достаточно детальное описание всего процесса психологической помощи, консультирования, диагностики, коррекционной, развивающей работы. Важно охарактеризовать новизну или специфику проведенной работы в отличие от традиционно используемой методики, описать особенности поведения клиента в начале, в процессе и в конце, обращая внимание на те изменения, которые проявлялись в его деятельности. Как и в описании эмпирического научного исследования, здесь ценится опора на факты, что придает убедительность и доказательность утверждениям об эффективности проведенной практической психологической работы. Для этого важно сравнить конкретные показатели, особенности поведения клиента в начале и в конце, доказывая происшедшие изменения, используя в том числе и количественные показатели. Последовательность изложения типа «рассмотрим.., как видим.., таким образом,.. «остается в силе и при описании результатов практической психологической работы.

8.3. Использование таблиц, графиков, диаграмм

При описании результатов эмпирического исследования обычно приводится большое количество фактического и цифрового материала. **Наглядность ему придает использование таблиц и схем.**

Таблицы представляют собой упорядоченные по горизонтали и вертикали наборы количественных и качественных данных.

Таблицу следует располагать в работе непосредственно после текста, в котором она упоминается впервые, или на следующей странице. Таблицы слева, справа, сверху и снизу ограничиваются линиями. Таблицы нумеруются арабскими цифрами. Номер следует размещать в правом верхнем углу после слова «Таблица» (например, Таблица 1). Допускается нумерация таблиц как сквозная — по всей работе, так и в пределах раздела. Если в работе одна таблица, ее не нумеруют.

В таблицах рекомендуется использовать вертикальные линии для более четкого разделения столбцов или делать промежутки между столбцами не менее 4 мм. Горизонтальные линии следует использовать только для выделения главных разделов таблицы. Однако, когда колонки таблицы содержат цифры, чтение затрудняется; тогда можно использовать разделяющие линии (Куликов, 2001, с. 116).

Таблица должна иметь номер и заголовок. Номер ставится сразу после слова «Таблица». Заголовок помещается ниже слова «Таблица». Слово «Таблица» и заголовок начинаются с прописной (большой) бук вы, точка в конце заголовка не ставится. Кавычки для выделения слова «Таблица» или названия таблицы не используются.

Графы строк и столбцов таблицы также должны иметь заголовки, начинающиеся с прописных (больших) букв, подзаголовки — со строчных, если последние подчиняются заголовку. Заголовки граф указываются в единственном числе. Графу «№ п/п» (номер по порядку) в таблицу включать не следует. Если заголовки граф очень длинные, то они могут быть заменены краткими условными сокращениями или цифрами, пояснения которых должны быть помещены в текст заглавия всей таблицы.

Таблица

Распределение общей дисперсии (в %) каузальной атрибуции в зависимости ОТ трех критериальных параметров (по данным Л. МакАртура)

(Хекхаузен Х. Мотивация и деятельность. 2-е изд., перераб. СПб.: Питер-Пресс; М.: Смысл, 2003. С. 642)

Параметры	Каузальная атрибуция				Средняя доля дисперсии
	объекту	обстоятельствам	субъекту	субъекту или объекту	
Специфичность	12	8	22	0	10
Согласованность	5	0	6	1	3
Стабильность	6	41	16	16	20

Стандартный вид таблиц для представления первичных результатов: по строкам — испытуемые, по столбцам — значения измеренных параметров. В таблицах целесообразно размещать сводные итоги статистической обработки, а также другие типы систематизированных данных.

Таблицу следует размещать так, чтобы читать ее можно было без поворота работы. Если такое размещение невозможно, таблицу располагают так, чтобы ее можно было читать, поворачивая работу по часовой стрелке.

При переносе таблицы на другую страницу ее заголовки следует повторить и над ней размещают слова «Продолжение таблицы», с указанием ее номера. Если заголовки таблицы велики, допускается их не повторять: в этом случае следует пронумеровать графы и повторить их нумерацию на следующей странице. Основой заголовков таблицы не повторяют.

Если цифровые или иные данные в какой-либо строке таблицы отсутствуют, то ставится прочерк. Если все показатели, приведенные в таблице, выражены в одной единице измерения, то ее обозначение указывается в пояснительном тексте заголовка таблицы. Если все показатели, приведенные в какой-либо графе, выражены в одних и тех же единицах измерения, то ее обозначение помещается в скобках после заголовка графы. Заменять кавычками повторяющиеся в таблице элементы — цифры, знаки и др. — не допускается. При наличии в тексте небольшого по объему цифрового материала его нецелесообразно оформлять в таблицу, а следует давать в виде текста, располагая цифровые данные в колонки. Нет необходимости в тексте повторять все коэффициенты и числовые критерии, представленные в таблице.

Выделите в тексте, комментирующем таблицу, наиболее важные показатели, на которые должен обратить внимание читатель, подтверждающие вашу гипотезу и выводы.

Выделите курсивом соответствующие статистические символы, например, t , p , F и т.п.).

Для представления эмпирических данных полезно использовать такие графические формы, как диаграммы, гистограммы, полигоны распределения, а также различные графики. Их следует располагать в работе непосредственно после текста, в котором они упоминаются впервые, или на следующей странице, если в указанном месте они не помещаются.

Зависимости изучаемых параметров наглядно могут отражать графики.

График представляет собой линию, которая изображает зависимость между переменными. На осях откладываются значения изучаемых количественных показателей. При использовании двумерного графика по оси абсцисс обычно размещают независимую переменную, по оси ординат — зависимую переменную.

Л.В. Куликов дает следующие рекомендации по построению диаграмм и графиков.

1. График и текст должны взаимно дополнять друг друга.
2. График должен быть понятен «сам по себе» и включать все необходимые обозначения.
3. На одном графике не разрешается изображать больше четырех кривых.
4. Линии на графике должны отражать значимость параметров важнейшие необходимо обозначать цифрами.

5. Надписи на осях следует располагать внизу и слева.
6. Точки на разных линиях принято обозначать кружками, квадратами и треугольниками (Куликов, 2001, с. 116).

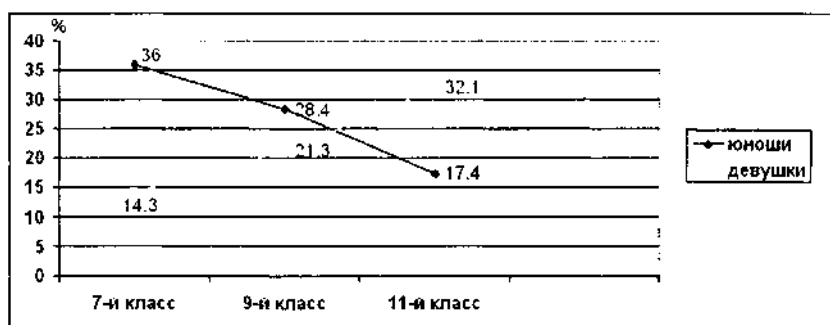


Рис. 1. График. Возрастная динамика изменения значимости протестной мотивации употребления водки и других крепких спиртных напитков («Употребляю, потому что мне запрещают») среди юношей и девушек (%)

(Собкин В.С., Адамчук Д. В. Особенности употребления алкоголя и подростковой среде // Вестник практической психологии образования. 2006. № 1 (6))

Диаграммы используются главным образом для изображения соотношения между величинами.

Это способ графического изображения величин при помощи фигур (секторов, столбцов и т.п.), площади которых пропорциональны величинам. Совмещенные диаграммы позволяют в одном поле объединить две диаграммы, имеющие одинаковые отметки на оси абсцисс, но разный размах варьирования значений признаков, величина которых отображается на оси ординат. Секторная диаграмма — диаграмма, в которой числа (обычно проценты) изображены в виде круговых секторов.

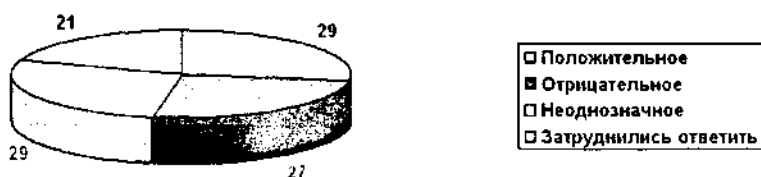


Рис. 2. Диаграмма. Отношение выпускников к ЕГЭ (в целом по республике)

(Мартынова Т.Ф., Павлова Л.Е. Социологический опрос выпускников в контексте организации эксперимента по введению ЕГЭ в Республике Саха (Якутия) // Психология образования: региональный опыт. Материалы Второй национальной научно-практической конфедерации. М., 2005)

Разновидностью диаграмм является гистограмма. **Гистограмма — это столбчатая диаграмма, состоящая из вертикальных прямоугольников, расположенных основаниями на одной прямой** (например, оси абсцисс).

Гистограммы часто используются для графического представления плотности распределения (частотного распределения), при котором число случаев в классе изображается в виде вертикальных полос (столбиков, полос). По оси абсцисс откладывают значения наблюдаемой величины, а по оси ординат — ее частоты (отношение числа наблюдений, попавших в данный промежуток, к числу всех наблюдений) в каждом из промежутков, деленные на длину промежутков. В результате получается ступенчатая линия (Куликов, 2001, с. 114).

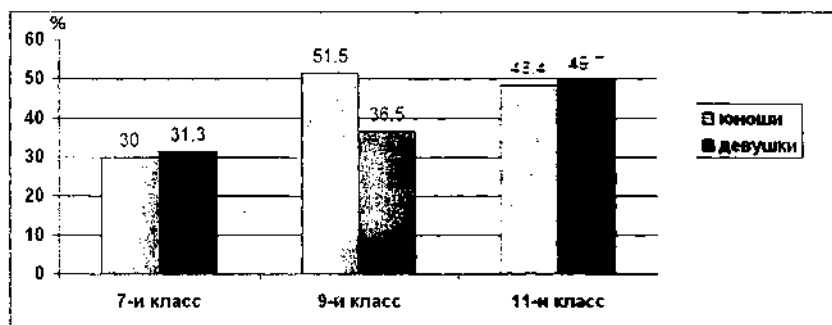


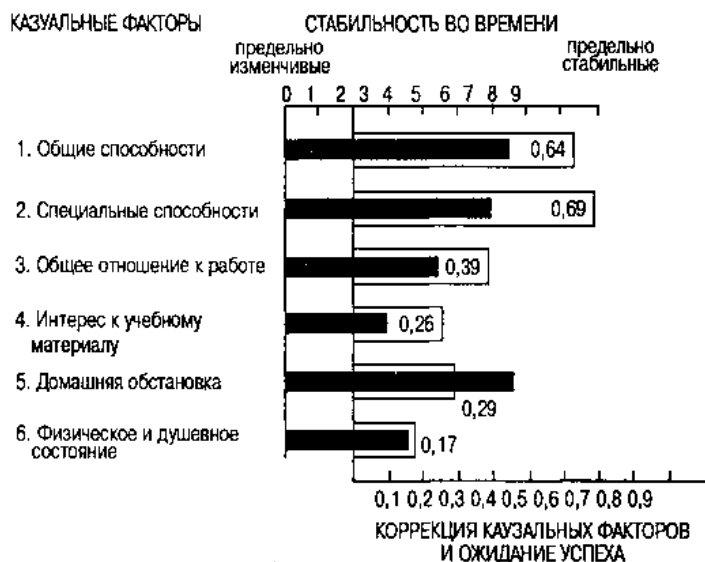
Рис. 3. Гистограмма. Возрастная динамика юношей и девушек, употребляющих алкоголь на территории школы (% от числа учащихся, употребляющих спиртные напитки)

(Собкин В.С., Адамчук Д.В. Особенности употребления алкоголя в подростковой среде // Вестник практической психологии образования. 2006. № 1 (6))

Аналог диаграммы — **полигон**. Этот графический способ отображения данных преимущественно используется для изображения дискретных рядов.

Диаграммы и профили представляют результаты диагностики с использованием многопараметрических (многокомпонентных) тестов или тестовых наборов. Они позволяют в наглядной форме показать индивидуальные и усредненные оценки по тестам или по факторам.

Для отображения корреляционных связей между параметрами можно использовать схему, которая называется **корреляционной плеядой**. Параметры изображаются кружками, внутри них проставляются номера признаков или сокращенно записывается название признаков (параметра). Если записываются номера, то они должны быть расшифрованы в подписях к рисунку. Линии, соединяющие кружки, кодируют характер корреляционных связей. Например, положительные связи (положительной направленности) могут быть изображены сплошными линиями, отрицательные — прерывистыми, связи достоверные на уровне 5% — одной линией, а достоверные на уровне 1% — двумя линиями. Используемые обозначения должны быть объяснены в тексте под рисунком. Признаки лучше распределять группами, объединяющими их по какому-либо критерию. В центре корреляционной плеяды обычно размещают либо наиболее важный параметр



4. Полигон. Оцениваемая учителями стабильность различных каузальных факторов успешности занятий определенным предметом и корреляция между выраженностью этого фактора и прогнозируемым учителем успехом школьников, показатели которых

репрезентативны для соответствующей подгруппы класса (по данным Ф. Райнберга) (Хекхаузен Х. Мотивация и деятельность. 2-е изд., перераб. СПб.: Питер-Пресс; М.: Смысл, 2003. С. 687)

либо тот, у которого наибольшее число значимых коэффициентов корреляции.

Большую наглядность представлению результатов корреляционного анализа придают корреляционные кольца и корреляционные ряды. Подробнее со способами графического представления данных эмпирического исследования можно познакомиться в книге Л.В. Куликова

Все иллюстрации, графики, диаграммы в работе обозначаются как рисунки: «Рис. 1», «Рис. 2» и т.д. Они должны иметь названия, которые помещаются под ними после слов «Рис. 1» (или 2, 3 и т.п.). Их необходимо нумеровать арабскими цифрами порядковой нумерацией в пределах всей работы. При необходимости после заголовка помещается текст, поясняющий содержание и обозначения рисунка.

На все таблицы, диаграммы, схемы, иллюстрации должны быть даны ссылки в тексте. Недооценка словесного описания каждой таблицы, диаграммы, графика считается методической ошибкой. Неверно полагать, что в таблице, на диаграмме «и так все видно». Должны быть названы все сходства и различия, их оценки по величине, даны ссылки на статистическую значимость различий, отмечен размах варьирования показателей, названы наибольшие и наименьшие позиции. Детальное описание данных помогает анализу и обобщению результатов, придает доказательность выводам.

При ссылках на таблицы, следует писать: «в соответствии с данными в таблице 5»; или «как видно из таблицы 5»; или «результаты, при веденные в таблице 5, показывают, что...»; или давать ссылку в скобках: (таблица 5).

При ссылках на рисунки пишется: «как видно на рис. 3»; «как представлено на рис. 6»; или «из рис. 3 видно, что...»; или дается ссылка в скобках (рис. 3) и т.п. Если далее по тексту необходимо повторно обратиться к рисунку, то ссылка к нему делается следующим образом: (см. рис. 6) или (см. рис. 6 на с. 24).

При ссылках на формулы обычно пишется: «...по формуле 3». При ссылках на приложение пишется, например: «данные, полученные и результате первичной обработки, приведены в приложении 1», или: «программа развивающих занятий, использованная в нашей работе, приводится в приложении 2».

При использовании числительных нужно обратить внимание на правильное их написание. Однозначные количественные числительные (от нуля до девяти) пишутся словами, если при них нет единиц измерения. Например: «в двух случаях из восьми» (неправильно -2 случаях из 8»). Многочисленные количественные числительные пишутся цифрами. Например: «67 испытуемых» (неправильно — «шестьдесят семь испытуемых»). Числа с сокращенным обозначением единиц измерения пишутся цифрами. При этом после сокращенных единиц измерения (миллиметр — мм) точки не ставятся. Количественные числительные при записи арабскими цифрами не имеют падежных окончаний, если сопровождаются существительными. Например, правильно написать «в 30 случаях из 100» (неправильно 30-ти случаях из 100»).

Однозначные и многочисленные порядковые числительные часто пишутся словами: «девяносто пятый». Если порядковые числительные записываются арабскими цифрами и склоняются в тексте, для этого существуют определенные правила. Падежные окончания числительных, оканчивающиеся на две гласные, «й» или согласную, состоит из одной буквы. Например, «шестая» — «6-я», а не «6-ая». Падежные окончания числительных, оканчивающихся на гласную, состоят из двух букв. Например, «эксперимент первого типа» — «эксперимент 1-го типа» (а не «1-ого типа» или «1-о типа»).

Представляйте описание качественных показателей и данных в логичной и упорядоченной последовательности, которая сделает их ясными для читателя. В ряде исследований (или на отдельных его этапах) количественные показатели не используются. В этом случае исследователь сообщает об основных тенденциях и темах, которые выявляются при субъективном или объективном анализе полученных качественных данных (продуктов деятельности, описаний, интроспективных отчетов, стенографии интервью). Подзаголовки в анализе таких результатов делают более структурированными для читателя.

8.4. Обсуждение результатов

Важной частью описания эмпирического исследования или разработки в области практической психологии должны стать обсуждение и интерпретация полученных результатов. Поэтому после приведения в тексте количественных и качественных данных, необходимо их сопоставить, аналитически описать, обобщить, дать им психологическое объяснение, исходя из логики научного анализа, опыта предшествующих исследований других авторов, а также собственного понимания психологических механизмов изучаемых явлений.

Начните обсуждение с краткого резюме представленных выше ре-результатов, имеющих наибольшую значимость и особенно интересных.

Обсудите результаты с точки зрения гипотезы, целей и задач вашей работы. Кратко напомнив гипотезу, цель и задачи, укажите, подтверждают ли полученные данные вашу гипотезу, достигнута ли цель, решены ли задачи исследования, какие ответы получены на поставленные в исследовании вопросы. Конечно, вы это делали в предыдущем разделе, представляя результаты. Не надо повторяться во всех деталях. Вместо этого повторите только самое главное, обобщите ряд представленных выше результатов.

Укажите, **как согласуются ваши результаты с результатами других исследователей и теориями, описанными выше в обзоре литературы.**

Далее необходимо интерпретировать результаты, объяснить их, исходя из известных вам психологических механизмов и закономерностей.

Интерпретация результатов всегда в той или иной мере предположительна и субъективна. Поэтому стиль ее изложения часто включает такие выражения, как: «это может объясняться тем, что...»; «по нашему мнению,...»; «с нашей точки зрения, данный факт может быть интерпретирован как...».

После завершения интерпретации следуют выводы. Четко и ясно сформулированные **выводы должны быть важной частью текста** курсового или дипломного проекта **при завершении описания любого фрагмента работы.** При изложении результатов эмпирического исследования или разработки в области практической психологии этому должно придаваться особое значение.

Обсудите достоинства использованной методологии исследования и ограниченность сферы обобщения полученных результатов. Особенно необходимо такое обсуждение в дипломной работе. Оно продемонстрирует понимание вами этих важных методологических вопросов.

Практические рекомендации. Обсудите возможности, пути и формы применения полученных результатов для решения практических задач. Рекомендации по практическому применению должны быть по возможности конкретными и описывать конкретные действия, которые могут предпринять организации или отдельные люди для применения ваших результатов на практике.

Перспективы дальнейшего исследования проблемы. В данном разделе полезно наметить перспективы и возможные пути для дальнейших исследований поданной проблеме, для расширения сферы применения результатов. При этом необходимо указать на возможные способы совершенствования методологии и организации такого рода исследований.

9. Как написать Введение, Заключение и Приложение к работе

Написанию разделов **Введение** и **Заключение** должно придаваться особое значение. С раздела **Введение** нужно начинать писать квалификационную работу, но к нему желательно возвращаться в течение написания всей работы и, особенно по ее завершении. В окончательном варианте **Введение** пишется только после завершения всей работы. **Введение** и **Заключение** — два раздела, которые в сжатом виде должны отражать содержание всей работы. Они характеризуют умение автора обобщать и выделять существенное в своей работе. Поэтому рецензенты и члены аттестационной комиссии в первую очередь читают их, чтобы получить представление о проделанной вами работе.

9.1. Введение к работе

Введение — первый раздел текста, раскрывающий актуальность темы, цель и задачи теоретической и эмпирической работы, проведенной студентом, основной методологический аппарат эмпирического исследования, краткое описание структуры основных разделов работы. Содержание данного раздела может несколько отличаться в зависимости от того, является ли работа реферативной или содержит описание эмпирического исследования. Объем раздела Введение — обычно не более 3—5 страниц.

Основными методологическими аспектами эмпирического психологического исследования, которые отражаются во **Введении**, являются:

1. Актуальность темы исследования.
2. Проблема, на решение которой оно направлено.
3. Объект и предмет исследования.
4. Цель исследования.
5. Научная гипотеза исследования.
6. Задачи исследования и эмпирические гипотезы.
7. План, организация и методы исследования.
8. Методики, использованные в исследовании.
9. Научная новизна исследования.
10. Практическая значимость эмпирического исследования.

Каждый из перечисленных пунктов описывается, начиная с нового абзаца, но не нумеруется и не оформляется в виде заглавия. Однако полезно ключевые слова *актуальность работы, предмет исследования, объект исследования, цель исследования, задачи исследования, методы исследования* и т.п. выделять подчеркиванием, жирным шрифтом или курсивом, но не заключать в кавычки.

9.2. Заключение по работе

Заключение — завершающий раздел текста дипломной работы, содержащий краткое изложение основных итогов и выводов работы. По тому, как написано *Заключение*, судят о вашем умении обобщать, выделять то существенное, что достигнуто в результате проведенного исследования. Содержание данного раздела должно вытекать из теоретического анализа литературы, эмпирического исследования и представлять собой обобщение наиболее значимых результатов и выводов, сформулированных в конце каждой главы.

- Выводы должны быть написаны четким, лаконичным и ясным стилем.
- *Не нужно писать об актуальности изучаемой проблемы, об этом уже речь шла в разделе Введение.*
- *Не нужно рассказывать о том, что вы собирались сделать и что предполагали, когда начинали исследование.* Важнее написать, что вы сделали и к каким выводам пришли в результате проделанной работы.
- *Не нужно пересказывать содержание работы* и то, что вы в ней хотели. Ошибкой некоторых студентов является краткий пересказ содержания работы. Читатель ее уже прочитал и еще помнит содержание.
- *Целесообразно сделать обобщенные выводы* из анализа литературы и проведенного исследования, резюмировать то, что им написали в выводах по отдельным разделам.
- Для более четкого представления основных итогов и выводов по всей работе *Заключение* (как и выводы по главам) *должны быть структурировано по порядку номеров.*
- *Важно, чтобы выводы соответствовали задачам, поставленным в исследовании* и сформулированным в разделе Введение.
- Соответственно в разделе **Заключение** *обычно бывает не более 5—7 выводов* общего и конкретного вида, которые позволят читателю увидеть главные достижения работы, проведенной вами. Это могут быть 1—2 вывода по теоретической части и 4—6 выводов по эмпирическому исследованию (соответственно его задачам)
- Вы должны *показать, что цель* исследования *достигнута, задачи*, поставленные в вашем исследовании, *решены.*
- *Необходимо написать, подтвердило ли исследование вашу гипотезу* и в чем именно.
- Далее нужно *четко обозначить границы применимости результатов вашего исследования*, возможные источники погрешностей в результатах исследования, а также
- *Перспективы дальнейшего изучения данной проблемы* (какие новые задачи могут быть поставлены на основе опыта и результатов вашего исследования).

9.3. Приложение к работе

Порой возникает необходимость в приведении некоторых детальных или дополнительных материалов, полученных в ходе исследования. Для этого используется еще один раздел — **Приложение**. Этот раздел не обязателен, он включается в работу по желанию студента. Однако, если объем основной части работы явно превышает 50—60 страниц, то целесообразно некоторые первичные материалы исследования поместить в **Приложение**.

Если используется несколько приложений, то они нумеруются арабскими цифрами и сопровождаются заголовком, обозначающим тип материала, представленного в этом приложении.

Приложения не входят в общий объем работы. Поэтому их размеры никак не регламентируются. Иногда приложения бывают не меньшего объема, чем сам текст.

Если приложений несколько, они нумеруются (без знака «№»). Например, **Приложение 1**, **Приложение 2** и т.д. Каждое приложение должно начинаться с новой страницы с указанием вверху посередине страницы слова **Приложение** и его заголовка. Располагать приложения целесообразно в порядке появления ссылок на них в тексте.

В **Приложении** помещается вспомогательный материал, который при его описании в основной части загромождает текст и затрудняет его восприятие.

К вспомогательным материалам относятся:

- полное описание методик исследования;
- результаты первичной обработки данных эмпирического исследования или практической психологической работы, сделанной студентом;
- таблицы некоторых эмпирических данных, полученных в исследовании;
- подробное описание развивающих программ, методик диагностики, использованных студентом в работе.

Приложения должны помочь читателю углубить представление о сделанной работе, убедить его в обоснованности и доказательности представленных выводов. Однако следует помнить, что все материалы исследования, важные для его понимания и доказательности выводов, приводятся в основном тексте работы. Суть всех этапов и результатов исследования должна быть понятна, исходя из основного текста (без обращения к приложению).

10. Оформление квалификационной работы

Прежде чем представлять работу научному руководителю, а тем более готовить окончательный ее вариант для сдачи на кафедру, студент должен внимательно перечитать ее текст, критически оценивая собственную логику изложения, ясность описания материала, степень убедительности и доказательности, стилистическое и грамматическое оформление письменной речи. При этом, представляя научному руководителю черновые варианты работы, необходимо всегда сопровождать их титульным листом. На нем должны быть написаны фамилия и имя студента, факультет и курс, на котором студент учится, а также заголовок работы. Даже если заголовок предварительный, он важен при чтении черновика руководителем, чтобы тот мог соотнести содержание и название работы.

Квалификационная работа должна соответствовать определенной структуре, содержать все необходимые разделы. *Ее текст должен быть написан грамотным русским языком, в жанре научного сочинения, стилистически ясно.* Об этом речь шла выше.

Здесь же обратим внимание на то, как правильно оформить окончательный вариант квалификационной работы, который представляется научному руководителю, сдается на кафедру, а затем в аттестационную комиссию.

Дипломную работу необходимо печатать в двух экземплярах, один из которых сдается в комиссию, а другой остается у самого студента.

При написании или печатании курсовой работы студенту рекомендуется сохранять у себя копии всех материалов и текста, так как работа остается в качестве документа на соответствующей кафедре.

Следует иметь в виду, что некоторые технические требования по оформлению работ могут отличаться в разных вузах. Это нужно заблаговременно уточнить на кафедре. Однако существует ряд типичных требований, которые представлены ниже.

10.1. Титульный лист

Титульный лист работы оформляется следующим образом:

Название учебного заведения, в котором выполнялась работа

Название кафедры, на которой выполнялась работа

Тема работы (крупным шрифтом)

Название квалификационной работы

(реферат, курсовая работа, дипломная работа — более мелким шрифтом)

Автор работы: фамилия, имя, отчество,

факультет, курс, группа

Научный руководитель: фамилия, имя, отчество,

ученая степень, должность

город, год написания работы

10.2. Аннотация

Обычно следует после титульного листа и раскрывает краткое содержание всей работы. Объем — не более одной страницы.

10.3. Содержание

Обычно располагается на одной или двух страницах (в зависимости от объема). Включает в себя название всех разделов и подразделов текста работы, начиная с раздела Введение и кончая разделом Литература (или Приложение — если таковое имеется). При этом в правой части страницы точно напротив названия разделов указываются номера страниц, на которых начинаются соответствующие разделы. Пунктирные точки от последнего слова заглавия до номера страницы помогают читателю их соотносить друг с другом. Если вы пользуетесь редактором Microsoft Word, то в нем существует функция, которая автоматически создаст оглавление. Для этого в процессе набора текста на компьютере необходимо каждый заголовок набирать соответствующим стилем (Заголовок 1 или Заголовок 2 — в стандартном формате Microsoft Word — опция слева от выбора шрифта). Функцию *Создание оглавления* можно найти в меню *Вставка — Ссылка — Оглавление и Указатели*. Затем выбрать тип оглавления.

10.4. Объем работы

Объем реферата, курсовой или дипломной работы должен быть достаточным для раскрытия рассматриваемой проблемы. Чаще всего для реферата и курсовой работы реферативного типа бывает достаточно 1 — 1,5 авторских листа. Один авторский лист равняется 40 тыс. печатных знаков с пробелами, что соответствует примерно 24 страницам машинописного текста при двойном интервале между строками и 17 страницам — при полуторном интервале. При этом на странице обычно помещается 28—30 строк при двойном интервале и около 40 — при полуторном. Строка, как правило, включает 60—65 символов (букв и знаков препинания). В редакторе Microsoft Word имеется функция автоматического подсчета числа знаков во всем тексте либо его выделенном фрагменте (меню *Сервис — Статистика*).

Курсовая работа третьего курса выполняется в большем объеме, обязательно включает описание опытно-экспериментальной или практической работы, проведенной автором. Объем ее, как правило, находится в пределах 2 авторских листов.

Объем дипломной работы обычно составляет около 3 авторских листов. В образовательном стандарте по специальности «психология» указывается объем не менее 50 страниц текста. В случае большого количества материала, собранного в процессе работы, важной задачей студента оказывается отбор главного, наиболее существенного, необходимого для раскрытия темы и представляющего наибольшую ценность для доказательства основных положений работы. Некоторые материалы справочного характера могут быть помещены в **Приложении**, которое не входит в общий объем работы.

10.5. Заголовки

Заголовки каждого раздела, обозначенного в **Содержании**, в тексте работы **выделяются** и нумеруются соответствующим образом.

- Выделяются в тексте прописными буквами, более крупным кеглем или жирным шрифтом.
- Кавычки для выделения заголовков **не** используются.
- Печатаются в середине строчки.
- В конце заголовка точка не ставится.
- Отделяются от предшествующего и последующего текста тройными интервалами.
- Переносы слов в заголовках не допускаются.
- Заголовки таких разделов работы, как **Введение, Глава 1, Глава 2 (и т.д.), Заключение, Литература, Приложение**, начинаются с новой страницы.
- Начинать подразделы (1.1, 1.2 и т.п.) с новой страницы не рекомендуется.

— В тексте работы можно использовать более мелкие подзаголовки, которые не выносятся на страницу **Содержание**.

— Заголовки подразделов печатаются более мелким кеглем, чем заголовки разделов, но достаточно выделяющимся по сравнению с основным текстом.

10.6. Текст работы

— Вся работа, включая заголовки, должна быть напечатана шрифтом одного типа (гарнитуры), изменять разрешается только размер шрифта (кегель).

— Общепринято для написания реферата, курсовой или диплома использовать шрифт Times New Roman, кегль 14.

— Размер абзацного отступа 1,27 см.

— Знаки препинания ставятся сразу после слова без пробела, пробел ставится только после.

— Все кавычки должны быть одного вида.

— Списки могут быть либо нумерованные, либо маркированные.

— Недопустимыми считаются увеличенные пробелы между словами.

— Если возникает необходимость вписать некоторые символы или слова на иностранных языках (в отсутствие соответствующей компьютерной программы), то их можно вписать черной тушью или чернилами, причем размер вписываемых знаков должен быть таким же, как и у основного текста.

— Большие таблицы, графики, фотографии, иллюстрации обычно располагаются на отдельных листах с соответствующими пояснениями в заголовках и соответствующими ссылками в тексте.

— Небольшие иллюстративные материалы такого рода могут размещаться на странице в большем количестве или в соседстве с текстом.

— При оформлении работы используются два типа иллюстративных материалов: таблицы и рисунки (графики и диаграммы относятся к этому жанру иллюстративного материала).

— Таблицы размещаются по порядку и снабжаются единой нумерацией на протяжении всей работы.

— Рисунки также размещаются по порядку, имеют единую нумерацию (отдельную от нумерации таблиц) на протяжении всей работы.

— Приложение следует после списка литературы и имеет отдельную нумерацию.

Рекомендации по составлению списка литературы и подготовке приложения приводятся ниже.

Следует обратить внимание, что ряд функций программы Microsoft Word облегчает внесение в текст исправлений и обсуждение работы между студентом и научным руководителем, в частности:

— Комментарии по тексту, написанному студентом, научный руководитель может давать, используя опцию *Вставка — Примечание*.

— Большое удобство для обучающей редакторской работы научного руководителя с текстом студенческой рукописи представляет функция *Исправления* в редакторе Microsoft Word. Для этого в стандартном формате Word нужно выбрать в меню *Сервис — Исправления — Выделить исправления*. В этом случае студент, получив проверенную работу, видит, какие исправления руководитель рекомендует.

— Не все рекомендации научного руководителя должны рассматриваться студентом как однозначные и приниматься как непосредственное руководство к исправлению. Некоторые предлагаемые исправления есть смысл обсудить с руководителем.

— Далее студент, видя предлагаемые исправления, может согласиться с ними или не согласиться. Для этого в меню *Сервис — Исправления* есть опции *Принять* или *Отклонить исправления*.

10.7. Формат печати

— Текст работы печатается на одной стороне стандартного листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм).

— При подготовке работы на компьютере рекомендуется использовать кегль 14 через 1,5 интервала. При этом должно быть 60—65 символов (включая пробелы) в строке, 28—30 строк на странице текста.

— При печати необходимо оставлять поля:

— левое — не менее 30 мм,

— правое — не менее 10 мм,

- верхнее и нижнее — не менее 20 мм.
- Страницы следует нумеровать арабскими цифрами.
- Нумерация страниц работы начинается с титульного листа, при этом соблюдается сквозная нумерация по всему тексту.
- На титульном листе номер страницы не ставится.
 - Нумероваться страницы могут сверху или внизу листа по центру.
- Иллюстрации, таблицы, графики, расположенные на отдельных листах, включаются в общую нумерацию страниц.
- Дипломная работа должна

11. Как составить список литературы

11.1. Общие принципы оформления списка литературы

Последний раздел работы — **Литература**. Именно такое название рекомендуется для использования при оформлении списка цитируемой литературы. В нем приводятся все источники, которые использовались при написании работы. При этом обязательно на каждый должна быть хотя бы одна ссылка в тексте. В англоязычных книгах и статьях этот раздел так и называется «References» (ссылки).

При оформлении списка литературы важно уделить особое внимание как правильному библиографическому описанию источников, так и точности их выходных данных.

Источники в списке литературы оформляются в алфавитном порядке в соответствии с правилами библиографического описания:

- монографии (книги, написанные одним автором по одной проблеме);
- коллективные монографии (книги, написанные коллективом авторов по одной проблеме);
- сборники статей (книги, составленные из статей нескольких авторов);
- статьи одного автора или группы авторов в сборниках статей;
- статьи в энциклопедии или словаре;
- статьи одного автора или группы авторов в журналах;
- тезисы докладов одного автора или группы авторов в сборниках материалов конференции;
- сборники статей или журналы (только в случае необходимости в тексте работы даются ссылки на весь сборник или журнал);
- диссертации, авторефераты, дипломные или курсовые работы;
- электронные ресурсы и публикации в Интернете.

Для каждого из этих случаев существуют определенные правила библиографического описания, включающего несколько расположенных в определенной последовательности обязательных элементов:

- сведения об авторах;
- заглавие;
- сведения об издании;
- выходные данные;
- количественные характеристики.

11.2. Библиографическое описание книги

Сведения об авторах — это их фамилии, написанные полностью, без сокращений, и инициалы, которые располагаются после фамилии. Далее пишется полностью (без сокращений) точное заглавие книги, без кавычек.

Сведения об издании отделяются от основных сведений об авторах и заглавии точкой и тире. Они включают в себя информацию о том, какое по порядку издание (если оно не первое), является ли книга переводом с иностранного языка (с какого), а также сведения о составителях, редакторах и др., которые отделяются от предшествующих данных косой чертой «/». Например:

1. *Шульц Д.П., Шульц С.Э.* История современной психологии / Пер. с англ. — СПб.: Евразия, 1998. — 528 с.
2. *Ярошевский М.Г.* История психологии. — 2-е изд. — М.: Мысль, 1976. - 463 с.

Если книга имеет двух или трех авторов, то их фамилии располагаются в том порядке, как они приведены в книге, и разделяются запятой. Например:

3. Лебединская К.С., Райская ММ., Грибанова Г.В. Подростки с нарушениями в аффективной сфере...

Если книга имеет более трех авторов, то сведения о них даются после заглавия и отделяются от него косой чертой «/». Например:

4. Эмоциональные нарушения в детском возрасте и их коррекция / В.В. Лебединский, О.С. Никольская, Е.Р. Баенская, М.М. Либлинг. — М.: Изд-во Моск. ун-та, 1990. — 197 с.

Если авторов много, то могут перечисляться не все фамилии, а только первые три, и далее следуют слова: и др., что означает: и другие.

Если книга имеет второе, уточняющее название, то оно также приводится в описании и отделяется от основного двоеточием или запятой. Например:

5. Амонашвили Ш.А. Воспитательная и образовательная функция оценки учения школьников: Экспериментально-педагогическое исследование. — М.: Педагогика, 1984. — 296 с.

Иногда приводятся сведения о том, к какому виду изданий относится данный источник (Учебное пособие, Курс лекций, Книга для учителя и т.п.). Вид издания указывается после заглавия, отделяется от него двоеточием и пишется с заглавной буквы. Например:

6. Гиппенрейтер Ю.Б. Введение в общую психологию: Курс лекций. - М.: ЧеРо, 1996. - 336 с.

В том случае, если книга является частью многотомного издания, то указывается количество томов, и ссылка делается на соответствующий том. Например:

7. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии: В 2 т. — М.: Педагогика, 1989. - Т. 1. - 488 с; Т. 2. - 328 с.

В случае тематического сборника трудов описание источника начинается с заглавия, далее после косой черты указывается редактор (или редакторы), далее описание сведений об издании, выходных данных, количественных характеристик, как в предыдущих случаях. Например:

8. Введение в практическую социальную психологию / Под ред. Ю.М. Жукова, Л.А. Петровской, О.В. Соловьевой. — 3-е изд. — М.: Смысл, 1999. - 377 с.

После сведений об издании указываются выходные данные. Они отделяются точкой и тире и включают сведения о месте издания, названии издательства и годе издания. В книге они приводятся на титульном листе и часто на его обороте.

Место издания — это город, в котором была издана книга. Почти все названия городов приводятся полностью. Исключением являются Москва, Ленинград (Санкт-Петербург), Минск, которые даются в сокращении соответственно М., Л., (СПб.), Мн.

Название издательства указывается в именительном падеже, с заглавной буквы и без кавычек. От названия города оно отделяется двоеточием. Например:

М.: Наука, ...

Если книга издана университетом, то указание на издательство дается в следующей форме:

М.: Изд-во Моск. ун-та, ...

Если на титульном листе или его обороте издающая организация не указывается, этот элемент описания может быть опущен.

Год издания отделяется от места издания (или издательства, если оно указано) запятой. После него ставится точка.

Количественные характеристики издания отделяются от выходных данных точкой и тире и содержат указание на количество страниц. После цифр, обозначающих количество страниц, ставится строчная буква «с.» с точкой. Например:

М.: Смысл, 1998. - 286 с.

11.3. Библиографическое описание диссертаций, авторефератов, курсовых и дипломных работ

Описание диссертаций, авторефератов диссертаций, курсовых и дипломных работ в списке литературы приводится в следующей последовательности:

Автор и его инициалы. Заглавие работы: Дис. ... канд. психол. наук (или Дис. ... д-ра психол. наук, или Автореф. дис. ... канд. психол. наук, или Курсовая работа, или Дипломная работа — здесь используются только общепринятые сокращения, которые нужно знать). — Место (город): Название учебного заведения, где выполнена работа, Год представления работы к защите. — Количество страниц в источнике. Данный тип работ печатается на правах рукописи всего. В нескольких (авторефераты — обычно в ста) экземплярах. Поэтому указание города и полного названия учебного (или научного) центра очень важно, поскольку текст данной работы можно найти только на соответствующих кафедрах и в лабораториях этих учебных (или научных) центров (диссертации также в Отделе диссертаций РГБ, а авторефераты диссертаций — в крупнейших библиотеках и информационных центрах страны).

11.4. Библиографическое описание статьи

При описании статей из сборников, журналов, газет сначала приводятся сведения о статье — фамилия автора и заглавие статьи. Затем после знака «//» указываются сведения об издании, в котором она опубликована.

Если это книга, то сведения даются в соответствии с требованиями к библиографическому описанию этого вида изданий (как описано выше), кроме количественных характеристик.

Если это журнал или газета, *то описание включает*:

- название журнала (газеты) полностью или в общепринятом сокращении (оно пишется с заглавной буквы, без кавычек, после него ставится точка);
- год издания (отделяется от названия знаком « — », после него ставится точка);
- том (год выпуска) журнала в тех случаях, когда он указан на обложке или титульном листе, после него ставится точка;
- номер (отделяется от года знаком « — », сопровождается знаком №, после чего ставится точка); для газеты допускается указание даты выхода вместо номера.

Количественные характеристики статьи представляют собой указание страниц, на которых она опубликована. Эти сведения отделяются от предшествующих знаком « — », далее идет заглавная буква «С.» и указывается через тире без пробелов первая и последняя страницы статьи в издании. Закрываются сведения точкой.

Примеры описания статей в газетах, журналах, сборниках:

9. *Леонтьев Д.Л.* Российская реклама в поисках психологии // Психологическая газета. — № 3(30), 1998. — С. 4—6.

10. *Рамуль К.А.* О психологии ученого и, в частности, о психологии ученого-психолога // Вопросы психологии. — 1965. — № 6. — С. 126—135.

11. *Ширков Ю.Э.* Практические направления социально-психологических работ в области рекламы // Введение в практическую социальную психологию / Под ред. Ю.М. Жукова, Л.А. Петровской, О.В. Соловьевой. - 3-е изд. - М.: Смысл, 1999. - С. 185-200.

Статьи в энциклопедиях и словарях, тезисы научных выступлений в сборниках научных конференций описываются аналогично перечисленным выше типам статей.

Если в работе цитируются несколько статей из сборника трудов или одного и того же журнала, то единицами библиографического описания являются каждая из этих статей, а не весь сборник или журнал. Журнал, как правило, не используется в качестве единицы библиографического описания. Сборник трудов может использоваться в этом качестве, если в тексте характеризуются и, соответственно, цитируются общие идеи, подходы, темы, характерные для статей всего сборника.

11.5. Библиографическое описание страницы в Интернете

При ссылке на сайт в Интернете в списке источников указывается автор, название материала и его Интернет-адрес. Например:

12. *Шалаев И.К.* Диагностика субъектной позиции младшего школьника
www.informika.ru/windows/magaz/pedagog/pedagog_1/article8.html

11.6. Библиографическое описание электронных ресурсов

Примеры приводятся по источнику «Библиографическое описание электронных ресурсов, 2001».

Ресурсы локального доступа

Под автором

Бабурина, Нина Ивановна. 1917. Плакат в революции — революция в плакате [Электронный ресурс]: из истории рус. и сов. плаката нач. XX в.: мультимед. компьютер, курс / Нина Бабурина, Клаус Вашик, Константин Харин; Рос. гос. гуманитар, ун-т и Моск. науч. центр по культуре и информ. технологиям, Ин-т рус. и сов. культуры им. Ю.М. Лотмана (Бохум, ФРГ). - Электрон, дан. - М.: РГГУ, © 1999.

Даль, Владимир Иванович. Толковый словарь живого великорусского языка Владимира Даля [Электронный ресурс]: подгот. по 2-му печ. изд. 1880-1882 гг. - Электрон, дан. - М.: АСТ [и др.], 1998.

Сидыганов, Владимир Устинович. Модель Москвы [Электронный ресурс]: электрон, карта Москвы и Подмосковья / Сидыганов В.У., Толмачев С.Ю., Цыганков Ю.Э. — Версия 2.0. — Электрон, дан. и прогр. - М.: FORMOZA, 1998.

Цветков, Виктор Яковлевич. Компьютерная графика: рабочая программа [Электронный ресурс]: для студентов заоч. формы обучения геодез. и др. специальностей / В.Я. Цветков. — Электрон, дан. и прогр. - М.: МИИГАиК, 1999.

Российская академия наук. Отделение геологии, геофизики, геохимии и горных наук. Вестник ОГГГН РАН [Электронный ресурс] / Объед. ин-т физики Земли им. О.Ю. Шмидта Рос. акад. наук. — Электрон, журн. - М.: ОГГГН РАН, 1997.

Под заглавием

Александр и Наполеон [Электронный ресурс]: История двух императоров / Музей-панорама «Бородинская битва», Интерсофт. — Электрон, дан. — М.: Интерсофт, © 1997.

Атлас-98 [Электронный ресурс]: 3D: самый подроб. полностью трехмер. атлас мира. — Электрон, дан. и прогр. — [Б. м.], 1998.

Библиография по социальным и гуманитарным наукам, 1993— 1995 [Электронный ресурс] / Ин-т науч. информ. по обществ. наукам (ИНИОН). — Электрон, дан. и прогр. (33 файла: 459658539 байт). — М., [1995].

Бобовые Северной Евразии [Электронный ресурс]: информ. система на компакт-диске / Ю.Р. Росков, Г.П. Яковлев, А.К. Сытин, С.А. Жезняковский. — Электрон, дан. — СПб.: СПХФА, 1998.

Большой толковый словарь английского и русского языков [Электронный ресурс]: 2 в 1. — Электрон, дан. и прогр. — Macclesfield (UK): Europa House, [1999?].

Britannica CD-98 [Электронный ресурс] = Британника CD-98: encyclopedia: knowledge for the information age. — Multimedia ed. — Электрон, интерактив, мультимедиа. — [Б. м.], 1998.

Internet шаг за шагом [Электронный ресурс]: [интерактив, учеб.]. — Электрон. дан. и прогр. — СПб.: ПитерКом, 1997.

Oxford interactive encyclopedia [Электронный ресурс]. — Электрон, дан. и прогр. — [Б.м.]: The Learning Company, 1997.

Ресурсы удаленного доступа

Исследовано в России [Электронный ресурс]: многопредмет. науч. журн. / Моск. физ.-техн. ин-т. — Электрон, журн. — Долгопрудный: МФТИ, 1998. — Режим доступа к журн.: zhurnal.mipt.rssi.ru

Российская государственная библиотека [Электронный ресурс] / Центр информ. технологий РГБ; ред. Власенко Т.В.; Web-мастер Козлова Н.В. — Электрон, дан. — М.: Рос. гос. б-ка, 1997. — Режим доступа: www.rsl.ru, свободный.

Российский сводный каталог по НТЛ [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о зарубеж. и отечеств. кн. и зарубеж. период, изд. по естеств. наукам, технике, сел. хоз-ву и медицине, поступившие в организации-участницы Автоматизированной системы Рос. свод. кат. по науч.-техн. лит.: ежегод. пополнение ок. 30 тыс. записей по всем видам изд. — Электрон, дан. (3 файла). — М., [199-]. — Режим доступа: www.gpntb.ru/win/search/help/rsk.html

Электронный каталог ГПНТБ России [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения обо всех видах лит., поступающей в фонд ГПНТБ России. — Электрон, дан. (5 файлов, 178 тыс. записей). — М., [199-]. — Режим доступа: www.gpntb.ru/win/search/help/el-cat.html.

11.7. Описание неопубликованных материалов, на которые делаются ссылки

Неопубликованная статья или книга также может быть источником, приводимым в списке литературы. В таком случае указывается автор, заглавие и далее в скобках пишется: (рукопись).

12. Защита курсовой или дипломной работы

Важный этап подготовки дипломной работы — ее предзащита, которая проводится на заседании кафедры. Для предзащиты необходимо наличие чернового текста работы. Студент докладывает о проделанной работе и основных результатах, отвечает на вопросы присутствующих. Высказанные замечания и рекомендации учитываются при дальнейшей подготовке работы к защите и окончательной доработке текста.

После написания всей работы необходимо еще раз провести литературную правку редактирование текста, проверку орфографических, пунктуационных ошибок и опечаток. Особое внимание необходимо уделить тщательной проверке правильности приведенных фактических и цифровых материалов. Ошибки и опечатки в них недопустимы, так как свидетельствуют о научной недобросовестности и приводят к искажению результатов и выводов.

12.1. Отзыв научного руководителя

Завершенная и тщательно выверенная дипломная работа подписывается студентом и консультантом на титульном листе и представляется научному руководителю. Он готовит письменный отзыв, в котором дает общую характеристику проведенной работы, а также оценивает студента с точки зрения его научной и практической квалификации, проявленной при выполнении дипломного проекта. При этом руководитель отмечает, в какой мере студент обнаружил профессиональные умения научно-исследовательской и практической психологической деятельности: самостоятельность в поиске и анализе литературы, в постановке целей и задач исследования, в подборе и освоении адекватных методик эмпирического исследования, в организации и проведении исследования, в обработке и анализе эмпирических результатов. При этом научным руководителем должны оцениваться, прежде всего, не представленная дипломная работа, а профессиональные качества студента-дипломника как психолога:

- владение методологическими и методическими умениями научно-исследовательской и практической психологической деятельности;
- самостоятельность в работе над проектом;
- ответственность, добросовестность и исполнительность в работе;
- отношение к выполнению проекта;
- проявление умений планирования и организации исследования;
- проявление умений сбора эмпирических данных;
- проявление умений в обработке и интерпретации полученных данных;
- степень достоверности полученных результатов;
- соответствие представленной работы требованиям, предъявляемым к дипломным работам, и возможность допуска ее к защите.

12.2. Представление работы на кафедру и рецензирование

Затем работа вместе с отзывом представляется на кафедру, где решается вопрос о допуске дипломной работы к защите и назначаются рецензенты. При положительном решении заведующий кафедрой подписывает работу на титульном листе и направляет ее на внешнее (специалистам из других учреждений) или внутреннее (другие кафедры) рецензирование. Рецензентами могут быть квалифицированные специалисты, компетентные в проблеме, которая рассматривается в работе. Рекомендуемые критерии для оценки рецензентами дипломной работы будут перечислены ниже.

12.3. Подготовка тезисов выступления на защите

При подготовке к защите дипломной работы студент составляет *тезисы выступления, оформляет наглядные пособия, продумывает ответы на замечания рецензента*. Планируя выступление, важно предусмотреть, чтобы в нем кратко, но достаточно ясно и полно были представлены следующие основные пункты:

1. Общий обзор теоретической части с характеристикой существующих подходов и предшествующих исследований в этой области.
2. Цель и задачи исследования, их новизна.
3. Общий план исследования, характеристика выборки.

4. Методы и методики (известные методики достаточно назвать и кратко охарактеризовать используемые количественные и качественные показатели, не вдаваясь в детали процедуры).
5. Процедура обработки данных (если использовалась оригинальная или малоизвестная методика).
6. Основные результаты исследования. Этот раздел лучше структурировать в соответствии с последовательностью задач исследования.
7. Выводы.

Каждый из разделов должен быть освещен в выступлении пропорционально его значимости. При этом особое внимание должно быть обращено на наиболее существенную информацию. При подготовке выступления студенту рекомендуется предварительно вслух проговорить выступление, провести его хронометраж, чтобы скорректировать объем доклада.

Типичные ошибки выступления, которых следует избегать студенту-дипломнику:

- 1) чрезмерно обстоятельно доказывается актуальность исследования;
- 2) слишком много места отводится теоретическому обзору проблемы на основе изучения литературы, при этом остается недостаточно времени на описание эмпирического исследования;
- 3) не остается времени на изложение выводов по проведенной работе.

12.4. Процедура защиты работы

Защита дипломной работы проводится на открытом заседании Государственной аттестационной комиссии (ГАК). В состав ГАК включаются ведущие преподаватели вуза. На заседание ГАК приглашаются студенты, преподаватели, специалисты других учреждений.

Явка студентов на защиту определяется по заранее составленному списку. Перед защитой секретарь ГАК передает дипломную работу и другие документы ее председателю. После этого дипломник получает слово для выступления, на которое ему отводится обычно 10—12 мин (конкретные требования определяет кафедра). Он докладывает основные положения работы, характеризует актуальность темы, теоретические и методологические положения исследования, его методы и результаты, выводы и возможности практического применения. Особое внимание необходимо сосредоточить на собственных разработках и положениях, выносимых на защиту. Умение правильно выбрать наиболее важную информацию, распределить по времени ее представление служит существенным критерием при оценке дипломной работы членами аттестационной комиссии.

Для наглядности и убедительности защиты основных положений дипломной работы студенту рекомендуется использовать слайды, на которых представлены основные графические и цифровые данные, полученные в ходе исследования. Это могут быть рисунки на прозрачной пленке, проецирующиеся на экран, презентация, сделанная в компьютерной программе PowerPoint или аналогичной, либо распечатки таблиц и рисунков в количестве, достаточном для членов экзаменационной комиссии и слушателей, присутствующих на защите.

После выступления студент отвечает на вопросы членов комиссии и всех присутствующих на защите. Ответы на вопросы должны быть краткими, по существу поставленного вопроса. При ответах студент должен проявить компетентность в проблеме, владение материалом работы, что учитывают члены аттестационной комиссии. За достоверность информации и обоснованность выводов работы ответственность несет дипломник.

Далее оглашается отзыв научного руководителя и зачитывается рецензия на работу, подготовленная компетентным специалистом. Научный руководитель и рецензент имеют право лично выступить на защите.

После этого студенту предоставляется слово для ответов на замечания, содержащиеся в рецензии и выступлениях слушателей, присутствующих на защите.

После окончания защиты всех студентов члены ГАК на закрытом заседании обсуждают результаты защиты дипломных работ, оценивают их с учетом качества подготовленной работы и процесса защиты.

Ниже приведены критерии, на которые обычно ориентируются рецензенты и члены аттестационной комиссии.

12.5. Оценка работы

При оценке теоретической части работы принимается во внимание следующее:

1. Актуальность и новизна изученной проблемы с научной и практической точки зрения.
2. Правильное описание методологического аппарата исследования: предмета, объекта, цели,

задач, новизны исследования.

3. Умение поиска необходимых источников информации, объем изученной литературы по проблеме.
4. Полнота раскрытия основных аспектов проблемы в обзоре литературы.
5. Умение отобрать существенную информацию, необходимую для полного освещения изучаемой проблемы в теоретической части работы.
6. Аналитичность, логичность и последовательность в раскрытии темы.
7. Способность к обобщению и формулировке выводов в обзоре научной литературы.
8. Стилистически правильное и грамотное оформление научной мысли реферативного типа.
9. Правильное оформление научной работы.

При оценке эмпирической части работы принимается во внимание следующее:

1. Правильное описание методического аппарата: актуальности, целей, задач, гипотез, новизны эмпирического исследования.
2. Адекватность методов и методик исследования задачам исследования.
3. Объем проделанной работы по сбору эмпирического материала, который определяется количеством методик (и их трудоемкостью), а также численностью выборки испытуемых.
4. Полнота описания плана, организации и методов проведения исследования.
5. Полнота представления результатов исследования.
6. Представление методов количественной и качественной обработки данных исследования, использование методов математической обработки данных.
7. Убедительность аргументации и доказательность выводов исследования.
8. Полнота выводов исследования.
9. Качество интерпретации результатов исследования.
10. Правильное использование научной стилистики при описании эмпирического исследования и грамотное оформление научной работы.

При оценке разработки в области практической психологии принимается во внимание следующее:

1. Правильное описание методического аппарата разработки в области практической психологии: ее актуальности, целей, задач, новизны.
2. Адекватность методов и методик практической психологии задачам исследования.
3. Владение процедурой разработки (или адаптации) методики практической психологической работы.
4. Владение методами психодиагностики, консультирования, психотерапии, коррекционной, развивающей психологической работы или работы по психопрофилактике и психологическому просвещению.
5. Объем практической психологической работы, проделанной студентом, который определяется количеством методик (и их трудоемкостью), а также численностью выборки.
6. Полнота описания организации и проведения практической работы, характеристика новизны и специфики разработанной методики практической психологической работы.
7. Полнота описания результатов практической психологической работы.
8. Количественная и качественная обработка результатов.
9. Анализ эффективности проведенной практической психологической работы, ее интерпретация, убедительность аргументации.
10. Полнота выводов по ее апробации, описание возможностей и ограничений в применении, рекомендаций по их использованию.

Рецензент характеризует, в какой мере представленная работа соответствует перечисленным выше критериям, и формулирует общий вывод об уровне и качестве дипломной работы, но не предлагает отметку.

Вопрос об отметке, которую заслуживает дипломная работа, решает Государственная аттестационная комиссия на закрытом заседании, учитывая:

- 1) самостоятельное изучение представленного текста работы членами комиссии,
- 2) рецензию специалиста,

- 3) отзыв научного руководителя,
- 4) четкое и ясное изложение содержания работы, профессиональную компетентность, проявленную студентом в процессе выступления на защите и при ответах на поставленные вопросы.

Студент, не защитивший дипломную работу, допускается к повторной защите через год.

Для студентов, не защитивших дипломную работу в установленные сроки по уважительной причине, подтвержденной документально, председателем ГАК может быть назначена специальная защита, но только в дни графика заседания комиссии.

Защищенные дипломные работы сдаются на кафедру для регистрации и хранения в архиве в течение пяти лет.

Основные справочные пособия, рекомендуемые студентам

По планированию и проведению эмпирического исследования

1. *Куликов Л.В.* Психологическое исследование: Методические рекомендации по проведению. — СПб.: Речь, 2001. — 184 с.
2. *Дружинин В.Я.* Экспериментальная психология. - 2-е изд. — СПб.: Питер, 2001. - 320 с.
3. *Никандров В.В.* Экспериментальная психология: Учеб. пособие. - СПб.: Речь, 2003. - 480 с.
4. *Гудвин Дж.* Исследование в психологии: методы и планирование. — 3-е изд. — СПб.: Питер, 2004. — 558 с.

По математической обработке эмпирических данных

1. *Ермолаев О.Ю.* Математическая статистика для психологов: Учебник. — 2-е изд. — М.: Московский психолого-социальный институт; Флинта, 2003. — 336 с.
2. *Калинин СИ.* Компьютерная обработка данных для психологов. - СПб.: Речь, 2002. - 134 с.
3. *Наследов А.Д.* Математические методы психологического исследования: анализ и интерпретация данных: Учеб. пособие. — СПб.: Речь, 2004. - 389 с.

Литература

1. *Ануфриев А. В.* Научное исследование: Курсовые, дипломные и диссертационные работы. — М.: Ось-89, 2004. — 112 с.
2. *Бережнова Е.В.* Требования к курсовым и дипломным работам по педагогике. — М., 1999.
3. Библиографическое описание электронных ресурсов: Методические рекомендации / Сост. ТА. Бахтурина, И.С. Дудник, Н.Ю. Кулыгина. — М.: Российская государственная библиотека, 2001. - 40 с.
4. *Большее Л.Н., Смирнов Н.В.* Таблицы математической статистики. - М.: ВЦ АН СССР, 1968.
5. Большие и малые библиотеки России: Справочник / Сост. Н.В. Шахова. - 2-е изд. - М.: Либерея, 2000. - 832 с.
6. *Борикова Л.В., Виноградова Н.А.* Пишем реферат, доклад, выпускную квалификационную работу: Учеб. пособие для студ. сред. пед. учеб. заведений. — М.: Академия, 2000. — 128 с.
7. *Вахрин П. И.* Методика подготовки и процедура защиты выпускных квалификационных (дипломных) работ по финансовым и экономическим специальностям: Учеб. пособие. — 3-е изд. — М.: Дашков и К°, 2004. — 175 с.
8. *Войскунский А.Е.* Научная информация в психологии: электронные ресурсы. — М.: Российское психологическое общество, 1997. — 95 с.
9. *Галагузова Ю.Н., Штинова Г.Н.* Азбука студента. — М.: Вла-дос, 2000. - 80 с.
10. *Ганзен В.А., Балин В. Д.* Теория и методология психологического исследования. — СПб.: Изд-во СПб. гос. ун-та, 1991. — 75 с.
11. *Гласс Дж., Стенли Дж.* Статистические методы в педагогике и психологии. — М.: Прогресс, 1976.
12. *Голодаева В.С.* (Сост.) Рекомендации по подготовке и оформлению курсовых и дипломных работ. — М.: Дашков и К°, 2000. -20 с.
13. *Готтсданкер Р.* Основы психологической) эксперимента. — М.: Изд-во Моск. ун-та, 1982.
14. *Гудвин Дж.* Исследование в психологии: методы и планирование. — 3-е изд. — СПб.: Питер, 2004. — 558 с.
15. *Дружинин В.Н.* Экспериментальная психологии: Учеб. пособие. - М.: ИНФРА-М, 1997. - 256 с.
16. *Ермолаев О.Ю.* Математическая статистика для психологов: Учебник. — 2-е изд. — М.:

- Московский психолого-социальный институт; Флинта, 2003. — 336 с.
17. *Закс Л.* Статистическое оценивание. — М.: Статистика, 1976.
 18. *Калинин СИ.* Компьютерная обработка данных для психологов. - СПб.: Речь, 2002. - 134 с.
 19. *Карандашев В.Н.* Психология: Введение в профессию. — 2-е изд. — М.: Смысл; Академия, 2003. — 382 с.
 20. *Кожеекина Т.В.* Подготовка и защита дипломных работ в педагогических образовательных учреждениях: Метод. пособ. _ М.: Вербум-М, 2002. - 110 с.
 21. *Корнилова Т.В.* Введение в психологический эксперимент: Учебник. — М.: Изд-во Моск. ун-та; ЧеРо, 1997. — 256.
 22. *Крылов А.А., Юрьев А.И.* Этические принципы и правила работы психолога // Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии: Учеб. пособие / Под общ. ред. А.А. Крылова, С.А. Маничева. — СПб.: Питер, 2000. - С. 545-552.
 23. *Кузнецов И.Н.* Рефераты, курсовые и дипломные работы: Методика подготовки и оформления: Учеб.-метод. пособие — 3-е изд., перераб. и доп. М.: Дашков и К°, 2005. — 338 с.
 24. *Кузнецов И.Н.* Научные работы: Методика подготовки и оформления. — 2-е изд. — Мн.: Амалфея, 2000. — 544 с.
 25. *Куликов Л.В.* Психологическое исследование: Методические рекомендации по проведению. — СПб.: Речь, 2001. — 184 с.
 26. *Наследов А.Д.* Математические методы психологического исследования: анализ и интерпретация данных: Учеб. пособие. - СПб.: Речь, 2004. - 389 с.
 27. *Немое Р.С.* Психология: Учеб. для студентов высш. пед. учеб. заведений: В 3 кн. Кн. 3: Психодиагностика. Введение в научное психологическое исследование с элементами математической статистики. — 3-е изд. — М.: Владос, 1998. — 632 с.
 28. *Никандров В.В.* Экспериментальная психология: Учеб. пособие. - СПб.: Речь, 2003. - 480 с.
 29. Поиск информации в библиотеках: Метод. рекомендации / Моск. междунар. шк. «Бизнес в промышленности и науке»; Сост. Э.Р. Сукиасян. - М., 1992. - 53 с.
 30. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии: Учеб. пособие / Под общ. ред. А.А. Крылова, С.А. Маничева. - СПб.: Питер, 2000. — 560 с.
 31. *Рунион Р.* Справочник по непараметрической статистике. Современный подход / Пер. с англ. — М.: Финансы и Статистика, 1982. - 198 с.
 32. *Сидоренко Е.В.* Методы математической обработки в психологии. - СПб.: Речь, 2001. - 350 с.
 33. *Сосновский Б. А.* Практикум по общей психологии. — М.: Просвещение, 1979.
 34. *Усачева И.В., Ильясов И. И.* Формирование учебной исследовательской деятельности. — М.: Изд-во Моск. ун-та, 1986.
 35. *Францифоров Ю.В.* От реферата к курсовой, от диплома к диссертации: Практ. рук. по подгот., изложению и защите науч. работ. — М.: Книга сервис, 2004. — 128 с.
 36. *Adair J.G., Luna J.R., Coelho A.E.L.* How International is International Psychology Poster presented at the International Congress of Psychology. — Stockholm, Sweden, July 23—28, 2000.
 37. *Chomsky N.* Syntactic structures. — The Hague: Mouton, 1957.
 38. *Kardas E.P.* Psychology Resource on the World Wide Web. — Pacific Grove: Brooks/Cole, 1999. - 151 p.
 39. *Obler L.K., Fein D., Nicholas N., Albert M.L.* Auditory comprehension and aging: Decline in syntactic processing // Applied Psycholinguistics. — 1991. — V. 12. — S. 433—452.
 40. *Pyrczak F., Bruce R.R.* Writing Empirical Research Reports: A Basic Guide for Students of the Social and Behavioral Sciences. — 5th ed. — Glendale (CA): Pyrczak Publishing, 2005. — 158 p.
 41. *Williams J.D.* The teacher's grammar book. Mahwah (NJ): Erlbaum, 1999.

Виктор Николаевич Карандашев

Квалификационные работы по психологии: реферативные, курсовые и дипломные

Учебно-методическое пособие

Издание третье, переработанное

Редактор О.В. Квасова

Корректор Н.С. Самбу

Компьютерная верстка Е.Г. Егорова

Оформление В.Н. Кокорев

Директор издательства Д.А. Леонтьев

Издательство «Смысл» (ОО НПФ «Смысл»)

125009, Москва, а/я 158 тел./факс: (495) 195 17 13, (495)189 95 88

e-mail: smysl@smysl.ru

<http://www.smysl.ru>

Лицензия ИД № 04850 от 28.05.2001

